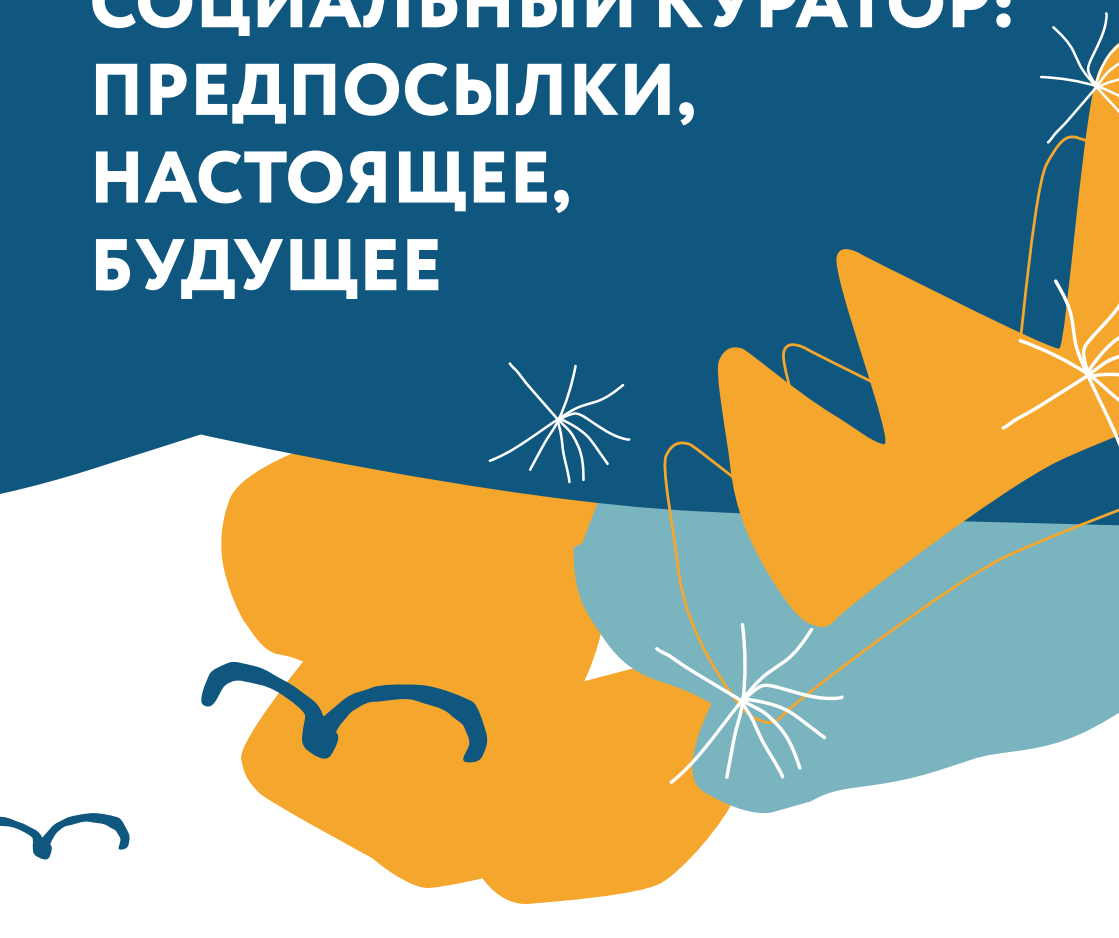




ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

СОЦИАЛЬНЫЙ КУРАТОР: ПРЕДПОСЫЛКИ, НАСТОЯЩЕЕ, БУДУЩЕЕ







СОЦИАЛЬНЫЙ КУРАТОР КАК ГОЛОС ЧЕЛОВЕКА С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Дорогие друзья! Вы держите в руках брошюру, в которой мы собрали основную информацию о нашей внутренней разработке, профессиональной единице, инновационной для российских реалий – социальном кураторе. Прежде чем приступить к описанию функциональных обязанностей, ключевых компетенций, принципов работы, мы хотим вкратце рассказать о самой идее социального кураторства как о возможности принципиально изменить качество сопровождения людей с инвалидностью. И о том, как она возникла и получила воплощение в «Перспективах».

