



ИНТЕРНАТОЗАМЕЩАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЙСТВИИ

ОРГАНИЗАЦИЯ ТРЕНИРОВОЧНОГО
И ПОСТОЯННОГО СОПРОВОЖДАЕМОГО
ПРОЖИВАНИЯ

опыт АНО «НОВЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ»



Автономная некоммерческая организация дополнительного образования
и социального обслуживания «Новые перспективы»
является частью партнерства некоммерческих организаций «Перспективы»





ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

Методическое пособие
выпущено в рамках проекта
«Интернатозамещающие
технологии в действии:
организация сопровождаемого
проживания взрослых людей
с тяжелой инвалидностью»
с использованием гранта
Президента Российской
Федерации на развитие
гражданского общества,
предоставленного Фондом
президентских грантов

Brot
für die Welt

Брошюра издана
при содействии фонда
«Brot für die Welt»

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ПРОЕКТ «ТРЕНИРОВОЧНАЯ КВАРТИРА»	5
История создания проекта	5
Целевая группа.....	7
Сотрудники.....	10
Организация жизни в проекте «тренировочная квартира».....	13
Доступная среда.....	13
Методика сопровождения и обучения	14
После прохождения смены в «тренировочной квартире»	18
Интеграция в окружающую среду	20
ДОМ ПОСТОЯННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В ДЕР. РАЗДОЛЬЕ	21
Целевая группа.....	23
Сотрудники.....	27
Организация жизни в проекте постоянного проживания	33
Среда дома	33
Повседневный труд и самореализация	34
Досуг	39
Устав дома.....	41
Интеграция в окружающую среду	42
ЮРИДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ	46
Сопровождаемое проживание: современное регулирование и правовые возможности	46
Организация сопровождаемого проживания: жилое помещение, договоры с участниками, возможные сложности	47
Юридическое сопровождение участников проекта	50
Сопровождение «выпускников» проекта «тренировочная квартира» в самостоятельной жизни	58
ПОСЛЕСЛОВИЕ	60
ПРИЛОЖЕНИЯ	62



ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время для большинства людей с тяжелыми психофизическими нарушениями, когда родители или другие родственники не могут целиком взять на себя заботу о них, единственный вариант постоянного проживания, предлагаемый государством, – это психоневрологический интернат (ПНИ). Альтернативы, которая была бы широко распространена, а также учитывала все потребности таких людей, в настоящий момент, к сожалению, нет.

При этом психоневрологический интернат не может обеспечить достойное качество жизни для людей с инвалидностью: в ПНИ для человека невозможна ни частная жизнь, ни жизнь в обществе, а трудовая занятость предлагается тем, кто не имеет тяжелых нарушений. Многие подопечные ПНИ на вопрос об их будущем до сих пор отвечают однообразно: «Мы все тут останемся навсегда, и других вариантов у нас нет». Обреченность, печаль и отсутствие каких-либо перспектив слышны во всех ответах. При том, что многие из них в целом могут жить сами, при минимальной поддержке со стороны государства, сейчас, находясь в интернате, они даже не могут решить, что они хотели бы съесть на завтрак или какую рубашку им сегодня надеть.

Как и во всем западном мире, решить проблему интернатов в нашей стране должно сопровождаемое проживание. Эта концепция основывается на идее нормализации инвалидности, то есть идее, что человек с инвалидностью имеет такое же право на нормальную жизнь, как и любой другой человек. То есть имеет право жить в обществе, трудиться, завести семью, но самое главное – он имеет право выбирать, какую жизнь ему прожить.

В России подобные проекты стали появляться сравнительно недавно. Среди организаторов таких инициатив чаще всего можно встретить общественные

организации, иногда церковные приходы и совсем редко местные администрации, хотя последние иногда бывают партнерами проектов или спонсорами, предоставляющими инициативам землю или квартиры. В последнее время в России начинают появляться проекты, созданные инициативными родителями, обеспеченными будущим своих детей.

В целом все проекты сопровождаемого проживания чаще всего представляют собой жизнь небольшими группами (по 5-8 человек) в квартирах с постоянным сопровождением профессиональных помощников. Но существуют и более масштабные инициативы, чаще всего в селе, предполагающие совместное или соседское проживание более десяти человек.

Существующие проекты сопровождаемого проживания, хотя уже не исчисляются одним десятком, как было совсем недавно, все еще немногочисленны. При этом большая часть проектов нацелена на нормализацию жизни людей из семей. Человек с инвалидностью, как и любой другой взрослый человек, должен иметь выбор: уехать ли ему от родителей или оставаться с ними. Для самих родителей возможность оставить своего взрослого ребенка дома или воспользоваться услугами сотрудников проекта сопровождаемого проживания – также нормализация жизни. Зачастую такие проекты созданы самими родителями для своих же детей или фондами, помогающими этим родителям. Значительно меньше проектов, которые ставят своей целью реабилитацию подопечных интернатов.

В настоящий момент правительство РФ ставит задачу реформирования системы жизнеустройства людей с тяжелой психофизической инвалидностью и, в частности, разрабатывает варианты интернатозамещающих технологий. Рассматриваются варианты индивидуального сопровождения на дому, проживания малыми группами с круглосуточным сопровождением, как в городских квартирах, так и в сельских поселениях.

Вариативность моделей имеет огромное значение, поскольку, как закреплено в ратифицированной в РФ Конвенции о правах инвалидов, последние должны иметь возможность выбора места и формы проживания.

В этой брошюре описан опыт нашей организации, которая создала сразу два проекта: проект временного проживания «Тренировочная квартира» и проект постоянного проживания с сопровождением в деревне Раздолье.

Данная брошюра будет интересна и полезна всем, кто еще только намеревается создать свой проект сопровождаемого проживания или уже создал его, но нуждается в помощи или совете.



ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ ПРОЕКТА

От возникновения идеи до открытия тренировочной квартиры прошло ровно полгода. Именно столько потребовалось, чтобы реализовать проект, который, со одной стороны, казался нереальным и фантастическим, так как в обществе бытует мнение, что людям из закрытых интернатов не место среди обычных людей, и с другой – таким важным и нужным, дающим людям с особенностями надежду на обычную, нормальную жизнь, которой живет любой другой взрослый человек.

Изначально проект был рассчитан на один год, и мы хотели вывести из ПНИ нескольких наших подопечных, проживающих там. Но нас поддержал Фонд БФДВ, в результате чего проект преобразился в трехлетний, с четкими планами вывести из ПНИ в самостоятельное проживание в отдельных квартирах не менее 8 подопечных.

Кроме того, мы ставили цель создать и опробовать в рамках проекта вариант группового проживания людей с тяжелыми множественными нарушениями развития (ТМНР), так как большинство наших подопечных, даже при поддержке государственного социального работника, сами жить попросту не смогут. А вот вариант проживания по 3-4 человека в квартире, где у каждого есть своя комната, а также общая зона отдыха, столовая-кухня и ванная с туалетом, казалась нам хорошей идеей. Разработка такого варианта должна стать основой для появления задокументированной на государственном уровне формы группового проживания в социальных домах или квартирах. В то же время реализация такой формы предполагает, что районные ЦСР и КЦСОны будут оказывать социальные услуги подопечным во всей полноте, – добиться того, чтобы это происходило, также было целью этого проекта.

После того как идея тренировочной квартиры появилась на свет, оказалось,

что значительное время займет согласование всех вопросов с администрацией интерната. В результате интернат поддержал идею социализации своих проживающих, и мы сделали совместный проект. Он был задокументирован и подписан с обеих сторон, дабы избежать в будущем разногласий и несовпадений во мнениях.

Благодаря сотрудничеству с интернатом стало возможно осуществить двух-этапное обучение подопечных.

Первый этап проводился и проводится по сей день силами ПНИ №3. Осенью 2015 года, за 4 месяца до заезда первой смены, началась теоретическая подготовка будущих участников проекта. Сотрудники ПНИ, социальные педагоги и психолог по заранее составленному плану проводили теоретические занятия с проживающими, проясняя их мотивацию, общаясь и обсуждая вопросы, связанные с жизнью вне стен интерната, начиная от вопросов гигиены, заканчивая тонкостями банковской системы. Сотрудники «Перспектив» также ходили на эти занятия и общались с подопечными за их рамками.

Во время первой смены теоретические занятия длились 3 месяца, в последующих это время было увеличено до 4. Но все равно за этот период невозможно вложить в голову человека весь объем навыков и знаний, необходимых для самостоятельного проживания вне системы интерната, но зато вполне возможно выявить те пробелы, которые есть у человека, чтобы дальше уже отрабатывать вопросы в практической части. Пока в интернате шла теоретическая подготовка подопечных к проживанию в тренировочной квартире, мы занимались практической частью.

Одной из непростых задач, стоявших перед нами, был поиск подходящей квартиры. Это заняло около двух месяцев. Для нас было неожиданностью, что владельцы квартир отказывали нам, когда узнавали, для каких целей мы хотим снять помещение. Мы в полной мере прочувствовали на себе неготовность нашего общества к инклюзии. После долгих поисков квартиру все-таки нашли, причем такую, о которой даже не мечтали. Нам попала квартира в новом жилом фонде, с широкими проходами, двумя туалетами. Старые хрущевки просто не предполагают проживание в квартире сразу несколько людей на колясках.

Параллельно с подготовкой квартиры мы разрабатывали принципы сопровождения: систему оценки навыков наших подопечных и методы составления индивидуальных программ обучения для них. Немаловажной частью нашей подготовки был подбор персонала. Этим пунктам будут посвящены следующие параграфы.

Если кратко перечислить итоги проекта на данный момент, то стоит упомянуть следующие пункты, говорящие об его эффективности:

- Все подопечные, участвовавшие в проекте, прошли комиссию в ПНИ и не менее половины из 32 подопечных получили положительные рекомендации для самостоятельного проживания;
- Не менее 10 подопечных получили от государства квартиры для проживания (из них 4 квартиры для индивидуального проживания и 3 для группового).



ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Этот проект предназначен для дееспособных и недееспособных молодых людей с ТМНР, сирот, возрастом до 45 лет, которые в перспективе имеют возможность получить квартиру от государства и жить самостоятельно. Для тех, кому нужна систематическая поддержка и для кого, скорее всего, самостоятельное проживание окажется слишком сложным, предусмотрен другой проект нашей организации - об этом мы рассказываем в разделе «Постоянное проживание».

Суть проекта «Тренировочная квартира» в том, что время обучения ограничено, а на момент поступления в проект многие из подопечных нуждаются в помощи: в осуществлении гигиены, в приготовлении пищи, в походе в магазин. Сложность объединения двух этих факторов привела к активному поиску самых результативных методов обучения, и мы хотим поделиться нашими наработками. Мы надеемся, что наш опыт станет полезным для тех, кто также хочет помочь жителям ПНИ стать самостоятельными и жить на равных с другими членами общества.

Несколько слов о том, как все начиналось, чтобы показать процесс становления этого проекта и те открытия, которые приходилось делать сотрудникам.

Первыми участниками проекта стали 4 человека, которые всю свою жизнь проживали в закрытых учреждениях, начиная с самого рождения. Казалось, по крайней мере, по внешним наблюдениям, что эти первые четыре участника были более всего готовы к самостоятельной жизни и хотели выйти из ПНИ. Но как только начался практический этап, обнаружились сложности.

Во-первых, сразу же открылось то, насколько сильна в подопечных иждивенческая позиция, как неохотно они берут на себя ответственность за свои поступки, свою жизнь. При малейших срывах и неудачах почти все из них хотели вернуться в интернат. Такое поведение подопечных было для сотрудни-

ков настоящей сложностью, но ему есть понятное объяснение. Проведя долгое время в закрытой системе, где все решается за человека и нет никакого пространства для собственного мнения, подопечные привыкли к определенным отношениям с сотрудниками и с этим миром вообще. Попав в проект, они поначалу занимают ровно такую же позицию.

Для людей, выросших в интернатной системе, зачастую не имевших возможности контактировать с людьми вне стен учреждений, вообще характерны сложности в налаживании взаимодействия с окружающим миром. Многие испытывают страх, неуверенность в себе, во многом из-за того, что они в своем опыте не сталкивались ранее с огромным количеством ситуаций, с которыми любой человек учится справляться еще с детства. На этом фоне любые взаимоотношения они выстраивают с очень большой осторожностью. Это занимает время, и это стоит обязательно учитывать при подготовке такого проекта.

Чаще всего - с этим должны быть готовы столкнуться сотрудники - подопечные пытаются выстроить отношения в проекте по принципу уже знакомых им зависимо- приспособленческих. Только после установления доверительных отношений с сотрудниками проекта участники начинают проявлять модели поведения и взаимодействия, которые ранее не использовали.

Вторая сложность заключалась в том, что у подопечных ПНИ чаще всего абсолютно отсутствуют навыки самообслуживания. В интернате они привыкли быть зависимыми от персонала, и даже поход в магазин, не говоря уже об оплате счетов за электричество, становится в таком случае большим событием.