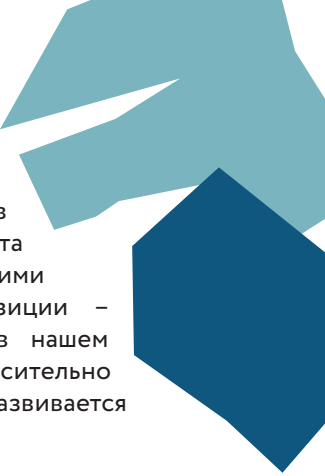
В последние годы мы видим, что несмотря на немалое количество проблем, которые еще предстоит решить, ответственность государства за помощь людям с инвалидностью и за включение их в жизнь общества уверенно растет. Много было сделано для того, чтобы прописать и закрепить в нормативно-правовых актах все аспекты необходимой им поддержки. В 2012 году Россия ратифицировала международную Конвенцию о правах инвалидов, и государство маленькими шагами идет в сторону интеграции в социум, а не изоляции людей с ментальными нарушениями. В 2015 году вступил в силу Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в котором прозвучал важнейший посыл о том, что помощь людям с инвалидностью должна быть индивидуально ориентированной и способствовать вовлечению в жизнь общества.

Подтверждений этому немало. Не существует больше унижительного понятия «необучаемые»: дети с любыми особенностями развития имеют право получать образовательные услуги. В индивидуальной программе реабилитации (ИПР) человека с инвалидностью прописаны все те необходимые для активной жизни средства, выдачу которых государство гарантирует: инвалидные коляски, памперсы и т.д. Безусловно, на уровне деклараций зажжен «зеленый свет» для включения инвалидов в социум. Но на практике воплощению всех прогрессивных законов в жизнь часто мешает отсутствие конструктивного взаимодействия между государственными структурами, призванными осуществлять заявленную социальную помощь. И рассогласованность между ними иногда сводит на нет любые усилия. Скажем, какой смысл в высококвалифицированной операции на ноге, если за ней не следует определенных реабилитационных процедур? А это реальный пример из жизни нашей подопечной. И подобных историй немало.

Роль своеобразного менеджера, помогающего объединить все существующие ресурсы для нормализации жизни конкретного человека с инвалидностью, и мог бы взять на себя такой профессионал, как социальный куратор.

Его участие в жизни человека с тяжелой инвалидностью может начинаться на самом раннем этапе. Не секрет, что семья, в которой рождается ребенок с особенностями развития, в нашей стране по-прежнему оказывается один на один со своей проблемой – часто вообще без понимания, куда обратиться за поддержкой. И многие родители не выдерживают этого психологического и физического груза, в результате чего дети попадают в интернат. Важно, чтобы в этот момент рядом находился тот, кто обладает профессиональными компетенциями и может помочь максимально эффективно: как в тот период, когда имеют преобладающее значение реабилитационные меры, так и в последующие годы жизни семьи с особым ребенком.

Для людей с инвалидностью, проживающих в государственных интернатах, участие социального куратора тоже сложно переоценить. Условия жизни в социальных учреждениях, к сожалению, не всегда соответствуют тем принципам нормализации, к которым необходимо стремиться и о которых мы тоже будем говорить на страницах этого сборника. В качестве одного из ярких примеров приведем вопрос оказания медицинской помощи. Сейчас жители интерната в основном лечатся внутри учреждения, хотя имеют полное право обслуживаться в районной поликлинике по ОМС. Из-за отсутствия этой интеграции дети и взрослые, живущие в интернатах, не всегда получают своевременную высококвалифицированную медицинскую помощь.

A stylized graphic of a hand in shades of blue and teal, positioned in the top right corner of the page.

Наша организация занимается поддержкой детей и взрослых с нарушениями развития уже четверть века – накоплен огромный опыт. Нормализация жизни особого человека во всех сферах – главное, к чему мы стремимся в своей работе. Время показало, что добиться этого результата можно только в тесном взаимодействии с существующими государственными структурами. Прототип новой позиции – профессионального социального куратора – возник в нашем направлении «Сопровождение выпускников». Это относительно молодая программа «Перспектив», которая активно развивается с 2017 года.

Для самых слабых наших подопечных из Павловского детского дома перевод во взрослые интернаты всегда оборачивался большим стрессом и риском для здоровья. Поэтому мы «пошли» вслед за ними. Оказалось, что присутствие рядом знакомых людей в первые шесть месяцев после перевода или регулярное посещение ими выпускников позволяет ребятам легче адаптироваться в новых условиях. Кроме того, в «Перспективах» была создана программа преемственности между взрослым и детским интернатами, которая включает в себя передачу детальных медицинских сведений, важных для сопровождения, подробной информации о его личностных особенностях, индивидуальных предпочтениях, освоенных навыках. Со временем в каждом из учреждений де-факто появились те самые социальные кураторы, чья задача – не оставлять человека с инвалидностью в изоляции, подключать все возможные ресурсы для нормализации его жизни в тесном сотрудничестве с администрацией интернатов.

Социальные кураторы существуют и в нашем Доме сопровождаемого проживания в деревне Раздолье Ленинградской области. Там за каждым из жителей дома закреплен свой куратор, который помогает человеку построить индивидуальные цели в разных сферах на год и содействует их реализации.

В каком бы направлении ни работал социальной куратор, он становится для человека с инвалидностью тем голосом, с помощью которого тот общается с миром и помогает шаг за шагом добиваться тех целей, которые на первый взгляд кажутся невозможными...

*Светлана Мамонова, директор по внешним связям СПб БОО «Перспективы»,
руководитель направления «Сопровождение выпускников»*



СОЦИАЛЬНЫЙ КУРАТОР: ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Каковы основные предпосылки социального кураторства?

- 🌻 Российское государство провозглашает свою социальную направленность: законодательство дает много возможностей людям с инвалидностью получать поддержку и быть интегрированными в социум.
- 🌻 Люди с инвалидностью и их семьи часто не знают о своих правах и тех ресурсах, которые могут использовать, или не могут самостоятельно заявить о своих потребностях. Им нужна помощь.
- 🌻 Бюрократическая система часто ставит препоны, и людям с инвалидностью и их семьям нужно сопровождение.
- 🌻 Только НКО или только социальная система не могут полностью обеспечить полноценную жизнь человека в трудной ситуации: необходимо привлекать разные ведомства, организации, структуры.
- 🌻 Качество жизни человека с инвалидностью должно соответствовать принципам НОРМАЛИЗАЦИИ (см. стр. 9-11)

Как выглядит социальная поддержка сегодня?

- ✿ Есть государственные социальные учреждения, которые ориентируются на установленные услуги и стандарты.
- ✿ Есть некоммерческие организации, которые пытаются восполнить недостающие ресурсы.
- ✿ Есть государственные социальные работники, которые осуществляют в основном «уходовые» функции.

Кто такой социальный куратор и в чем его задача?

- ✿ Социальный куратор – профессионал, решающий задачи системного сопровождения случая с целью нормализации жизни человека с особенностями развития. Он должен иметь компетенции, позволяющие установить глубокую индивидуальную коммуникацию с подопечным, а также широкие, но не обязательно глубокие знания о помощи и обслуживании целевых групп (правовые, психологические, социальные, медицинские и т. п.).
- ✿ Социальное кураторство предполагает ответственность за жизнеустройство подопечных и решение тех жизненных проблем, которые они не могут решить сами или с помощью законных представителей (родителей, опекунов, попечителей). Соцкуратор ведет конкретный случай человека/семьи в трудной жизненной ситуации, чтобы не допустить ее ухудшения и с целью улучшить качество жизни человека с инвалидностью.
- ✿ Важно сделать все, чтобы предотвратить социальное сиротство, изоляцию людей с инвалидностью и их семей.
- ✿ Человек с инвалидностью должен стать частью общества. Его приоритеты, выбор, желание должны быть услышаны.

Кто нуждается в сопровождении соцкуратора?

- ✿ Дети и взрослые с инвалидностью, проживающие в интернатах социального обслуживания.
- ✿ Семьи, которые воспитывают детей и взрослых с тяжелыми нарушениями развития.
- ✿ Люди с инвалидностью, проживающие самостоятельно или в проекте сопровождаемого проживания.
- ✿ Человек в трудной жизненной ситуации.

Ключевой принцип работы социального куратора

Сотрудничество должно быть добровольным: никто не может заставить семьи или людей с инвалидностью принимать сопровождение соцкуратора.

Каковы основные задачи социального куратора?

- ✿ Создать индивидуальный маршрут для каждого сопровождаемого с совместной постановкой целей в различных сферах жизни: долгосрочные и кратковременные (на год).
- ✿ Привлекать к реализации целей все возможности, ведомства, структуры (как государственные, так и общественные и коммерческие).
- ✿ Интегрировать человека в социокультурное пространство, не допускать вынужденную изоляцию.

Что может измениться на государственном уровне с появлением профессии социального куратора?

- ✿ Снизится количество детей и молодых инвалидов, отданных на обслуживание в стационарные учреждения (профилактика социального сиротства).
- ✿ Снизится уровень безработных граждан из числа родителей детей с инвалидностью, выпускников детских домов и интернатов.
- ✿ Будет возможна максимальная компенсация врожденных нарушений у детей, а как следствие – улучшение качества дальнейшей жизни и снижение затрат государства.
- ✿ Снизится уровень асоциальных проявлений у выпускников детдомов и интернатов: а значит, среди них будет меньше алкоголизации, преступности, безработицы.

Процесс сопровождения социальным куратором можно разделить на следующие этапы:



НОРМАЛИЗАЦИЯ СФЕР ЖИЗНИ



Процесс сопровождения человека ориентируется на нормализацию основных сфер жизни. Принципы нормализации описал в своих работах шведский ученый Б. Нирнье.