В то же время даже не сами по себе пробелы в навыках самообслуживания представляют основную сложность. Мы приобретаем знания всю свою жизнь, в результате многие действия мы совершаем, вовсе не осознавая, какой объем опыта и знаний мы используем. Например, совершая повседневные покупки, мы не думаем, что применяем знания, полученные на уроке математики в 5 классе. Подопечные интерната находятся в совершенно иных условиях. Конечно, они знакомы с такими словами, как «планирование», «услуги», «бюджет», «ветка метро», - они встречали эти слова неоднократно, ведь они живут не в вакууме, вокруг них есть работающие телевизоры, они слышат разговоры сотрудников интерната, видят посты в социальных сетях и т.п., но все эти слова без соприкосновения с реальным опытом остаются полной абстракцией.

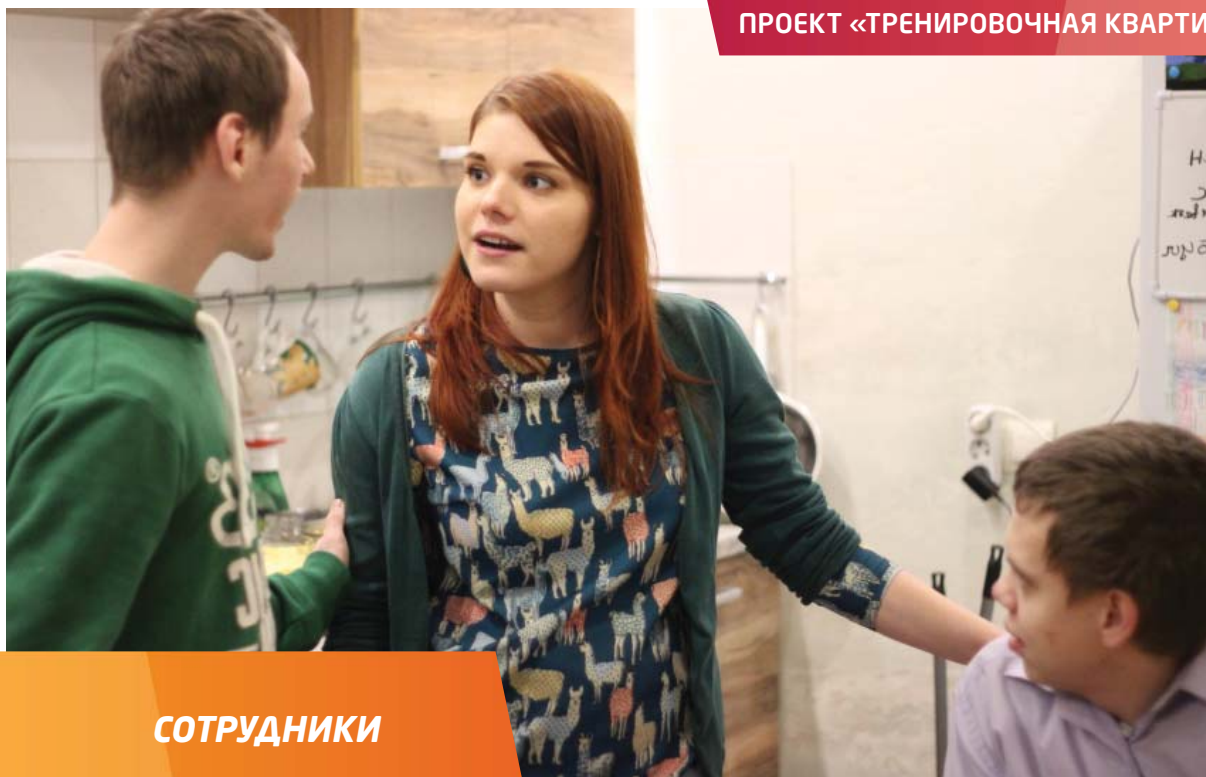
Объяснение простых вещей становится похожим на переход по бесконечным гиперссылкам: чтобы объяснить, что такое «безналичный расчет», нужно объяснить, что такое «банковская карта», а заодно и что такое «банк». Педагог буквально тонет в словах, объясняя тему и выявляя все новые и новые пробелы в знаниях. Почти каждая сфера жизни: ориентирование на местности, взаимодействие с людьми, планирование расходов и трата средств, приготовление пищи, досуговая деятельность, соблюдение гигиены, - оказывается поначалу невероятным препятствием, преодолевая которое педагог рискует утомить подопечного и получить в результате демотивированного ученика, больше не готового прояснять «тонкости».

Но постепенно маленькие победы над собой, знакомство с миром за пределами ПНИ, задачи, которые получается решать самим, окрыляют участников проекта, наполняя их уверенностью и твердой убежденностью, что в ПНИ они больше не хотят. Это мотивирует их на то, чтобы пройти комиссию, встать в оче-

редь на квартиру, начать больше социализироваться, пойти учиться или начать работать.

В дальнейшем было решено, что каждая смена в тренировочной квартире будет проходить не три месяца, а четыре. В итоге почти за три года в проекте состоялось 7 смен по 4 месяца. Некоторые подопечные прошли проект один раз, некоторые успели поучаствовать два и даже три раза. Результаты были самые разные. Некоторые поняли, что самостоятельная жизнь означает высокий уровень ответственности и множество обязанностей, и осознали, что в интернате им проще, а некоторые ухватились за возможность изменить свою жизнь. Те, кто претендовал на самостоятельное проживание, прошли ПМПК (психолого-медико-педагогическую комиссию) комиссию в интернате (ПНИ №3), которая проводит свою оценку возможности самостоятельного проживания. На этой комиссии обязательно присутствовали педагоги тренировочной квартиры, которые поддерживали своих подопечных.

В итоге есть те, кто уже получил квартиру и переехал в нее жить. Некоторые прошли обучение в Профессиональном реабилитационном лицее и получили профессию, кто-то уже устроился на работу. Для тех, кто уже покинул интернат, все равно предусмотрена помощь - в штате проекта «тренировочная квартира» есть должность социального работника, который осуществляет курирование выпускников проекта, а также содействует в получении ими поддержки от государственных служб.



СОТРУДНИКИ

Для реализации проекта необходимо несколько типов сотрудников: социальные педагоги – для непосредственного осуществления сопровождаемого проживания; социальный работник – для курирования выпускников тренировочной квартиры, а также поддержки тех, кто находится в процессе получения жилья; куратор проекта, который организует работу педагогов и социального работника, а также осуществляет взаимодействие проекта с ПНИ.

Все сотрудники проходят обязательные вступительные семинары, на которых получают необходимую базовую информацию о кормлении, передвижении, целях и миссии организации. В частности, сотрудники должны руководствоваться в своей работе прежде всего принципом уважения достоинства подопечного и должны быть готовы посвящать все свое рабочее время помощи в решении задач, стоящих перед подопечными (о других принципах работы – см. Приложение №...).

Социальные педагоги

Педагоги работают по графику «сутки через трое», то есть каждые сутки с подопечными находится один педагог (один социальный педагог на четырех подопечных).

На социальных педагогов ложится основная задача по контролю за физическим и эмоциональным состоянием подопечных, помощи в социально-бытовой адаптации и социально-средовой ориентации; организации развивающей досуговой деятельности. Педагог также участвует в социализации подопечных и должен помогать им находить необходимую информацию, получать доступ в социальные учреждения и учреждения культуры. При этом педагог должен сохранять необходимый баланс, чтобы подопечный брал на себя столько

ответственности за выполнение дела, сколько ему на данный момент по силам. Иными словами, как говорят сами педагоги, основная их задача - «стараться не делать все за ребят, а быть немного позади, но быть всегда готовыми прийти на помощь».

Поэтому социальным педагогам крайне важно проявлять гибкость, но в то же время стремиться реализовывать поставленные задачи и расставлять собственные границы, чтобы процесс обучения был наиболее результативным. Для этой же цели необходимо фиксировать весь процесс сопровождения с помощью ежедневных и ежемесячных отчетов, журналов ежедневных собраний, а также электронных журналов проведения занятий. Так создается непрерывность сопровождения.

Социальные работники

Как показал опыт, одного социального работника достаточно для активного курирования двух подопечных, живущих самостоятельно: для решения вопросов трудоустройства и оформления документов, для организации поездок в различные учреждения, помощи в поиске вакансий, поездках на собеседования и в учебные заведения. Социальные работники работают по графику 5/2.

Люди, вышедшие из интернатов, сталкиваются с абсолютно другим миром, а социальный работник выступает в качестве «подушки» между этим новым миром и подопечным. Соответственно, задачи всякий раз определяются исходя из потребностей конкретного человека.

Вот примерный ряд таких задач: помощь в оплате квитанций за услуги ЖКХ (как снимать показания счетчика, систематизировать квитанции, когда и где их необходимо оплачивать), оформление льгот на оплату услуг ЖКХ, прикрепление к поликлинике по месту прописки (как оформить медицинскую карту, как получить медицинскую помощь), содействие в обустройстве своей квартиры, посещение Пенсионного фонда с целью перевода пенсии на банковскую карту, помощь в приобретении компьютера, подключение интернета. Иногда необходимо помогать и в походе в магазин, в аптеку, и в уборке жилого помещения.

Особенностью людей, проживающих в интернате, является специфическое восприятие мира, который их окружает. Так, например, придя в поликлинику, подопечная Ю. направилась в регистратуру, там ее отправили в другой кабинет. Сама эта ситуация не представляет никакой сложности для человека, посещающего подобные заведения с детства, Ю. же показалось, что сотрудница регистратуры хочет отказать ей в помощи, и она растерялась. Научить важным социальным навыкам - это лишь одна часть работы, изменить отношение к миру и людям - не менее важная составляющая сопровождения.

Социальный работник выполняет еще несколько важных функций. Например, передача новостей из интерната подопечному и наоборот. Люди, вышедшие из учреждения, не могут сразу обзавестись достаточным количеством знакомых, поэтому, оказавшись в собственном жилье, могут ощущать нехватку общения и одиночество. Связь с прошлым миром, во всяком случае, на начальном этапе, помогает им сохранять спокойствие и быть уверенными в том, что они не одни сталкиваются со всеми трудностями. Во многом из-за этой специфики форма группового проживания в квартирах может рассматриваться как приоритетная,

поскольку она кардинальным образом решает и вопрос помощи, и вопрос общения для людей, вышедших из интернатов.

В конце концов, приоритетной и в то же время самой непростой задачей является трудоустройство подопечных. Как правило, работодатель не готов брать на работу лиц с ограниченными возможностями здоровья. Поэтому очень важно обзавестись контактами благотворительных фондов и компаний, работающих в данном направлении. И тем не менее, социального работника может ждать длительная череда отказов и неудач, к которым не всегда можно подготовиться. Отказы могут возникать на собеседованиях, при поступлении на обучение, на этапе оформления документов. И конечно, не меньшей сложностью будет реакция подопечного на неудачи, с которой социальный работник должен уметь работать. Крайне важно в этих ситуациях концентрироваться на успехе и обращать внимание подопечного именно на это.



**ОРГАНИЗАЦИЯ ЖИЗНИ В ПРОЕКТЕ
«ТРЕНИРОВОЧНАЯ КВАРТИРА»**

ДОСТУПНАЯ СРЕДА

Для проекта была выбрана трехкомнатная квартира в обычном жилом доме, где реализована доступная среда. Сама квартира переоборудована с учетом особых потребностей обучающихся, имеющих различные нарушения опорно-двигательного аппарата. В доме имеются грузовой и обычный лифты. Для максимального удобства подопечных в квартире есть просторная кухня, где, так же, как и в других зонах, обеспечено безбарьерное пространство. Так, для четверых обучающихся в квартире есть два совмещенных санузла, оборудованных поручнями и душевыми кабинами. Для готовки выбрана электрическая плита, но помимо нее, желательно иметь другую дополнительную технику, чтобы у подопечных была возможность пробовать разное (мультиварка, микроволновка, тостер, блендер).

Для того, чтобы проще было сохранять квартиру в чистоте, предусмотрены инвалидные коляски для домашнего использования. Также благодаря тому, что в квартире сделаны полы с подогревом, те подопечные, для которых удобен этот способ, могут перемещаться в наколенниках.

В квартире также есть отдельная хозяйственная комната и комната для проведения занятий (индивидуальных, групповых, досуга).

Живут обучающиеся в двух комнатах, как правило, по два человека в комнате. Выбор соседа на время прохождения смены – вопрос, который предлагается обсудить самим подопечным. Однако, когда женщин и мужчин в проекте не равное количество, то возможно проживание трех подопечных одного пола в одной комнате. Готовясь к новой смене, сотрудникам следует думать о психологической совместимости подопечных. Уже устоявшиеся связи могут, при определенном стечении обстоятельств, мешать успешному прохождению трениро-

вочного этапа или наоборот способствовать обучению, при внимании к таким деталям.

Помимо отдельного спального места каждый подопечный располагает собственной тумбой для личных вещей. Стоит также обеспечить обучающихся отдельными рабочим столом, шкафом и стулом. Для людей, живших в интернатах и не имевших порой даже собственной прикроватной тумбочки или полки в шкафу, освоение такого пространства - первый шаг к самостоятельности.

Для того, чтобы ускорить процесс освоения пространства, а также обучения, в квартире активно используются наглядные материалы: визуальное расписание дел на день, правила поведения в квартире (Приложение №...), расписание педагогов, последовательность выполнения хозяйственно-бытовых дел и гигиенических процедур, книга с пошаговыми рецептами блюд, визуализированные правила безопасности.