«Нормализовать» жизнь человека с инвалидностью — значит дать ему возможность быть собой и в меру возможностей участвовать в жизни общества, используя свои сильные стороны.

Основные положения принципа нормализации по Б. Нирье

- 1. Нормальный дневной ритм.** Сон, подъем, одевание, прием пищи, работа, свободное время – весь этот дневной ритм должен быть похож на дневной ритм людей без ограничений соответствующего возраста. Например, нужно обеспечить промежуточный прием пищи, как минимум один раз в день смену окружения, кроме того, должны приниматься во внимание индивидуальные биологические ритмы человека.
- 2. Недельный ритм.** Речь идет, прежде всего, о разделении таких областей жизнедеятельности, как проживание, работа и свободное время. Выполняемая работа должна иметь значение и занимать по времени большую часть дня. При этом обязательным условием является не только смена места, но и смена контактного лица. Следует избегать ситуаций, когда все области жизнедеятельности человека протекают внутри одного комплекса зданий и воспитанники не покидают свое учреждение неделями или месяцами. Перенос активности людей с ограничениями из стен учреждения наружу способствует тому, что они учатся ориентироваться в новых ситуациях.
- 3. Годовой ритм.** Люди с ограничениями должны принимать участие наравне с остальным населением в таких мероприятиях, как путешествия во время отпуска, походы в гости, торжества и праздники. В их жизни должны иметь место события, повторяющиеся ежегодно.
- 4. Естественный жизненный путь (стадии жизни).** Отношения и требования к людям с ограничениями должны быть строго соизмеримы с возрастом! Так, дети с ограничениями должны расти среди ровесников и по возможности с родителями. В учреждениях необходимо стремиться к низкой текучести кадров, между воспитателями и воспитанниками следует выстраивать тесные доверительные отношения. Дети школьного возраста с ограничениями не должны жить вместе с взрослыми людьми с ограничениями, так как при этом уменьшаются возможности обучения и приобретения личного опыта. Со взрослыми, имеющими ограничения, нужно обращаться именно как с взрослыми, это касается общения, одежды, предложений по досуговой деятельности и т.д. Пожилые люди с ограничениями, которые уже не работают, также должны иметь возможность находиться в привычной обстановке, вблизи семьи или знакомых. Из этого следует необходимость создания служб, которые могли бы взять на себя часть забот по уходу за такими людьми и тем самым разгрузить семьи.

5. **Уважение потребностей.** Значение этого пункта состоит в выяснении потребностей людей с ограничениями. Даже когда их интерпретация осложнена коммуникационными ограничениями, желания, решения и волеизъявления рассматриваемой группы людей должны быть не только приняты к сведению, но и, насколько это возможно, учтены. Так, организация свободного времени, распорядок дня или обстановка в комнате должны соответствовать в первую очередь желаниям воспитанников, а не представлениям персонала.
6. **Соответствующий контакт между полами.** Естественная потребность в контакте с другим полом должна учитываться в любом возрасте. В рабочих и жилых группах должны присутствовать представители обоих полов, это же касается и персонала.
7. **Нормальный экономический стандарт.** В рамках социального законодательства люди с ограничениями должны быть обеспечены финансовыми и социальными гарантиями наравне с остальным населением. Это касается такой компенсирующей финансовой помощи, как преждевременная пенсия или минимальная заработная плата. Кроме того, после всех вычетов должна оставаться определенная сумма на личные расходы.
8. **Стандарты обстановки.** Стандарты обстановки также должны быть «нормальными». Здесь учитываются такие критерии, как размеры, положение, загруженность помещений, их оснащение. Учреждение не должно быть настолько большим, чтобы стали невозможны контакты с окружающими, оно также не должно быть слишком удалено от других объектов социального назначения.

(<https://studopedia-org.turbopages.org/studopedia.org/s/8-218409.html>)



Минимальный стандарт качества жизни человека с тяжелыми множественными нарушениями развития (ТМНР)

Дом – бытовое жизнеустройство

- ✿ У каждого человека должен быть дом - место постоянной жизни. Пространство должно быть обустроено с учетом индивидуальных особенностей и ограничений (адаптированные кровати, ортопедические матрасы, проходы должны соответствовать размерам ТСР для беспрепятственного перемещения по дому, санузлы адаптированы для комфортного осуществления гигиенических процедур, мебель в местах приема пищи и отдыха адаптирована под индивидуальные параметры человека).
- ✿ Обязательно должно быть организовано личное пространство (шкафы, комоды, тумбы или другие удобные места хранения личных вещей и предметов).
- ✿ У человека должно быть достаточное количество личных вещей (удобная одежда и обувь по сезону, средства личной гигиены в достаточном количестве. адаптированные столовые приборы и посуда, личные значимые предметы быта) и места для их размещения и хранения.
- ✿ Помещение должно содержаться в чистоте.
- ✿ Должно быть достаточное количество пищи, с учетом особенностей пищевого режима и личных предпочтений.
- ✿ Среда должна способствовать развитию навыков самообслуживания и социализации.

Здоровье

- ✿ Ежедневное соблюдение медицинских рекомендаций и процедур при наличии таковых.
- ✿ Ежегодная диспансеризация в медицинском учреждении.
- ✿ Ежегодное стоматологическое обследование и, при необходимости, лечение.
- ✿ Организация сопровождения при госпитализации.
- ✿ Ежедневный мониторинг состояния здоровья.

Физическое развитие и мобильность

- ✿ У каждого оформлен ИПР (индивидуальная программа реабилитации).
- ✿ ТСР адаптированы с учетом индивидуальных особенностей человека.

Коммуникация, контакты, отношения

- ✿ Специалисты по сопровождению обучены способам коммуникации, доступной сопровождаемому.
- ✿ У каждого сопровождаемого есть опекун, вовлеченный в его жизнь.
- ✿ Специалисты способствуют расширению контактов сопровождаемого с внешним миром (совместно проживающие, гости, волонтеры, педагоги и т.д.).
- ✿ Коммуникация построена на принципах уважения и чуткости к подопечному.

Учеба и развитие

- ✿ Возможность получения регулярного образования, гарантированного законодательством РФ.
- ✿ При возможности – получение дополнительного профессионального образования в сфере интересов сопровождаемого (например, работа на компьютере).

Занятость и творческая реализация

- ✿ У каждого сопровождаемого должна быть организована регулярная занятость вне места проживания, а если это невозможно, то внутри дома (интегрирование в бытовые обязанности по дому и забота о совместно проживающих людей).
- ✿ Предоставлена регулярная возможность творческого развития в соответствии с индивидуальными склонностями и интересами: творческие мастерские, мастер-классы, арт-студии и объединения.
- ✿ Культурная и светская жизнь (театры, музеи, выставки, концерты, спортивные соревнования и т.д.) выезды не реже 1 раза в месяц.

Финансовое обеспечение

- У каждого сопровождаемого оформлен ИППСУ (индивидуальная программа предоставления социальных услуг).
- Организовано получение всех гарантированных законодательством РФ социальных выплат (пенсий, возмещение предоставленных социальных услуг).

Профстандарт

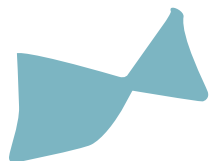
Возможные наименования должностей, профессий	Социальный куратор
Наименование	Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания.
Код	А
Уровень квалификации	5 – Самостоятельная деятельность по решению практических задач. Ответственность за решение поставленных задач и результат. Самостоятельный поиск информации для решения поставленных задач.
Требования к образованию и обучению	Не ниже среднеспециального, желательно высшее (например, в области социального менеджмента, специальной психологии, коррекционной педагогики, адаптивной физкультуры (АФК), юридическое).
Требования к опыту практической работы	Опыт работы с целевой группой в позиции сопровождающего (педагог, инструктор АФК, соцработник и т.д.).

Особые условия допуска к работе

- Прохождение учебного курса по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи.
- Отсутствие судимости за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации.
- Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Другие характеристики

Повышение квалификации не реже 1 раза в год.



ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ СОЦИАЛЬНОГО КУРАТОРА

(на примере проекта сопровождаемого проживания)

Сферы жизни подопечного	Обязанности	Что делает для исполнения обязанностей
Жилье и хозяйство: благоустройство дома, доступность среды, чистота, экологичность, вовлеченность в бытовые операции	Проводит постоянный мониторинг соответствия потребностей сопровождаемого условия его проживания и при несоответствии информирует координатора проекта.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Наблюдает за условиями жизни подопечного. 2) Собирает информацию о новых средствах повышения комфорта и обсуждает это с руководителем дома. 3) При решении руководителя дома приобрести необходимое оборудование, мебель, приспособления, посуду, одежду и т.д. приобретает это в сотрудничестве с отделом фандрайзинга.
Здоровье	Обеспечивает компетентный контроль состояния здоровья подопечного и условия для получения им квалифицированной медицинской помощи.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Организует регулярные обследования («диспансеризацию») подопечного, в том числе регулярную стоматологическую помощь. 2) Находит необходимых специалистов в здравоохранении, организует при необходимости лечение острых и хронических заболеваний подопечного. 3) В случае госпитализации – организует сопровождение в больнице. 4) Организует предоставление всех необходимых и гарантированных государством медицинских услуг, включая возможность санаторно-реабилитационного лечения.
Забота о теле: гигиена, питание, постуральный режим и реабилитационные мероприятия.	Контролирует гигиеническое состояние подопечного. Контролирует адекватность режима питания.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Навещает подопечного, участвуя в уходе. 2) Организует получение возмещения за покупку памперсов и других средств гигиенического ухода. 3) В случае проблем с гигиеной информирует руководителя проекта,