Формат тренировочной квартиры - это не совместное проживание, когда все вместе покупают продукты, вместе готовят и живут по общему расписанию, но формат, предполагающий, что каждый учится жить по возможности самостоятельно, что, конечно, не исключает возможность взаимопомощи, а также каких-то групповых занятий, если педагог находит общие темы.

Опыт проведения семи смен позволил выработать эффективную систему обучения. Оно разделено на такие направления: «Бюджет», «Кулинария», «Социальные учреждения, инфраструктура, транспорт», «Здоровый образ жизни, быт». Подопечный, попадая в проект, совместно с педагогами формирует свою индивидуальную программу обучения по каждому из четырех направлений. Каждым направлением занимается один социальный педагог. Подобное разделение зон между сотрудниками, как показала практика, - очень удачное решение, так как каждый педагог сам ставит цели с каждым участником проекта и регулярно проводит занятия на свою тему. Обучающиеся, благодаря разделению, четко знают, к кому по какому вопросу обращаться.

В реализации этого принципа успешно зарекомендовал себя следующий инструмент - таблица оценки знаний и навыков, которую заполняет педагог каждого направления отдельно.

Термины, понятия	Зачем это знать	Уровень важности	Уровень сложности	Степень понимания в начале смены	Степень понимания в конце смены
Навыки, умения	Зачем это уметь	Уровень важности	Уровень сложности	Степень понимания в начале смены	Степень понимания в конце смены

Принцип заполнения таблицы:

1 столбец: «Термины» и «навыки».

Педагог, проводящий обучающие занятия по одному из направлений, определяет термины и навыки, которые должен понимать и освоить учащийся.

Например, в теме «Кулинария» в эту графу попадут такие термины, как «грамм», «бульон», в теме «Бюджет» – «квитанция», «льгота», «банк», в теме «Социальные учреждения» – «ЖКХ», «банк» и т.п.

В графу «навыки» можно записать, например, «умение обращаться за помощью», «сложение чисел», «ориентирование во времени», согласно теме и направлению.

2 столбец: «Зачем это нужно».

Педагог определяет конкретные области применения знаний или навыков. Например, навык сложения чисел необходим для планирования доходов и расходов, совершения покупок. Необходимо уметь обращаться за помощью в магазине, социальном учреждении, в незнакомом месте и т.п. Заполнение этой графы нужно для лучшего понимания педагогом обучающих задач, для организации совместной работы над задачей педагогов разных направлений, для совместной работы педагога и ученика при постановке целей.

3 столбец: «Уровень важности».

В этом столбце по трехбалльной шкале оценивается уровень важности понимания термина и владения навыком в повседневной жизни, где 3 – высшая оценка. Например, навык сложения чисел, применяется нами часто, значит, его можно оценить в 3 балла.

4 столбец: «Уровень сложности».

В этом столбце по трехбалльной шкале определяется объем необходимых в повседневной жизни знаний и минимальный уровень владения навыком, где 3 – высшая оценка. Например, мне не нужно знать, как работает вся банковская система, мне нужно знать, для чего мне нужен банк, поэтому термину «банк» я присваиваю уровень 1. Мне достаточно владеть навыком сложения на калькуляторе, поэтому я ему тоже присвою уровень 1, а цифры мне нужно знать на уровне 3.

5 столбец: «Степень владения, понимания в начале смены».

Заполняется педагогом при диагностике в удобной для него форме: в виде текста или цифровой оценки.

6 столбец: «Степень владения, понимания в конце смены».

Заполняется по завершении обучения и используется для анализа работы и составления рекомендаций.

Изначально эти таблицы нужны педагогам, чтобы в кратчайшее время (около двух недель) понять и отметить знания и пробелы каждого участника. Педагог, проанализировав показатели столбцов «Уровень важности», «Уровень сложности», «Степень владения в начале», может определить проблемные зоны и, наоборот, те, которые не требуют особого внимания. В итоге это позволит расставить приоритеты и составить индивидуальную программу и план обучения, а в конце смены отметить достижения.

Например, с кем-то нужно заниматься базовой арифметикой, а кому-то можно объяснить, что такое процент, как его посчитать и т.д. Самим подопечным эти таблицы не показываются, это инструмент работы педагогов, но таблица заполняется только после обсуждения с обучающимся. Столь же важно педагогу и подопечному совместно проговорить поставленные цели и определить зоны

ближайшего развития. Здесь очень показателен столбец «Зачем это нужно»: педагогу нужно приложить усилия, чтобы обучающийся понял действительную значимость того или иного навыка или знания.

Заполняя эту таблицу и задавая вопросы, важно учитывать, что подопечные из интерната склонны скрывать свои пробелы в знаниях, стараясь показать себя более компетентными. Жизнь в системе закрытых учреждений научила их многому, в частности методам приспособления к тем или иным ситуациям. Внутри интернатов подопечным приходится постоянно взаимодействовать с людьми, чей статус намного выше, чем их, и чья власть и сила, следовательно, значительно больше, в результате они выработали определенные, наиболее безопасные для себя стратегии. Одна из таких стратегий – казаться «хорошим» или «правильным».

Можно много говорить о механизмах приспособления, общения, и т.д., которые люди вырабатывают за время жизни в интернате, это тема для отдельной брошюры. Важно, чтобы педагоги, психологи понимали всю многоаспектность понятия «госпитализм», когда речь идет о взрослых людях, живущих в социальных учреждениях, поскольку те же стратегии поведения станут основными и в проекте тренировочного проживания, во всяком случае, на начальном этапе. Так, подопечные будут внимательно слушать, но не станут задавать, как им кажется, «лишних» вопросов и не признаются в незнании чего-то, поскольку могут думать, что из-за этого их не возьмут в проект. Им кажется, что результативнее будет со всем соглашаться и возвращать в ответе ключевые слова, абстрактное значение которых им непонятно.

Такие «слепые» зоны будут обнаруживаться в процессе, и здесь важно, чтобы педагог мог прямо и спокойно, ни в чем не обвиняя подопечного, сказать, что такая проблема есть и предложить над ней работать. При таком отношении к себе обучающиеся чаще всего с радостью соглашаются.

После определения целей и составления индивидуального плана наступает черед непосредственных занятий. Непростой нюанс заключен здесь в том, что попав в проект, подопечные сразу начинают жить: им сразу надо что-то есть, расходувать деньги, нужен распорядок дня, кому-то нужно ходить на работу, а кому-то – на занятия в интернат. В то же время кто-то сразу простужается, а у кого-то, как выясняется, нет карточки на проезд. На первых этапах обучения часто требуется сопровождение при осуществлении покупок, помощь в планировании меню, составлении списка продуктов, а также помощь в выборе товара. Все эти вопросы надо решать на практике, и возможности разобрать их предварительно в теории просто не существует.

Вот так выглядит распорядок дня в проекте:

8:00 Подъем (будни)

8:30 – 9:00 Завтрак

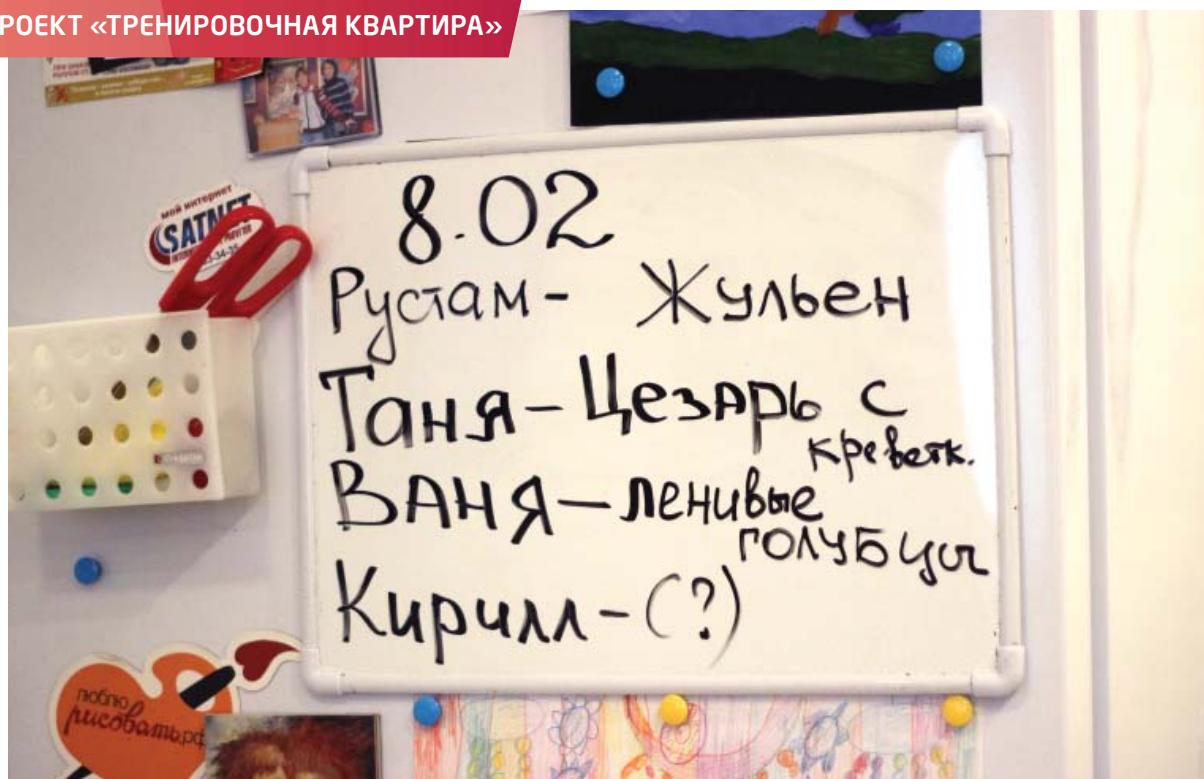
9:00 – Переодевание, сборы

10:00 – 13:00 (16:00) Работа / учеба (сопровождение)

13:30 – 14:30 (по приходу домой) Обед

14:30 – 18:00 Свободное время, домашние дела и индивидуальные занятия

18:00 Приготовление ужина



18:00 - 19:00 Ужин

20:00 Собрание

20:30 Уборка и свободное время, гигиенические процедуры

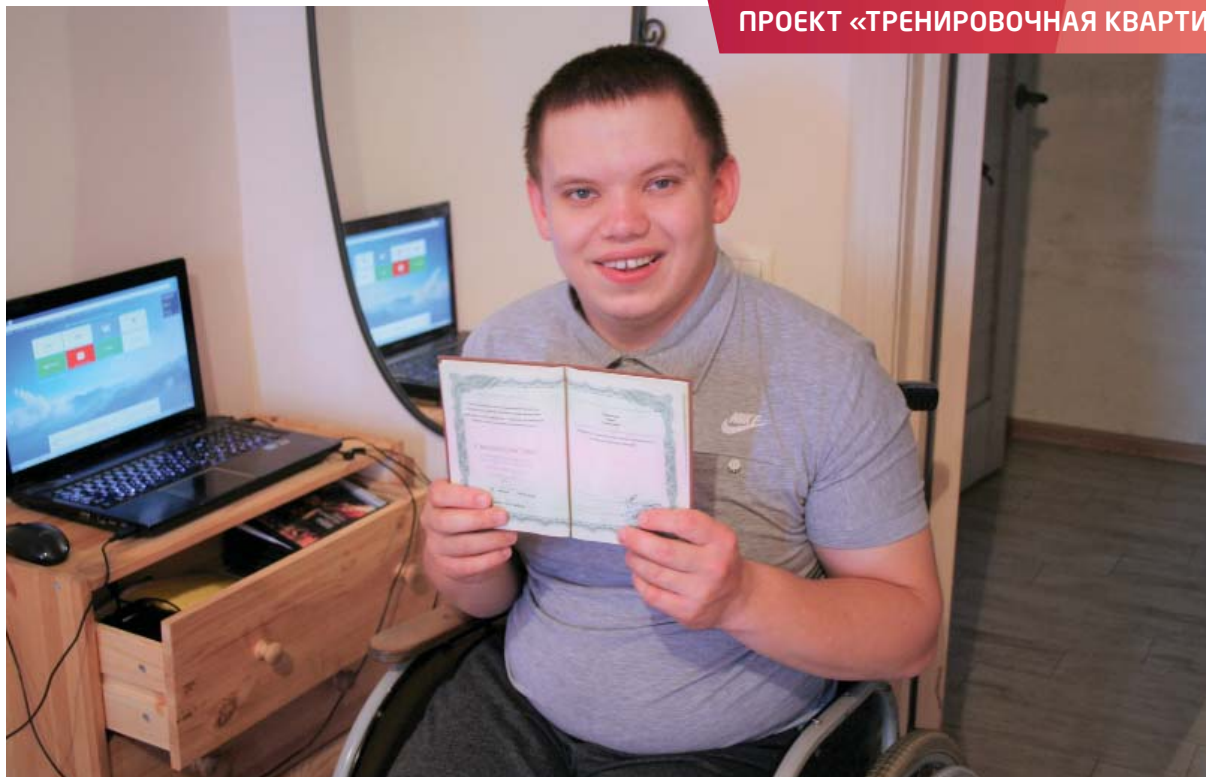
22:00 Отбой

Таким образом, ежедневно сталкиваясь с трудностями и успехами на практике, педагог и подопечный обсуждают их главным образом вечером. Вечером же происходит планирование следующего дня, а закрепление навыков планирования проходит утром. В результате график пребывания в квартире получается куда более насыщенный, чем обычная жизнь. Здесь сотрудникам нужно учитывать, что к концу смены некоторые могут устать от такого напряжения, к которому добавится неуверенность в будущей жизни и волнение, а иногда и страх перед возвращением в интернат. При падении мотивации и интереса подопечного к обучению педагог должен скорректировать учебный процесс.

Для иллюстрации того, как происходит обучение в процессе самой жизни, приведем примеры тем и содержания занятий (с остальными можно ознакомиться в приложении №...):

Тема №3. Планирование личного бюджета.

Количество занятий по этой теме будет зависеть от потребностей участников проекта. В ходе занятий обучающиеся должны научиться распределять свой бюджет и придерживаться его. Другой важный навык, который они должны приобрести, - расставление приоритетов при внесении в бюджет товаров и услуг. Первое занятие проводится перед первым походом в магазин. Составляется список продуктов на ближайшие три дня.



Тема №4. Основы ЗОЖ и здорового питания. Контроль самочувствия.

Обсуждение основ здорового образа жизни, выделение наиболее важных моментов (личная гигиена, проветривание, двигательная активность, здоровое питание и т.д.). Исходя из индивидуальных потребностей и интересов участников, проводятся оздоровительные и спортивные мероприятия. Обсуждение симптомов часто встречающихся заболеваний и меры их пресечения. Информирование подопечных об оказании первой помощи в экстренных ситуациях.

ПОСЛЕ ПРОХОЖДЕНИЯ СМЕНЫ В «ТРЕНИРОВОЧНОЙ КВАРТИРЕ»

Пройдя смену, а иногда и не одну, в тренировочной квартире, подопечный проходит комиссию ПМПК в интернате и при положительном заключении встает в очередь на получение квартиры от государства. Здесь начинается новый этап, на котором подопечный нуждается в столь же внимательном сопровождении, как и во время обучения, поскольку на этом этапе прерываются контакты подопечного с интернатом, и он погружается в новую жизнь.

Социальный работник должен помочь подопечному с обустройством квартиры, что включает в себя два аспекта: умение планировать собственные траты и наличие представлений о том, что должно находиться в квартире и как оно функционирует.

Безусловно, многое из этого человек узнает уже благодаря опыту проживания в «Тренировочной квартире», где подопечные учатся планировать свои расходы, оплачивать ЖКХ, поддерживать жилое помещение в чистоте, ухаживать за собой, планировать меню, ходить в магазин, готовить, стирать, принимать гостей и многое другое. То есть приобретают тот опыт, без которого самостоятельная жизнь представляется невозможной.

Приведем пример подопечного В.. После получения квартиры молодой чело-

век имел представления о том, что ему необходимо приобрести. Сначала около месяца он жил без кухонного гарнитура. Вместе с педагогом он ждал, когда придет перерасчет из интерната, пенсия и зарплата, и только после этого начал длительный путь по обустройству кухни. Далее, за период с января по май он приобрел телевизор, тумбу под телевизор, шкаф, обеденный стол, ноутбук, провёл интернет. Теперь В. вместе с педагогом планирует покупку (по его запросу) предметов уюта. Все покупки делаются последовательно и медленно. В. самостоятельно принимал решения о том, какая покупка будет совершена следующей, что должно присутствовать в доме, включая кухонную утварь. Теперь он очень гордится своим домом и тем, что в нем есть. А это самое главное.

Человек, который вышел из интерната и получил собственную квартиру, начинает относиться к собственным желаниям и взглядам на обустройство жилья куда более серьезно, чем раньше. Поэтому педагог должен быть очень аккуратен в своих предложениях и чуток к потребностям подопечного.

ПРОЕКТ «ТРЕНИРОВОЧНАЯ КВАРТИРА»





ИНТЕГРАЦИЯ В ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Данный проект рассчитан на временное проживание подопечных, что делает не первостепенной задачей интеграции именно в то местное сообщество, где человек находится во время обучения. К тому же, после того, как квартира была найдена, участники «Тренировочной квартиры» не сталкивались с проявлениями негативного отношения со стороны местных жителей. Вследствие двух этих причин сотрудники не проводили специальных мероприятий и не разрабатывали особой стратегии интеграции в местное сообщество (О том, что может быть совсем иначе, - см. раздел «Постоянное проживание»).

При отсутствии очевидных конфликтных или проблемных зон интеграция постепенно происходит за счет ежедневного взаимодействия с соседями и местными жителями. Так, продавцы и покупатели в магазине, который подопечные посещают чаще всего, постепенно сами привыкают к присутствию особых людей и перестают сторониться или бояться взаимодействовать с ними.

Кроме того, участники проекта постоянно ездят в Петербург: кто-то на работу, кто-то в качестве досуга. Так постепенно люди с инвалидностью становятся видимыми и перестают вызывать удивление.



ДОМ ПОСТОЯННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В ДЕР. РАЗДОЛЬЕ

Этот проект появился после того, как стало понятно, что далеко не все жители ПНИ могут выйти в самостоятельное проживание и будут нуждаться в значительной степени сопровождения всю жизнь. Кроме того, этот проект стал воплощением идеи, что нет никакой необходимости отделять людей, выросших в семьях, от тех, кто провел большую часть жизни в интернатной системе. И те, и другие в результате могут иметь совершенно схожие проблемы.

Эта модель предполагает организацию сопровождаемого проживания небольшой группы людей с тяжелой психофизической инвалидностью при православном храме в сельской местности.

Модель была разработана и реализуется в деревне Раздолье Ленинградской области при партнерстве двух организаций: Автономной некоммерческой организации дополнительного образования и социального обслуживания «Новые перспективы» и Православной местной религиозной организации: прихода храма святых Царственных Страстотерпцев дер. Раздолье Выборгской Епархии Русской Православной церкви (Московский Патриархат).

Сопровождаемое проживание в этом случае строится по принципу общины: 7-8 молодых людей с ментальной инвалидностью, тяжелыми множественными нарушениями (ТМНР) и расстройствами аутистического спектра (РАС) живут в подготовленном и специально обустроенном под их особые потребности доме.

До этого на протяжении более чем двух лет проект размещался в съемном доме. За это время удалось спроектировать, построить и оборудовать собственный дом, который полностью отвечал бы потребностям молодых людей с инвалидностью. Создание доступной безбарьерной среды внутри дома и на прилегающей территории просто необходимо для подобного проекта. Кроме того, за это время был окончательно сформирован состав подопечных.

Цели проекта за этот период также обрели законченный вид. Прежде всего, это поддержка и социальная абилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья и создание для них наиболее благоприятных условий жизни, развития и общения. При этом семьи тех молодых людей с инвалидностью, которые проживают в доме, выступают как полноценные партнеры в принятии важных решений, касающихся жизни их взрослых детей в проекте.

Немаловажно привлечение общественности, членов приходской общины, жителей поселка Раздолье, а также родителей людей с инвалидностью к решению социально значимых проблем, связанных с социальной интеграцией в общество граждан с тяжелыми психофизическими нарушениями.

Для подобного проекта просто необходима налаженная связь как с органами местной и городской государственной власти, с учреждениями социальной защиты, здравоохранения, так и с местным сообществом: соседями, продавцами и др. Это наиболее эффективный способ добиться интеграции людей с инвалидностью в местное общество. Подробнее об этом в параграфе, посвященном интеграции.

И, наконец, данный проект - это реализация на практике интернатозамещающей модели жизнеустройства людей с различной степенью множественных (интеллектуальных и физических) нарушений. Данная модель должна послужить образцом для распространения сопровождаемого проживания в России.

Свою деятельность «Дом» строит на основе Конвенции о правах инвалидов, Конституции Российской Федерации, законов Российской Федерации, иных нормативных актов Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Адрес «Дома»: Ленинградская область, Приозерский район, поселок Раздолье, ул. Береговая, д.3а.



ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Для людей, которые никогда не пробовали жить самостоятельно, может быть непросто сразу определиться со своими желаниями и решиться на такой шаг. Поэтому необходимо предоставить людям с ментальной и множественной инвалидностью возможность попробовать проживание в условиях независимости и решить, насколько они согласны развивать свою самостоятельность в решении бытовых и социальных задач, а также насколько для них подходит групповая форма проживания в сельской местности.

Осознание подобной необходимости в итоге привело к тому, что в течение двух лет были поэтапно реализованы три этапа сопровождаемого проживания:

1 этап (полгода) - пробное проживание. Каждый желающий мог пожить в доме 2 месяца и решить, подходит ли ему или ей такой вариант. На этом этапе

все участники находились в проекте по личному заявлению (устному) или по заявлению родителей / законных представителей. По окончании этого этапа с человеком с инвалидностью и его законным представителем обсуждались желание и возможность продолжить проживание в новом формате – тренировочном. Для этого до участника необходимо было донести задачи и правила тренировочного проживания, а также установить индивидуальную продолжительность этого периода.

За полгода 15 человек с ТМНР и РАС попробовали жизнь в Раздолье. Некоторые отказались продолжать участие уже на этом этапе. Вот, например, выдержка из отчета помощника социального работника за тот период:

«А. очень любит быть постоянно занятым какой-либо физической работой, потрясающе трудолюбив и старателен. В «родном» ПНИ он нарасхват, дружит с персоналом, помогает всем и каждому, поэтому у нас ему было немножечко скучно. Плюс он очень скучал по телевизору. В общем, деревенская жизнь оказалась ему не по душе, хотя мы с коллегами старались привлекать его по максимуму, в том числе увлекли его изготовлением новогодних открыток».

Другие же после пробного этапа решили перейти на тренировочный.

2 этап (год) – тренировочное проживание. В этом этапе участвовали уже 9 человек. По окончании тренировочного периода каждый участник должен был высказать свое мнение о желании постоянно проживать в доме. Для людей, проживших большую часть жизни в психоневрологических интернатах, равно как и для тех, кто был окружен всю жизнь заботой родителей, не всегда просто принять ценность самостоятельности и решиться жить отдельно от тех, кто помогал им до этого. Для того чтобы принять это решение, нужно время.

Некоторые, как показал этот этап, были не готовы расстаться с родителями. Например, М. сильно скучала по ним в течение недели и просилась домой. Даже когда и у самого человека с инвалидностью, и у его родителей есть желание перейти к более «взрослым» отношениям, то есть отпустить друг друга и дать возможность самому человеку жить среди сверстников, процесс отделения от родителей может происходить очень трудно. Иногда на это нужно больше времени, чем можно предположить. Хорошо, если есть возможность временного проживания даже тогда, когда основной состав жителей укомплектован: для тех, кому сложно перестроиться на новые отношения, это может стать возможностью все же постепенно обрести «взрослость» и ощутить желание жить без постоянной опеки.

Если для людей, выросших в семье, проблемой может стать отделение от семьи и отсутствие постоянного опекающего отношения родителей, то для тех, кто вырос и долгое время жил в интернатной системе, сложными оказываются другие вещи. Подопечные, попав в проект, с одной стороны, получили значи-

тельно больше дел под свою ответственность, чем когда-либо имели. С другой стороны, в Доме они окружены вниманием сотрудников, которое несравнимо с тем, что они могли получить от персонала в ПНИ. В результате они могут испытывать сложности в адаптации к таким условиям.

Ребята вообще уже очень самостоятельные, очень, и особенно интернатские! Они взрослые самостоятельные люди, другое дело, что они очень под нас подстраиваются. И могут как-то... делать так, что мы что-то делаем за них. То есть это у них выработанная такая привычка. Это все люди, которых я видела в интернате. Вот Д., Л., Ю., С.. Это все ребята, которых я знаю по интернату. В интернате, ну, в те дни, когда есть волонтеры, волонтеры помогают, но в целом ребята знают, что могут рассчитывать только на себя. Только на себя! Больше ни на кого. И там они самостоятельные очень! И другие!

(Сотрудница проекта)

Сотрудникам следует быть готовым к тому, чтобы последовательно помогать подопечным принимать свою обретенную самостоятельность. Потому что жизнь в доме может быть крайне непривычной для тех, кто жил в условиях жесткого контроля и зависимости от персонала интерната, и тех, кто привык быть потребителями помощи. Проще всего комплекс этих сложностей можно определить термином «выученная беспомощность». Сотрудники сопровождаемого проживания рискуют столкнуться с этим же и должны быть готовы занимать правильную позицию во взаимодействии с подопечными, исключая роль «обслуживающего персонала».

3 этап. По окончании тренировочного периода большая часть подопечных захотели остаться навсегда. Так сформировался основной состав жителей дома. Однако ещё оставались желающие стать участниками проекта: решено было дать и им возможность пройти пробный и тренировочный этапы.

Окончательное решение о новом жителе Дома принималось при наличии мест и только после обсуждения с остальными проживающими. Например, дважды за историю дома жители дома сами захотели «уплотниться», то есть вместо проживания в комнате по одному выбрали жить вдвоем, чтобы новый человек мог остаться с ними. Вот как сотрудник описал одну из этих ситуаций:

В этот период у нас появился седьмой новый подопечный - С., молодой человек из семейной программы, которого мы поддерживали на протяжении почти 20 лет, посещавший раньше наш центр на Кутузова. У С. умерли все родственники, и мы забрали его в Раздолье. Всем пришлось потесниться - девочки стали жить втроем в одной комнате, но никакого протеста не было, поскольку перспектива С. оказаться в интернате всех очень сильно впечатляла. С. хорошо адаптировался и уже называет «Раздольице» своим «родным проектом».