Сферы жизни подопечного

Обязанности

Что делает для исполнения обязанностей

Коммуникация и социализация

Является «голосом» подопечного. Обеспечивает эффективность коммуникации подопечного с окружающими. Обеспечивает:

- понимание подопечного сотрудниками и волонтерами, окружающими людьми;
- выражение подопечным своих потребностей, мыслей, желаний;
- использование средств связи и дополнительной коммуникации.

а при отсутствии изменений – руководителя программы и далее, до полного устранения проблемы.

4) Контролирует адекватность режима питания с учетом обеспечения необходимого рациона и пищевых предпочтений, а также способ кормления, наличие адаптированных приборов и посуды.

5) При отсутствии в проекте специалистов по физическому развитию организует их привлечение для консультаций.

1) Проводит время с подопечным, устанавливая с ним контакт и коммуникацию, в том числе с использованием средств альтернативной коммуникации.

2) Организует составление и ежегодное обновление совместно с другими сотрудниками и волонтерами индивидуальной программы подопечного.

3) Составляет и ежегодно обновляет «Папку» своего подопечного (собрать и кратко описать основные биографические сведения, сведения об особенностях здоровья и поведения, о предпочтениях и «непереносимостях» своего подопечного).

4) Привлекает специалистов для расширения возможности коммуникации подопечного, организует средства коммуникации на основе полученных рекомендаций.

5) Контролирует процесс обучения подопечного использованию средств альтернативной коммуникации и использование сотрудниками этих средств.

Сферы жизни подопечного

Обязанности

Что делает для исполнения обязанностей

Контакты и отношения

Формирование контактов, личных отношений и привязанностей. Расширяет и при необходимости облегчает контакты подопечного с окружающими и контакты окружающих с ним.

Отношения:

- с соседями по дому
- с сотрудниками
- с гостями

- 1) Поддерживает и развивает свой контакт с подопечным.
- 2) Содействует вовлеченности опекуна в жизнь подопечного и готовит для него необходимые отчеты и документы для органов опеки, в том числе и для ее оформления потенциальным опекунам.
- 3) Организует помощь опекуну, когда тот берет сопровождаемого на временное проживание с ним (находит и готовит волонтеров, помогает сделать среду доступной и т.д.).
- 4) Наблюдает за отношениями подопечного с сотрудниками и волонтерами и обсуждает с коллективом и руководителем проблемы при их возникновении.

Мобильность

Обеспечивает условия для передвижения подопечного в пространстве:

- внутри дома;
- вне дома;
- манипуляции с предметами (мелкая моторика);

- 1) Поддерживает и развивает свой контакт с подопечным.
- 2) Содействует вовлеченности опекуна в жизнь подопечного и готовит для него необходимые отчеты и документы для органов опеки, в том числе и для ее оформления потенциальным опекунам.
- 3) Организует помощь опекуну, когда тот берет сопровождаемого на временное проживание с ним (находит и готовит волонтеров, помогает сделать среду доступной и т.д.).
- 4) Наблюдает за отношениями подопечного с сотрудниками и волонтерами и обсуждает с коллективом и руководителем проблемы при их возникновении.



Сферы жизни подопечного

Обязанности

Что делает для исполнения обязанностей

Учеба/развитие

Организует процесс обучения подопечного:
- в повседневной жизни;
- в специализированных образовательных организациях.

- 1) Привлекает специалистов для оценки образовательных потребностей и возможностей подопечного.
- 2) Осуществляет поиск соответствующих образовательных структур (в том числе структур дополнительного образования), устанавливает с ними контакт.
- 3) Привлекает поддержку извне для мотивации образовательной структуры и повышения квалификации сотрудников учреждения, а также привлекает при необходимости дополнительные ресурсы для интеграции подопечного в ОУ.

Работа и занятость, творчество

Обеспечивает интересную и осмысленную дневную занятость сопровождаемого:
- вне дома (посильная трудовая занятость, рукоделие, хобби, творческая самореализация, культурная и светская жизнь), привлекая соответствующие сервисы;
- внутри дома, в том числе: участие в бытовых операциях и заботе о других жителях дома.

- 1) Привлекает специалистов для подбора видов занятости и творческого развития с ориентацией на потребности и возможности подопечного.
- 2) Осуществляет поиск соответствующих площадок (в том числе ЦСР), устанавливает с ними контакт.
- 3) Привлекает поддержку извне для мотивации площадок организаторов занятости и творческого развития, а также привлекает при необходимости дополнительные ресурсы для интеграции подопечного в ЦСР и других площадок занятости.
- 4) Отслеживает занятость подопечного в течение дня и недели, формирует его личное расписание.

Сферы жизни подопечного

Обязанности

Что делает для исполнения обязанностей

Финансы

Обеспечивает разумность, прозрачность и законность расходования средств подопечного через планирование, рациональное расходование и учет финансов.

- 1) Контролирует расходование финансовых средств подопечного и правильность отражения расходов и доходов в его блокноте.
- 2) Помогает руководителю дома и опекуну в планировании расходов подопечного.
- 3) Помогает подопечному в своевременном внесении средств для общих расходов дома (питание, эксплуатация дома, хозяйственные нужды).
- 4) Контролирует своевременное оформление необходимых документов для получения сопровождаемым социальных пособий и положенных выплат в полном объеме.

Необходимые умения

Ключевые компетенции социального куратора (на примере проекта сопровождаемого проживания)

- 1. Основные навыки сопровождения и взаимодействия с человеком с ТМНР**
 - Перемещение, позиционирование, основы пострурального менеджмента.
 - ТСП: виды, особенности адаптации.
 - Основные принципы и техники развивающего ухода.
 - Основы коммуникации с людьми с ТМНР. Альтернативная коммуникация.
- 2. Диагностика и планирование индивидуального маршрута жизнеустройства**
 - Знание и применение эффективных способов диагностики по сферам жизнеустройства и состояния сопровождаемого.
 - Навыки SMART-планирования.
 - Навыки составления ИПС.

- 3. Знание стандарта качества жизни человека с особыми потребностями**
- 4. Основы организации адаптированной среды для жизни человека с особыми потребностями**
- Знание современных ТСП и специального оборудования для людей с особыми потребностями.
 - Знание санитарных требований к организации жизненного пространства для людей с особыми потребностями.
- 5. Организация медицинского сопровождения людей с ТМНР**
- Правила и объем медицинской помощи гарантированной гражданам РФ.
 - Правила и объем проведения амбулаторной медицинской помощи и плановой диспансеризации.
 - Правила и условия оказания экстренной медицинской помощи.
 - Организация сопровождения при госпитализации.
 - Знание медицинских особенностей и ограничений сопровождаемого (диагнозы, аллергии, схемы приема фармакологических препаратов).
- 6. Работа с опекунами**
- Знание юридических основ организации опеки над взрослым человеком с ТМНР.
 - Права и обязанности опекуна.
 - Договора социального обслуживания.
 - Права и социальные гарантии человека с ограниченными возможностями в РФ.
- 7. Использование государственных ресурсов в сфере образования и занятости для людей с особенностями развития (ТМНР)**
- Закон об образовании РФ и региональные нормативные акты в сфере образования и организации занятости и развития людей с ограниченными возможностями.
 - Перечень региональных учреждений для предоставления услуг по получению образования и организации занятости.
 - Правила по устройству человека с ограниченными возможностями в государственные учреждения в сфере образования и организации занятости.

8. Конфиденциальность

- Не допускает утечки частной информации о сопровождаемом и проекте.

9. Гибкость

- В случае возникновения непредвиденных обстоятельств пересматривает планы, быстро и спокойно ориентируется в новых условиях.
- Постоянная готовность к изменениям.

10. Безопасность

- Обеспечивает безопасность подопечного, проявляет осторожность и предусмотрительность в любой ситуации.
- Знает технику безопасности, СанПиНы, внутренние регламенты программы.

11. Профессиональное развитие

- Регулярно повышает свой профессиональный уровень.
- Проводит анализ своей деятельности, ставит задачи по саморазвитию.
- Делится своими наработками и опытом с коллегами.

12. Использование доступных региональных негосударственных ресурсов в сфере занятости и творческого развития людей с ТМНР

- Владение актуальной информацией об организациях, предоставляющих услуги в сфере занятости и творческого развития.

13. Ведение документации

- Владение актуальной информацией об организациях. Своевременно заполняет и предоставляет документацию в государственные учреждения социального обеспечения, здравоохранения, образования, занятости.
- В отчетах для программы и опекунам использует точные формулировки, корректно использует термины, описывает итоги работы по каждому подопечному.
- Своевременно корректно ведет индивидуальную карту сопровождаемого и ИПС.

14. Ответственность

- Выполняет работу без внешнего контроля.