В результате на данный момент 7 совершеннолетних молодых людей с инвалидностью, разделяющие ценность самостоятельной жизни, решили связать свою судьбу с Православной приходской общиной в сельской местности. Четверо из них раньше жили в ПНИ №3, а трое - в родных семьях. В проекте участвуют три девушки и четверо молодых людей.

Все проживающие имеют ограниченные возможности здоровья в интеллектуальной и физической сфере, в частности две девушки перемещаются в инвалидных колясках, один молодой человек не пользуется речью, другой слабослышащий, одна девушка имеет ограниченную подвижность рук, один мужчина испытывает сложности в связи с церебральным параличом. Как можно понять, в основе формирования группы проживающих лежит принцип гетерогенности - совместного проживания людей с разной степенью нарушений и разной инвалидностью.

ДОМ ПОСТОЯННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В ДЕРЕВНЕ РАЗДОЛЬЕ





ПЕДАГОГИ

Для того, чтобы проект мог существовать, необходимы разные сотрудники: социальный работник, помощник социального работника, психолог, организатор трудовой деятельности при храме, педагог основ православной культуры, социальный педагог, руководитель проекта.

До начала работы весь штат обучался на вступительном семинаре, где они познакомились с принципами сопровождаемого проживания, структурой работы в доме, зонами своей ответственности, правовыми, психологическими и организационными аспектами проживания молодых людей с инвалидностью в государственных учреждениях.

Помимо этого сотрудники должны были получить базовые знания по следующим вопросам: как эффективно осуществлять коммуникацию с людьми с психофизическими нарушениями; как достичь баланса между самостоятельностью подопечных и поддержкой; как должны сотрудники взаимодействовать между собой; как эффективнее всего передавать информацию о происходящем в проекте; как распределены между всеми взаимная ответственность и обязательства.

Основной же задачей вступительных семинаров было знакомство сотрудников с принципами работы с людьми с инвалидностью. Одним из столпов правильного отношения сотрудника к подопечному должно быть уважение к последнему, признание его равных прав на нормальную жизнь, а также его взрослости и вытекающих из этого потребностей:

Для меня уважение – это очень важная вещь в жизни. Ты можешь совершать ошибки или глупо выглядеть, но, если ты уважаешь человека, с которым ты общаешься, то так гораздо проще разрешить проблему. Я ува-

жаю их не за то, что они подопечные и они сильные, а за то, что они люди. И каждый человек заслуживает уважения. На протяжении второй недели я уже больше пытался участвовать в процессе, но было сложно что-то сделать, потому что у каждого уже есть свои собственные занятия, которые они самостоятельно выполняют. Когда ты спрашиваешь, нужна ли помощь, они благодарят, но отказываются. Но сейчас меня чаще просят о помощи.
(Волонтер)

В конечном итоге, только те, кто готов принять эти принципы, могут стать сотрудниками проекта сопровождаемого проживания.
Функции и задачи всех сотрудников различаются.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ

Основная задача социального педагога - выяснение возможностей и интересов подопечных для организации для них подходящей, осмысленной и интересной занятости.

Люди с инвалидностью имеют такое же право на труд, как и любой другой человек. Трудовая деятельность помогает почувствовать себя востребованными и полезными для других, позволяет проявить свои способности и подталкивает к проявлению собственной инициативы. Кроме того, трудовая деятельность позволяет нормализовать временные циклы проживающих: сделать их неделю такой же, как у большинства людей в нашем обществе.

Пока в проекте не созданы постоянно действующие мастерские, поэтому организация трудовой деятельности лежит на социальном педагоге, исходя из имеющихся возможностей. Педагог занимается рядом вопросов: составлением и согласованием расписания со всеми сотрудниками, подготовкой пространства для занятий, заготовкой необходимых материалов и оборудования. Он же должен инструктировать сотрудников и волонтеров проекта по сопровождению проживающих во время трудовой деятельности.

Проживающие должны видеть результаты своего труда и по возможности получать доход от своей трудовой деятельности, однако пока варианты сбыта продукции еще находятся на этапе планирования. Поэтому на первоначальном этапе развития проекта результаты труда могут использоваться в благоустройстве внутренней среды дома. Для проживающих важно видеть, что благодаря их стараниям пространство дома становится более «домашним» и уютным.

СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК

Социальный работник отвечает за то, чтобы все важные процессы происходили по расписанию: приемы и приготовление пищи, гигиенические процедуры, занятость вне трудовой деятельности, прием лекарств, поход в магазин. Также социальный работник следит за безопасностью всех проживающих, в частности, у некоторых из них могут быть ограничения в еде, и именно социальный работник должен напоминать человеку об особенностях его диеты. Он же следит, например, за тем, чтобы те проживающие, кто в этом нуждается, могли делать физические упражнения.

Одна из наиболее важных обязанностей социального работника - создание и поддержание условий для развития самостоятельности подопечных. По

замыслу проекта, проживающие со временем должны обретать все большую самостоятельность, прежде всего в бытовой сфере, то есть все больше брать на себя ответственность за уборку дома, приготовление пищи и походы за продуктами.

Постепенно так и происходит: если сначала нередко сотрудники ходили в магазин, то через некоторое время подопечные стали ходить за покупками «сами». Сами в этом случае значит то, что сотрудники сопровождают их до магазина, но остаются ждать снаружи, а подопечные в магазине сами выбирают продукты и другие товары и сами расплачиваются. Для того, чтобы это стало возможным, социальный работник тренировал проживающих составлять и запоминать список покупок, а также самостоятельно расплачиваться. Для подопечных это стало значимым событием: теперь они с гордостью говорят, что ходят в магазин «одни».

В этом проекте не ставится задача такого интенсивного обучения, как в проекте «Тренировочная квартира», вследствие этого и ритм жизни здесь приближен к самой обычной жизни. Существовать в напряженном графике просто невозможно, когда речь идет о постоянном сопровождении. Это делает процесс обучения более растянутым и требует от сотрудников большего терпения и внимания. Поэтому процесс обучения самостоятельности требует того, чтобы социальный работник фиксировал все происходящее за день и передавал эту информацию сотруднику, выходящему на смену на следующий день. Так создается непрерывность сопровождения, а результаты обучения становятся заметны.

Также социальный работник помогает подопечным разрешать конфликты и в целом поддерживает в доме атмосферу сотрудничества и взаимного уважения. Только на таких началах возможно постоянное сопровождаемое проживание.

ДОМ ПОСТОЯННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В ДЕРЕВНЕ РАЗДОЛЬЕ



ПОМОЩНИК СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

В этом проекте необходим работник такого типа, поскольку подопечные нуждаются в большем объеме помощи, чем те, что проходят обучение в «Тренировочной квартире».

Помощник получает указания от социального работника и помогает проживающим во всех сферах, начиная от гигиенических процедур и заканчивая помощью социальному педагогу в сопровождении подопечных в трудовой деятельности. Также помощники организуют для подопечных индивидуальные прогулки, игры, походы в магазин или другие занятия.

ОРГАНИЗАТОР ЗАНЯТОСТИ ПРИ ХРАМЕ

Помимо трудовой деятельности, организованной социальным педагогом, проживающие три раза в неделю посещают занятия с матушкой. Это могут быть занятия по рукоделию, проходящие прямо в доме. Матушка пробовала осваивать с подопечными ткачество и валяние. Но обязательно один раз в неделю все подопечные ходят в храм для его уборки.

Работа в храме - это не только трудовая занятость, но и деятельность, наполненная особым духовным смыслом.

ПСИХОЛОГ

Поскольку проект представляет собой постоянное сопровождение, необходим психолог, который помогал бы всем жильцам дома оперативно решать возникающие вопросы и налаживать совместную жизнь. Психолог, организуя индивидуальное и групповое консультирование и сотрудников, и подопечных, может давать сопровождающим советы по работе с проживающими, а также помогать разрабатывать индивидуальные планы обучения.

**ДОМ ПОСТОЯННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
В ДЕРЕВНЕ РАЗДОЛЬЕ**



Психолог регулярно (поначалу - 2 раза в месяц, далее - один раз в месяц) проводит групповые супервизии для сотрудников. Во время этих сессий сотрудники обсуждают такие темы, как, например, зависимость поведения жителей дома от состояния сотрудников; границы и ответственность сотрудников, а также границы дозволенного поведения для подопечных. Важными пунктами обсуждения становятся следующие вопросы: как правильно обучать проживающих и чему, как мотивировать их к самостоятельности и проявлению инициативы и как поддерживать их в этом; как влияет оценка и сравнение подопечных между собой на взаимоотношения жильцов дома. Психолог также может помочь сотрудникам научиться справляться с агрессивным поведением проживающих, с возникающими ссорами и недопониманием между сотрудниками и подопечными, а также между самими подопечными.

Работа психолога способствует тому, чтобы проживающие постепенно научились лучше понимать и выражать собственные мысли и эмоции - это оказывается крайне важно и для тех, кто вырос в семье, но особенно для тех, кто прожил всю жизнь в интернатах. Люди, которые выросли в ДДИ и провели хотя бы несколько лет в учреждениях для взрослых, не имели возможности открыто проявлять свои чувства и заявлять о своих переживаниях. Это происходило из-за того, что эти учреждения сочетают строгий контроль за проживающими, с одной стороны, и невнимание к персональным нуждам, с другой. Не менее важно то, что в силу недостатка глубокого эмоционального общения и контакта, имеющего место в семьях, эти люди не всегда умеют выражать свои эмоции или справляться с ними. В результате бывшим жителям интернатов сложнее понимать, что именно их тревожит, беспокоит или, наоборот, радует в данный момент, а



также выражать эти эмоции так, чтобы другие поняли их. Именно поэтому психологическое сопровождение необходимо:

Надо научить говорить о том, что у них внутри. Добиться эмоциональной безопасности. Сейчас люди боятся говорить о своих чувствах. Можно у них спрашивать: «хочешь ли ты понимать, что чувствует Д., например».

(Психолог)

ПЕДАГОГ ОСНОВ ПРАВОСЛАВНОЙ КУЛЬТУРЫ.

Жизнь в проекте может оказаться для человека, привыкшего к совсем иным порядкам в семье или интернате, сложной, ведь от него постоянно будут требовать выполнять домашние дела, помогать другим, быть ответственным. Чтобы, несмотря на это, рутина оставалась приятным и желанным делом, она должна быть наполнена смыслом. Задача педагога основ православной культуры отчасти состоит именно в этом: рассказывая проживающим об истории Церкви, священной истории, Законе Божиим, педагог помогает подопечным проникнуться православной культурой и особым взглядом на свою жизнь и повседневные дела.

Для этого педагог проводит индивидуальные и групповые занятия, организует и сопровождает жителей дома в паломнических поездках.

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Руководитель отвечает за то, чтобы проект был устойчив и развивался. Это включает в себя поддержание мотивации сотрудников, контроль качества их работы и развитие их квалификации, чтобы сопровождение постепенно выходило на новый уровень, а подопечные могли становиться все более самостоятельными. В частности, руководитель постоянно проверяет, насколько сотрудники стремятся отдавать отдельные сферы под контроль подопечных.

К примеру, одна из важных сфер проявления самостоятельности подопечных – это расходование своей пенсии по инвалидности. Если сотрудник в какой-то момент решает, что он лучше знает, как правильнее потратить эти деньги на благо подопечных, руководитель должен остановить его и указать, что подобное решение может исходить только от самих проживающих.

Помимо этого руководитель также отвечает за ряд административных функций: поиск источников и выработка механизмов финансирования, контроль легальности действий, контроль выполнения обязательств перед донорами и фондами. Также руководитель привлекает в проект внешних экспертов, партнеров для обмена опытом, мониторинга качества работы и повышения квалификации сотрудников.



**ОРГАНИЗАЦИЯ ЖИЗНИ В ПРОЕКТЕ
ПОСТОЯННОГО ПРОЖИВАНИЯ**

СРЕДА ДОМА

Повышение самостоятельности невозможно, если этого не позволяет среда, особенно когда речь идет об этой категории людей. Поэтому дом, который специально под этот проект построили «Перспективы», спроектирован с учетом персональных потребностей всех проживающих.

Это двухэтажный дом для 7-8 жителей, предполагающий размещение по 1-2 человека в комнате. На данный момент у подопечных есть возможность выбирать, жить ли с соседом или отдельно – и это важный аспект их самостоятельности. В интернате люди зачастую не имеют приватного пространства, теперь же они могут выбирать, хотят ли они делить свою комнату с соседом или им важнее иметь возможность оставаться наедине с собой.

Помимо этого в доме предусмотрена отдельная комната для двоих гостей: с одной стороны, это могут быть люди с инвалидностью, проходящие пробное или тренировочное проживание, с другой стороны, проект уже стал площадкой для тренингов и обучения сотрудников и волонтеров других организаций, и комната позволяет принимать их.

Помимо жилых помещений в доме есть два холла на обоих этажах, в одном из них проходят занятия для проживающих или тренинги для сотрудников. Другой холл-гостиная служит местом ежедневного сбора всех жильцов дома, общим пространством, объединяющим людей.