15. Инициативность

- Замечает нарушения в работе с подопечными и оборудованием, проявляет инициативу для улучшения ситуации, не проходит мимо.
- При столкновении с трудностями, лежащими вне своей зоны ответственности, обращается к коллегам либо руководству, выносит проблему на обсуждение.
- Предлагая изменения, берет на себя полную или частичную ответственность за их исполнение.



ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ, РАЗРАБОТАННЫЕ В «ПЕРСПЕКТИВАХ»: БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ

Первый этап:

1. Онлайн платформа «МедиаПрактикум ПЕРСПЕКТИВ».
2. Вводный «Welcome тренинг».
3. Прохождение ТКС через год работы с получением 2-ой профессиональной квалификации.

Второй этап:

4. Курс подготовки социального куратора.
5. Перевод в позицию социального куратора.
6. Методическое сопровождение первого года работы.

МедиаПрактикум Перспектив

Ознакомиться можно на сайте в разделе «Делимся опытом»

Платформа трех уровней изучения материала:

1. Базовый практикум «Сопровождение людей с тяжелыми множественными нарушениями развития».
2. Продвинутый практикум «Оценка уровня развития детей с ТМНР и постановка целей для развивающей работы».
3. Профессиональный практикум «Развивающая работа с людьми с ТМНР».

Программа вводного курса для социальных кураторов

Вводный курс состоит из пяти тем (не менее 8 часов в офф-лайн режиме и не менее 2-х групповых супервизий по каждой теме):

- ✿ школа правовой грамотности;
- ✿ коммуникационный тренинг (установление и поддержание контакта с окружением подопечного);
- ✿ ведение переговоров для достижения результата;
- ✿ составление и ведение папки подопечного (диагностика на входе, ИПС, госпитальная карта);
- ✿ адаптация среды и ТСР.

Для периода пандемии и невозможности офлайн-обучения курс можно адаптировать онлайн

Знакомство с темами предполагает три этапа:

1. Два вебинара (не менее 3-х часов по каждой теме).
2. Анализ случая (2 групповые встречи не менее 1,5 часов каждая).
3. Две групповые онлайн встречи – супервизии (обсуждение трудностей, закрепление успехов). Длительность в зависимости от размера группы от 1,5 до 3 часов.

БАЗОВЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ЗНАНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ СОЦИАЛЬНОМУ КУРАТОРУ (перечень тем и основных нормативно-правовых актов)

1. **Основы правового статуса детей и взрослых (дееспособность несовершеннолетних, статус недееспособного и ограниченно дееспособного человека):**
 - Часть первая Гражданского кодекса Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ: статьи 21, 26, 28, 29, 30, 31, 35-37;
 - Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ: статьи 20, 54;
 - Закон Российской Федерации от 02.07.1992 N 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»: ст. 11.
2. **Основы законодательства об опеке и попечительстве:**
 - Часть первая Гражданского кодекса Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ: статьи 31-37, 39;
 - Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. N 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», статьи 24.
3. **Основы семейного законодательства в части прав детей:**
 - Конвенция ООН о правах ребёнка (https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml);
 - «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 N 223-ФЗ: глава 11, ст. 69, 70.

4. Основы правового положения ребёнка, оставшегося без попечения родителей:

- Семейный кодекс Российской Федерации, раздел VI;
- Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. N 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

5. Права получателей социальных услуг:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (главы 3, 4, ст. 19).

6. Основы законодательства о персональных данных:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Часть первая Гражданского кодекса Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ: статья 152.1.

7. Представление о системе государственных и муниципальных органов власти в Санкт-Петербурге, знание порядка подачи и рассмотрения обращений граждан:

- Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 N 59-ФЗ.

8. Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами:

- Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 N 181-ФЗ (главы II, III);
- Постановление Правительства РФ от 20.02.2006 N 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 февраля 2018 г. № 86н «Об утверждении классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. N 2347-р».

- 9. Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание медицинской помощи:**
- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год.
- 10. Основные положения нормативно-правовых актов в сфере образования, включая образование детей с ограниченными возможностями здоровья:**
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ;
 - Приказ Министерства просвещения РФ от 2 сентября 2020 г. № 458 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».
- 11. Основные положения нормативно-правовых актов в сфере социального обслуживания:**
- Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
 - Действующие региональные порядки оказания социальных услуг.
- 12. Основные положения нормативно-правовых актов в сфере занятости и трудовых прав:**
- «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ (в части гарантий работников с инвалидностью);
 - Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ст. 20-24).
- 13. Основные положения нормативно-правовых актов в сфере пенсий и пособий:**
- Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» от 15.12.2001 N 166-ФЗ;
 - Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 N 178-ФЗ;
 - Региональное законодательство о пособиях и льготах детям и взрослым с инвалидностью.
- 14. Знание требований к оформлению доверенности:**
- Часть первая Гражданского кодекса Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ: статьи 185-189.



Санкт-Петербург
2020 г.