Специально для того, чтобы молодые люди и девушки могли проявлять свою самостоятельность в готовке и уборке, в доме по индивидуальному проекту была оборудована кухня. Она удобна для людей на инвалидных колясках и позволяет им на равных принимать участие во всех повседневных делах.

Кроме таких общих зон есть специальная тихая комната, где подопечный

может провести время, когда ему необходим покой или когда нужно побыть один на один со своими эмоциями.

На всех жильцов дома предусмотрено 6 санузлов, по-разному оборудованных, чтобы каждый человек мог найти наиболее удобный для него вариант. Также есть технические помещения, такие, как кладовые, прачечная, отдельное помещение для колясок.

Вход в дом оборудован пандусом, который позволяет проживающим, пользующимся колясками, самостоятельно покинуть и возвращаться в дом. Территория вокруг дома оборудована дорожками с плиточным покрытием, подходящим для проезда инвалидных колясок. Во дворе разбиты цветники и небольшой огород.

Несмотря на то, что проект «сельский», долгое время собственного хозяйства у жильцов дома не было, и подопечные занимались сельским трудом только на занятиях с матушкой: собирали и заготавливали травы, пололи клумбы, сажали картошку. В конце концов, все же решено было разбить собственный огород у дома, и это решение имело определенные последствия:

В работе мы столкнулись с ситуацией, когда нужно расставлять приоритеты. Так обстояло дело с устройством огорода. Первоначально огород был устроен в видимости ребят, но там было мало солнца, и урожай был маленький. Огород перенесли, и ребята о нем забыли, т.к. теперь он был не на глазах. Стоит решить, что для нас важнее: размер урожая или педагогическая логика. Ищем компромисс, но приоритетна для нас педагогическая целесообразность.

(Сотрудник)

Этот пример крайне важен для понимания того, как устроена жизнь проживающих в проекте, каким образом сотрудники организуют быт подопечных и какие задачи в процессе этого решают.

Режим дня сопровождаемого проживания строится в соответствии с принципом нормализации временных циклов человека с инвалидностью. Это означает, что, как у любого другого взрослого человека, у жителя «Дома» есть рабочее время и время досуга, будни и выходные дни. Этим сопровождаемое проживание принципиально отличается от жизни в интернатах, где каждый день ничем не отличается от другого.

Для того, чтобы подопечные постепенно учились планировать свое время и понимать, как строится день, каждое утро сотрудники проводят «утренний круг». Все жильцы дома собираются в холле первого этажа, чтобы обсудить план дня, распределить бытовые задачи согласно их важности и возможностям сотрудников.

Возможности во многом определены графиком работы сотрудников. Так, единовременно сопровождение проживания молодых людей/девушек в активное время суток (с 09-00 до 17-00) оказывают трое сотрудников (социальный педагог, социальный работник и помощник); в дневное время (период с 9-00 до 21-00) сопровождение оказывают не менее 2-х сопровождающих (социальный работник и помощник, временами дополнительно участвует волонтер); на ночь (с 21 до 09-00) остается один сопровождающий. В выходные и в праздничные дни (с

09-00 до 21-00) сопровождение осуществляется тремя сотрудниками (социальный работник и два помощника). Исходя из этого графика, формируется представление о том, когда и какие дела выполнять лучше всего.

«Утренний круг» и планирование дня помогает подопечным понять, что именно в течение дня они будут делать самостоятельно, какие дела они будут выполнять совместно с кем-то, но также это позволяет понять, в какой момент кому-то может потребоваться помощь. Завершается день «вечерним кругом», на котором сотрудники и жильцы Дома делятся своими впечатлениями за день и рассказывают о том, какие дела удалось сделать, а с чем возникли сложности. Такое внимание к наполнению дня и рефлексии над ним помогает подопечным лучше понимать самих себя, свои силы и способности.

Для того, чтобы план оставался в памяти подопечных весь день и они могли бы сами вспоминать о запланированных делах, совершенно необходима визуальная поддержка. Все, что обсуждается во время утреннего круга, отмечается на понятной для подопечных схеме. В этом проекте используется магнитная доска, на которой нарисованы часы. Подопечные вместе с сотрудником расставляют на этой доске карточки с обозначением различных дел и рядом помещают фотографии тех, кто взялся это дело выполнять. Так договоренности обретают понятную для всех форму, и жильцы дома чувствуют свою причастность к планированию дня.

Для этой же цели в проекте есть график работы сотрудников, представленный в виде рисунка с фотографиями и магнитными цифрами, обозначающими числа, когда они работают. Подопечные понимают эту схему и всегда в курсе, кто и когда работает. Может показаться, что это не столь важно, но на деле оказывается иначе. Для людей, оказавшихся в новом для них пространстве, пытающихся выстраивать свою жизнь иначе, чем они привыкли, важно иметь представление

ДОМ ПОСТОЯННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В ДЕРЕВНЕ РАЗДОЛЬЕ



о том, что и когда будет происходить. Они активно пользуются обоими графиками и обсуждают их между собой, потому что это позволяет им делать этот новый мир более предсказуемым и стабильным. От этого напрямую зависит их психоэмоциональное состояние и самочувствие.

В конечном итоге, регулярное выполнение каждым жителем дома сопровождаемого проживания определенных хозяйственных обязанностей формирует понимание, что жизнь их соседей зависит в какой-то степени от них самих. Это работает на повышение самооценки молодых людей, делая их более самостоятельными и независимыми:

*Я замечаю качественное изменение в поведении подопечных главным образом в том, что они живо интересуются тем, чем будут заниматься в течение дня, а самое главное, что конкретно они будут делать в данном мероприятии или порученном деле или задании
(сотрудница)*

Подопечным нравится работать по дому, и, несмотря на то, что многим из них может быть физически трудно выполнять некоторые дела, они стараются максимально качественно выполнять всё, что им поручили. Кроме того, они стремятся помогать друг другу, в том числе подсказывая, как выполнять то или иное дело. Но в данном аспекте сотрудникам важно быть внимательными и соблюсти баланс: те, кто прожил большую часть жизни в интернатах, привыкли к иерархичным отношениям, вследствие чего одни могут хотеть занять более статусную позицию, раздавая указания, другие же из-за этого могут воспринимать любые советы как «приказы» и испытывать вследствие этого негативные эмо-

ДОМ ПОСТОЯННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В ДЕРЕВНЕ РАЗДОЛЬЕ



ции. Поэтому сотрудникам важно в таких ситуациях напоминать подопечным, что они равны между собой, и что каждый из них может иметь свое мнение, но никто не может командовать другими. Это позволит выстроить правильные отношения между проживающими и сделает атмосферу в доме дружественной и поддерживающей.

В то же время сотрудники могут столкнуться с тем, что не все повседневные дела одинаково привлекательны для подопечных. И важно понимать, что в этом жители дома ничем не отличаются от любых других взрослых людей: кому-то надоедает мыть посуду, кто-то терпеть не может мыть пол, кто-то устает готовить. Подобное случается с каждым из нас, другой вопрос в том, что, как правило, мы берем себя в руки и все равно выполняем наскучившее дело. Этому же предстоит научиться и тем людям, которые никогда не были так плотно включены в повседневную рутину. Задача сотрудников здесь, с одной стороны, поддерживать мотивацию молодых людей и девушек, с другой, все же давать отдых от надоевших дел.

Для того, чтобы и то, и другое стало возможным, каждый проживающий должен иметь свою индивидуальную программу сопровождения. Она обсуждается и разрабатывается куратором из числа сотрудников, самим подопечным и психологом. Составление такой программы позволяет выявить те сферы, в которых сам подопечный на данный момент наиболее заинтересован и, следовательно, наиболее мотивирован развиваться.

В программе должны быть поставлены максимально конкретные цели на период трех месяцев. По окончании этого срока степень достижения целей проверяется, а сами цели могут корректироваться. Это позволяет выявлять наиболее актуальные для подопечного задачи и повышать его интерес к саморазвитию. После составления программа обсуждается со всеми сотрудниками Дома для того, чтобы социальный работник и помощник каждой смены мог помогать людям с инвалидностью в достижении их индивидуальных целей.

В то же время, поставленные цели в области, например, готовки вовсе не предполагают, что подопечный перестает участвовать во всех остальных делах. В «специализации» жителей дома в определенных сферах нет никакой необходимости, хотя, как это происходит с любыми другими людьми, у каждого жителя дома появляется своя особая зона ответственности, с которой он справляется лучше всего:

Задача наша – организовать жизнь в доме так, чтобы то, что ребята могут делать сами – они делали сами. И чувствовали себя хозяевами, а мы помогали им в том, что им самим не сделать. В той мере, в какой необходимо. Объем этой помощи различен для каждого, но каков бы ни был, это мало значит по сравнению с тем, что делает каждый из ребят. И малое самостоятельное дело, что-то, что человек с ограниченными возможностями не мог делать вчера и попробовал сделать сегодня, имеет подлинную ценность.
(Сотрудник)

Помимо повседневной рутины, составляющей быт Дома, все жители заняты в дневной трудовой деятельности. Как уже было обозначено в предыдущем разделе, на данный момент подопечные посещают занятия организованные

социальным педагогом и матушкой. Кроме этого три дня в неделю жители Дома выезжают в Петербург на занятия в мастерские «Простые вещи», в анимационную «Студию Да» и в досуговый центр «Пространство радости» - все это проекты занятости для нашей целевой группы, организованные коллегами из других НКО. Такое положение вещей не представляется подходящим в долгосрочной перспективе, поскольку дорога занимает слишком много времени. Но как временное решение, пока не создана собственная интегративная мастерская в Раздолье, это приемлемо.

Однако основной целью проекта является забота о духовно-нравственном состоянии жителей Дома и их культурно-религиозная грамотность. Эта цель реализуется благодаря участию подопечных в церковных службах, подготовке к религиозным праздникам, домашним беседам с настоятелем храма отцом Борисом, паломническими поездкам, ежедневным молитвам, которые равно, как и расписание, задают структуру дня. Кроме того для реализации поставленной цели необходим совместный труд на территории храма под руководством матушки.

Работа при храме, так же, как и занятость в доме, организована по индивидуальному принципу, т.е. каждому подбирается работа по силам, а типы работ меняются со сменой времен года. Например, подопечный на коляске Б. очень тщательно протирает иконы; молодой человек В. убирает опавшую листву и снег на территории вокруг храма. Перед праздниками подопечные заняты в украшении храма. Например, весь декабрь проходит под знаком подготовки к Рождеству и Новому году. Жители дома заняты в изготовлении фигурок для вертепа, звезд и снежинок для украшения и храма, и дома.

Это и возможность поделаться что-то своими руками и освоить новую технику рукоделия, и сделать дом, в котором живут подопечным, «своим». Кроме того, подготовка к праздникам и сами праздники делят год подопечных на самые привычные для всех людей отрезки. И это тоже одна из составляющих нормализации жизни людей с инвалидностью - возможность жить в том ритме, в котором живут все взрослые люди.

Из этих же соображений нормализации помимо организации основной трудовой занятости сотрудникам важно поддерживать подопечных в их увлечениях и хобби. Например, одна из проживающих в доме девушек любит заниматься фотографией, но постепенно стала увлекаться и видеосъемкой:

Я очень был удивлён интересными видео, отснятыми Ю.. Это какие-то спонтанные кадры, но так глубоко схватывающие жизнь нашего дома, что я просто был поражен. Это что-то очень талантливое, снятое без усилия и какого-то намерения. Подаренный (благотворителями) в конце месяца мощный ноутбук даёт Ю. возможность осуществлять эту задумку.(Сотрудник)

Внимание к таким аспектам со стороны сотрудников помогает подопечным самореализоваться.

Не менее важная сфера - организация досуга. Подопечные могут испытывать сложности в планировании своего досуга, придумывании его. Задача сотрудников предлагать им пробовать разные варианты. В большей мере это касается людей, долгое время живших в интернатах и не имевших полноценного доступа к самым обычным способам проводить свободное время, но для людей из семей

это тоже может быть актуальным.

Досуг в проекте организуется согласно времени года. Так, лето и осень дарят возможность для прогулок в лесу, небольших походов и пикников, сбора ягод. В истории проекта есть случай, когда жители дома сами высказали идею об организации палаточного лагеря. Сотрудники с готовностью поддержали их инициативу, и для реализации идеи было найдено дополнительное финансирование. В итоге подопечные провели неделю в палатках на берегу озера недалеко от деревни Раздолье. Подобная перемена обстановки и смена активности помогает улучшить эмоциональное состояние подопечных, живущих тесной и постоянной группой. Не менее важны для жильцов Дома совместные выезды в Санкт-Петербург на экскурсии, в паломнические поездки, в театр и т.д., а также индивидуальные поездки, когда каждый может выбрать место, куда он хочет отправиться (в гости, в магазин или в какое-то особое место).

Также сотрудникам, во всяком случае, в первое время, следует помогать подопечным организовывать вечера и выходные дни: например, дискотеки, совместное чтение книг вслух, просмотр фильмов, пение под гитару и прослушивание музыки.

Многим жителям Дома не хватает каких-то базовых навыков и умений: попав в проект, многие из них не умели полноценно считать, писать, читать, определять время. Конечно, обучить их всему не представляется возможным, однако есть формы совместных занятий, которые могут помочь некоторым из них улучшить свои навыки:

В действительности я вижу, что у них много занятий в доме, но не игр. Поэтому я решил попробовать поиграть с ними. Я сделал специальную доску для игр или схему и каждый получил свой цвет или какого-то персо-

ДОМ ПОСТОЯННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В ДЕРЕВНЕ РАЗДОЛЬЕ





нажа. Л. и Л. были наиболее активными в этой игре. Но С. и Д. тоже любят играть. Когда мы играли все вместе, я заметил, что Д. сложно разговаривать, она ясно не выражает свои мысли, но во время игры я просил их считать. Так вот Д. очень старалась, чтобы ее поняли. Я понял, что можно играть и работать одновременно, я был очень рад этому, потому что мне кажется, что это отличный способ чему-то научиться - играя. В связи с этим я думаю, какую игру придумать, чтобы можно было чему-то полезному научиться (например, работа с цветами, чтение, говорение и т.д.).
(волонтер)

В этом деле, как в области увлечений, от сотрудника требуется чуткость и внимательность, чтобы поддерживать интерес подопечного к развитию и находить самые эффективные методы работы.

Если расписание организует день и позволяет всем придерживаться понятной структуры, то правила проживания в Доме фиксируют общую канву взаимоотношений всех жителей дома между собой. Эти правила не были введены изначально как данность, они оформились постепенно, когда стало понятно, какие сферы требуют определенного регулирования:

На начальном этапе мы ограничились минимумом правил, установлений дома, потому что не хотелось изобретать искусственные конструкции. Это было сделано осознанно. Мне казалось, что надо пожить, понять, где у нас



*должны быть вещи, которые установлены, где все-таки зона самоопределения и свободы. И закатать асфальт там, где уже протоптали дорожки.
(Руководитель)*

На данный момент правила вступили в силу и выполняются всеми (жителями, сотрудниками, родителями, волонтерами, гостями). На этапе разработки важно было обсуждать и формулировать правила на понятном для подопечных языке. С правилами Дома можно ознакомиться в Приложении №...



ИНТЕГРАЦИЯ В ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Задача этого проекта - не просто вывести людей из интернатов или помочь им обрести независимость от родителей. Не менее важно добиться того, чтобы жильцы Дома стали равноправными членами местного сообщества, такой же обычной его частью, как любой другой человек.

Но на первых этапах проекта отношение соседей к подопечным было неоднозначным, из-за патриархального, оставшегося еще с советских времен, взгляда на людей с инвалидностью. Многие местные жители были уверены, что люди с разного рода особенностями развития должны быть изолированы от остального общества. Поэтому была поставлена цель разными способами наладить отношения с жителями деревни и постепенно изменять их взгляд на людей с инвалидностью.

Очень помогало реализации этой цели участие подопечных в общей молитве в храме и совместной трапезе прихожан после службы. Но важно было охватить и другие категории местных жителей, поэтому сотрудники придумывали самые разные акции.

Например, в ходе акции «Чистая улица» жители дома сопровождаемого проживания вместе со старшеклассниками убирали мусор вдоль центральной улицы деревни. После каждой акции школьники приходили в Дом, завершая встречу совместным чаепитием. Одновременно с этим один из социальных работников сама ходила в школу и рассказывала о Доме сопровождаемого проживания и о тех людях, которые в нем живут. Такие встречи снижают страх и опасения



относительно соседства с людьми с ментальной и тяжелой инвалидностью и, в конечном итоге, способствуют принятию их в сообщество.

Важным показателем того, что проекту удалось наладить контакт со школьниками и их семьями, стал совместный праздник Рождества. Спектакль «Рождественский гость», подготовленный воскресной школой, и в котором участвовали подопечные проекта, стал центром праздника.

Ребята очень серьезно готовились, подключился хор воскресной школы. На самом представлении возникла неожиданная ситуация, заболела Ксюша, дочка отца Бориса, которая играла вместе с Л., второго ангела. Л. пришлось сыграть за двоих, она хоть и немного волновалась, но справилась. И после спектакля она покормила всех золотыми шоколадными монетами из даров волхвов. Поучаствовал и К.. М. сопровождала его в числе пастухов. К. поначалу застенялся и большую часть представления просидел за колонной, тихонько подвывая за ветер. Но под конец вышел на хоровод. В. поначалу хотел отсидеться дома, но все же пришел, как он сказал, поддержать нас. И был доволен.

(сотрудник)

Формат праздника как нельзя лучше подходит для того, чтобы местные жители привыкали к присутствию особых людей рядом и постепенно начи-

нали их принимать. За время существования проекта сотрудники организовали несколько разных праздничных мероприятий.

Например, музыкальный фестиваль «Дом на воле» (16 августа 2017), в котором активно участвовали жители Дома сопровождаемого проживания: выступали в музыкальной программе, пекли вафли и делали бутерброды, помогали в уборке церковного двора, где происходил сам фестиваль, до и после праздника.

Также стоит отметить идею провести в поселке собственный ресторанный день. Подопечные пекли вафли прямо на главной площади Раздолья, угощая ими не только местных жителей, но и проезжающих через поселок людей. Вскоре акция была повторена на Масленицу, когда жители дома пекли и продавали за пожертвования блины.

В итоге подобные встречи возымели определенный результат:

В конце января встречалась со школьниками, 9 класс. Встреча прошла спокойно, ребята просто смотрели, слушали. В этот раз я наконец-то пришла с флаерами «Перспектив». Главным отличием этой встречи были результаты опросника по эмоциям. В этот раз чувство «радость» имеет ярко выраженную оценку. Думала, почему так? Может это результат нашего Рождественского спектакля, «Вафельницы»? Планирую вести переговоры с директором школы, чтобы «поиграть» со школьниками: покатать их на коляске и так далее. Может, директор разрешит и нашим ребятам прийти в школу. Посмотрим.

(Сотрудница)

Однако организация или участие в праздниках - не единственный формат, позволяющий сблизить местное население и подопечных проекта. Не стоит забывать, что каждый день жильцы Дома ходят в магазин, где общаются с продавцами и другими покупателями, несколько раз в неделю сотрудники и подопечные ходят на родник за питьевой водой, куда стекаются все жители поселка. Также иногда удается ходить в местную баню. В конце концов, даже улица во время прогулок становится местом встреч и бесед.

Роль такого повседневного общения, даже на фоне праздников и ярких событий, переоценить сложно. Каждый день, выходя из дома и с улыбкой встречая местных жителей, подопечные и сотрудники доказывали, что они такая же часть этого поселка, как любой другой его житель.

В итоге совместные мероприятия, настойчивость и готовность сотрудников к тому, чтобы ежедневно способствовать интеграции подопечных, открытость и желание общаться со стороны самих жителей Дома привели к тому, что отношения с местным населением стали совсем иным, нежели на старте проекта. Теперь местная пекарня ежедневно бесплатно дает жильцам Дома свежеспеченный хлеб, местные прихожане Храма приносят одежду, лакомства, домашние варенья и соленья. Соседи, которые вначале обещали «биться до последней капли крови за право жить без инвалидов», на этапе строительства дома раз-

решили подключить оборудование к их сети. А одна семейная пара из церковного прихода даже организовала для нашего дома фандрайзинг через Фэйсбук, и регулярно собирает небольшие средства, на которые приобретается домашняя утварь. Столь же очевидным показателем того, что местные жители принимают молодых людей с инвалидностью и хотят быть вместе с ними в одном пространстве, стало сооружение пандуса у магазина, куда ходят подопечные. Хозяин магазина и его жена подошли к делу со всей обстоятельностью и специально пришли в Дом, чтобы обмерить ширину колясок и построить подходящий пандус.

Для того, чтобы опыт Раздолья стал доступен для еще большей аудитории, профессиональный режиссер и одновременно сотрудник проекта снял фильм о жизни молодых людей в Доме сопровождаемого проживания. Фильм доступен всем желающим.

**ДОМ ПОСТОЯННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
В ДЕРЕВНЕ РАЗДОЛЬЕ**





ЮРИДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

В этом разделе мы постараемся обобщить опыт юридической работы в проектах сопровождаемого проживания, реализованных организацией «Перспективы» в Петербурге: какие правовые вопросы возникали в ходе подготовки и реализации проекта, какое сопровождение требовалось участникам, чего удалось добиться и какие возникали сложности.

Хотя в этой сфере есть особенности, связанные с законодательством регионов, конкретной ситуацией, в которой реализуется проект, но мы надеемся, что наш опыт может быть полезным для тех родителей, инициативных групп, организаций, которые планируют создание тренировочных квартир и проектов постоянного сопровождения.

Большая часть примеров консультаций или правового сопровождения – из опыта работы юриста тренировочной квартиры, но есть и примеры из общей практики юридического отдела «Перспектив».

СОПРОВОЖДАЕМОЕ ПРОЖИВАНИЕ: современное регулирование и правовые возможности

На уровне правового регулирования сопровождаемое проживание долгое время не было представлено, хотя обсуждение этого вопроса на федеральном и региональном уровнях, в том числе с привлечением представителей некоммерческих организаций, велось уже давно.

В конце 2017 года Министерство труда и социальной защиты составило методические рекомендации о сопровождаемом проживании (утверждены Приказом Минтруда России от 14.12.2017 № 847 «Об утверждении методических рекомендаций по организации различных технологий сопровождаемого проживания

инвалидов, в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях»). В этих методических рекомендациях впервые официально определили «сопровожаемое проживание», его формы (включая групповую форму), этапы, условия.

Специально указано «учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание» в качестве рекомендованного этапа подготовки, условия формирования малых групп для сопровождаемого проживания. Цель тренировочного сопровождаемого проживания определена Минтрудом так: «обучение инвалидов навыкам самостоятельной жизнедеятельности посредством освоения необходимых социальных компетенций, их коррекция, развитие возможностей к самостоятельному удовлетворению основных жизненных потребностей, адаптации к самостоятельной жизни». Важным для проектов тренировочных квартир являются также рекомендации по формированию малых групп: например, включение в группу людей разного пола и возраста, с разными потребностями в сопровождении.

Почему важно, что тренировочное сопровождаемое проживание упоминается в документе Минтруда? Прежде всего, это признание на федеральном уровне сопровождаемого проживания, его «легитимация» (поскольку, к сожалению, для большинства государственных исполнителей значение имеет только то, что «прямо записано»). Хотя этот документ является рекомендательным, но на него можно ссылаться при обращении в региональные органы власти в сфере социальной политики для обоснования важности развития сопровождаемого проживания – и тренировочного проживания как его рекомендованного этапа. Например, если организация хочет получить поддержку своего проекта тренировочной квартиры, можно написать запрос в органы региональной власти со ссылками на эти рекомендации (в том числе для получения помещения для тренировочной квартиры от государства).

Чем больше будет обращений с таким запросом, чем яснее будет обозначена потребность в таких услугах для людей с инвалидностью в семьях и в интернатах, тем раньше органы исполнительной власти поймут необходимость поддержки существующих проектов сопровождаемого проживания и создания новых.

ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ: жилое помещение, договоры с участниками, возможные сложности

Часть работы юриста проекта была связана с организационными вопросами. В этой части, пожалуй, можно дать меньше всего универсальных рекомендаций, поскольку комплексного нормативного регулирования нет, проектов пока очень мало, практика не сложилась, а каждый такой проект – уникален.

Но, в любом случае, можно описать какие-то общие условия, которые требуют юридического оформления. Прежде всего, помещение для реализации проекта.

В методических рекомендациях по сопровождаемому проживанию отмечается, что «сопровожаемое проживание инвалидов, включая этап учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания инвалидов, рекомендуется организовывать в отдельном жилом помещении, находящемся в собственности инвалида или предоставленном ему на условиях социального найма, в жилых

помещениях специализированного жилого фонда системы социального обслуживания, специализированных жилых помещениях государственного и муниципального жилищных фондов, жилых помещениях, находящихся в собственности негосударственных организаций социального обслуживания, в общежитиях, в которых инвалид постоянно проживает».

Требования к этим помещениям такие: «указанные жилые помещения должны быть приспособлены для постоянного проживания, а также отвечать установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства Российской Федерации, обеспечивающих, в том числе их доступность».

То есть это должно быть пригодное жилое помещение, при этом основания, на которых участники и сотрудники проекта будут находиться в этом помещении, могут быть любыми в рамках жилищного и гражданского законодательства. Так, это может быть договор найма жилого помещения (то есть «съемная квартира»), договор безвозмездного пользования – ссуды, получение жилья для временного пользования от государства.

Отдельно следует упомянуть жилье «специализированного жилищного фонда». Это жилые помещения, у которых есть какое-то специальное назначение – например, служебное жилье, общежития, жилые помещения системы социального обслуживания (в том числе и комнаты в интернатах) и другие. Некоторые из этих помещений могут предоставляться людям с инвалидностью. Например, в Законе Санкт-Петербурга «О специализированном жилищном фонде Санкт-Петербурга» предусмотрено предоставление людям с инвалидностью комнат в домах «системы социального обслуживания населения» (то есть в так называемых «социальных домах», которые не являются интернатами, но не являются и «обычными» многоквартирными домами, поскольку в них предусмотрены дополнительные услуги для жителей; в отличие от интерната, в таких домах предоставляют не место в комнате, а отдельную комнату или квартиру).

Но в этом законе не предусмотрено предоставление жилья для «коллективного проживания» выпускников интернатов – то есть для организации коллективного сопровождаемого проживания группы людей с инвалидностью. Поскольку после обучения в тренировочной квартире важно было обеспечить участникам условия для начала самостоятельной жизни (в том числе жилищные), мы обратились к региональным властям в жилищной сфере с запросом о возможности получить комнаты в таких домах людям с инвалидностью. Кроме того, мы обосновали предложение о выделении жилья из специализированного жилищного фонда для организации группового сопровождения выпускников интернатов – очень востребованной, на наш взгляд, формы сопровождаемого проживания. На встрече с представителями городской администрации по вопросам жилищной сферы нам пояснили, что «социальные дома» предназначены в первую очередь для пожилых людей, но в будущем, возможно, будут строить такие дома для людей с инвалидностью, а пока можно обращаться по индивидуальным запросам «в установленном законом порядке».

Но в то время, когда мы обращались, ещё не были приняты рекомендации Минтруда по сопровождаемому проживанию – в которых прямо указано, что сопровождаемое проживание, в том числе тренировочное, может быть организовано в жилье специализированного жилищного фонда. А также прямо пред-

усмотрено сопровождение «малых групп инвалидов». Поэтому сейчас есть гораздо больше возможностей для обоснования предоставления жилья для выпускников проектов тренировочных квартир, а также для организации сопровождения малых групп. Можно, например, посмотреть закон о специализированном жилищном фонде своего региона, найти вид специализированного жилья, который больше всего подходит для вашего проекта (или для участников проекта), и написать обращение со ссылками на рекомендации Минтруда с просьбой предоставить жилое помещение для организации учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания.

Другой связанный с жильем юридический аспект: нужно учитывать изменение места пребывания человека с инвалидностью. Например, по Закону РФ от 25.06.1993 N 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» предусмотрена регистрация по месту пребывания в срок, не превышающий 90 суток (ст. 5). Но в той же статье есть многочисленные исключения – например, не нужна регистрация по месту пребывания в случае, если место пребывания находится в том же населённом пункте, что и место жительства (например, тренировочная квартира в том же городе, в котором живёт семья человека с инвалидностью).

Также к организационным «юридическим условиям» реализации проекта тренировочной квартиры относится разработка и заключение договоров с участниками проекта. Какой-то общей обязательной формы нет, в таких договорах важно подробно описать права и обязанности сторон, условия участия в проекте, условия, при которых человек прекращает участие в проекте. Если предусмотрена оплата коммунальных платежей или совместная покупка продуктов, это тоже нужно отразить в договоре. Конечно, условия договора нужно объяснить всем участникам, узнать их пожелания.

Существуют особенности оформления таких взаимоотношений с недееспособными и ограниченно дееспособными людьми. Законными представителями таких людей являются опекуны или попечители, они и подписывают договор. Разумеется, они должны действовать на основании мнения самого недееспособного или ограниченно дееспособного человека. В нашем проекте принимали участие люди, которые живут в психоневрологическом интернате. Если они являются недееспособными, то функции их опекуна исполняет сам интернат. В связи с этим также возникали сложности, потребовалось провести встречу с районным органом опеки и попечительства, собрать документы для «домашнего отпуска». Хотя формально недееспособных людей из интерната не могут ограничивать в праве на свободу передвижения, выхода из интерната, в поездках, но фактически администрация интернатов часто запрещает подопечным куда-либо выезжать, объясняя это заботой о безопасности.

Пример из практики юристов «Перспектив»: одной из жительниц интерната, которая занимается спортом и участвует в соревнованиях, запретили выезд на соревнования в другой город, поскольку это может быть небезопасно, а сотрудники интерната не могут сопровождать ее в поездке.

Органы опеки и попечительства часто тоже относятся к контролю действий интернатов формально. Действует принцип: проще запретить, чем разрешить и создать условия для безопасного выхода, выезда. В случае отказа можно

пытаться обжаловать, обосновывать действия в интересах подопечного, ссылаться на то, что обязанность совместного проживания предусмотрена только для опекунов несовершеннолетних (п. 2 ст. 36 ГК РФ). Но на практике – во всяком случае, по нашему опыту – добиться таким образом, например, выезда, очень сложно. Более эффективными могут быть переговоры, согласование безопасных условий сопровождения недееспособного человека (только в случаях, если интернат-опекун в принципе настроен вести переговоры).

ЮРИДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА

В течение всего времени реализации проекта юрист оказывал правовую помощь участникам: консультации по различным вопросам реализации прав в социальной и других сферах, составление обращений, сбор документов, в случае необходимости – сопровождение при обращении в государственные и муниципальные органы и учреждения. Большая часть запросов поступала от сотрудников проекта, которые узнавали о потребностях или возникших сложностях и формировали запрос к юристу, но некоторые участники проекта обращались к юристу самостоятельно (как правило, те, кто раньше уже обращался к юристам «Перспектив»).

Специфика юридической помощи в рамках проекта (по сравнению более широкой юридической работы, которую ведут юристы «Перспектив» по обращениям людей из ПНИ) состояла в том, что правовая помощь была связана с общей целью проекта – развитием самостоятельности, подготовкой к выходу из интерната для самостоятельной жизни или к участию в проекте сопровождаемого проживания.

Социальное обслуживание

В социальной сфере особенно важными для людей в интернатах являются права в сфере социального обслуживания. Время реализации проекта совпало со временем начала реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» 442-ФЗ (начал действовать с 1 января 2015 года), существенных изменений в системе социального обслуживания. Например, был закреплен принцип индивидуализации социальных услуг – и возникла норма о составлении для каждого человека индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ). Раньше создавались стандартные наборы услуг для различных «категорий» людей с инвалидностью, теперь потребности каждого человека должны оценивать индивидуально (хотя на практике в интернатах все равно большинство ИППСУ составлены формально, на основании рекомендованной формы). Для людей, которые живут в интернате (в терминах закона – «получателей услуг в стационарной форме»), особое значение имеет закрепление в этом законе прав получателей услуг и обязанностей ПНИ (ст. 9, ст. 10 и ч. 4 ст. 19 442-ФЗ). Реализация и защита этих прав может помочь человеку повысить свою самостоятельность, подготовиться к тренировочному сопровождаемому проживанию, а в идеале – к выписке из интерната.

Прежде всего, это право выходить из интерната (общее право на свободу передвижения, относится и к недееспособным людям), право перемещаться внутри интерната (во многих учреждениях существуют так называемые

«закрытые отделения» – важно понимать, что это незаконная практика), право принимать посетителей (любых людей, которых человек хочет видеть). Эти права часто ограничивают на основании «режима», внутренних правил, недееспособности человека, безопасности и так далее. Все эти основания юридически не могут приводить к ограничению прав, прямо закрепленных в Конституции и в федеральном законе.

Основной сложностью при защите прав, связанных с социальным обслуживанием и жизнью человека в интернате, является значительный риск негативных последствий для самого человека в случае жалоб на действия интерната. Например, интернат может запретить выезд, отправить человека в больницу, перевести в отделение с худшими условиями – и хотя такие действия, конечно, являются незаконными, но их обжалование крайне сложно и не приводит к изменению положения человека «здесь и сейчас». Поэтому в каждом случае нужно оценивать эти риски, силы самого человека, возможности, которые у вас есть для его поддержки.

Примеры из практики юристов «Перспектив»: В. обратился к юристам с вопросом о том, какую часть пенсии он должен получать по закону – поскольку, по его мнению, он получает гораздо меньше. Договорились составить обращение в Пенсионный фонд. Но на следующий день после встречи с юристами В. отправили в психиатрическую больницу. Сотрудники интерната говорили об «изменении психического состояния». Юристы навестили В. в больнице, где он сказал, что не хочет узнавать ничего о пенсии. То же самое повторил и после возвращения в ПНИ, сказал, что иначе ему не дадут «спокойно жить».

Для многих людей в интернате важным вопросом является пенсия и другие социальные выплаты. Часто к юристам обращаются с вопросами о том, почему уменьшилась сумма пенсии, почему сумма именно такая. Люди в ПНИ получают не все выплаты, а только 25 %, поскольку 75 % сразу перечисляется на оплату услуг интерната. Общая сумма складывается из непосредственно пенсии по группе инвалидности и из ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ), размер которой зависит от того, отказался или нет человек от набора социальных услуг (получение бесплатных лекарств, путевка и проезд на санаторно-курортное лечение). При изменении оплаты людям, как правило, ничего не объясняют (хотя интернат как поставщик социальных услуг обязан предоставлять всю информацию о социальном обслуживании, в том числе и в части стоимости, согласно п. 4 ч. 1 ст. 12 442-ФЗ). Поэтому уменьшение этой (и так небольшой – несколько тысяч) суммы часто воспринимается как произвольные действия со стороны интерната и вызывает возмущение людей в ПНИ.

Например, после вступления в силу 442-ФЗ многие интернаты стали включать в плату за услуги интерната 75 % не только от пенсии (как было раньше), но и от ЕДВ (поскольку по новому закону 75 % взимается от суммы всех доходов человека, а не только от пенсии). В 442-ФЗ предусмотрено положение о том, что для тех людей, которые уже получают услуги, плата должна остаться прежней (ч. 2 ст. 35). Но, несмотря на это, интернаты в одностороннем порядке увеличили плату, не объяснили новый порядок получателям услуг, и с этим повышением было связано большое количество обращений к юристам «Перспектив», в том числе для судебного обжалования.

В рамках проекта важным для работы по развитию самостоятельности участников было предоставление информации о размере пенсии и ЕДВ (а также о том, что человек может получить путевку на санаторно-курортное лечение, но при этом будет получать меньшую сумму ЕДВ – об этом люди в интернате, как правило, не знают). Например, если человек планирует жить самостоятельно, ему нужно понимать, какую пенсию он будет получать (в этом случае участникам проекта также объясняли, что при самостоятельном проживании в Санкт-Петербурге можно будет получать дополнительное региональное пособие, предусмотренное для людей с инвалидностью в «Социальном кодексе Санкт-Петербурга»), хватит ли этой пенсии на оплату коммунальных платежей, на питание и других расходы.

При обращении в Пенсионный фонд для получения информации о размере пенсии и удержаний могут возникнуть сложности, связанные с общей проблемой необоснованных отказов людям из ПНИ в получении услуг вне интерната (у государственных и муниципальных органов, учреждений часто есть представление о том, что человек из интерната все услуги должен получать в интернате, а обращаться куда-то может только с помощью сотрудников интерната, что, конечно, не соответствует закону).

Например, один из участников проекта с помощью юриста составил обращение в районное управление Пенсионного фонда с запросом о размере выплат и отчислений на оплату услуг интерната. Вместо того чтобы направить ответ по существу самому заявителю – то есть исполнить свою обязанность по информированию – сотрудники Пенсионного фонда переслали запрос в интернат, а заявителю сообщили, что вся информация уже и так есть в интернате.

Такая же проблема может возникнуть и при обращении за медицинской помощью вне интерната. Хотя у ПНИ, как правило, есть медицинская лицензия, но интернат не является медицинской организацией, основная деятельность – это предоставление социальных услуг. У человека в интернате есть полис медицинского страхования и все права застрахованного лица (включая право на выбор медицинской организации), но бывают случаи отказов в медицинской помощи на том основании, что человек живет в интернате. В таких случаях нужно обращаться в органы власти в сфере здравоохранения (в Санкт-Петербурге это Комитет по здравоохранению, у которого есть в том числе горячая линия для таких обращений).

Пример из практики: одному из участников проекта отказала в приеме психиатр психоневрологического диспансера (ПНД), ссылаясь на то, что психиатры есть в ПНИ. Более того, психиатр повела себя грубо, позволила себе унижающие достоинство высказывания. По этому случаю была составлена и подана жалоба на действия врача. Ответ на жалобу был формальным (хотя отмечалось, что с психиатром провели беседу о необходимости соблюдения врачебной этики и правил деонтологии), но в следующий раз проблем с приемом у психиатра в этом ПНД не возникло.

Право на реабилитацию и абилитацию

Для людей с инвалидностью важной частью государственной поддержки является право на реабилитацию или абилитацию. Это право закреплено в Федеральном законе «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» 181-ФЗ

в главе III. Гарантии государства в этой сфере оформляются в перечне тех мероприятий, которые человек с инвалидностью может получить бесплатно, и указываются в индивидуальной программе реабилитации или абилитации (ИПРА, ранее - ИПР). Эта программа содержит мероприятия по социальной реабилитации, медицинской реабилитации, санаторно-курортному лечению, по обучению и трудоустройству, техническим средствам реабилитации, по оборудованию жилого помещения, по необходимой помощи в преодолении барьеров. Форму ИПРА можно посмотреть в приложении к Приказу Минтруда от 13 июня 2017 года N 486н. В программе указываются также исполнители, для которых ИПРА является обязательной и у которых можно требовать ее реализации (например, в отношении технических средств реабилитации (ТСР) это Фонд социального страхования (ФСС)).

При подготовке к участию в проекте сопровождаемого проживания важно посмотреть, все ли необходимые человеку мероприятия внесены в ИПРА. У людей в интернатах эти программы часто заполнены «по минимуму», либо не исполняются. Для внесения изменений нужно обратиться в бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ) по направлению, которое выдает, как правило, поликлиника по месту жительства человека. Для получения направления нужно получить заключения врачей (например, невролога, ортопеда, окулиста, хирурга и других, указанных в направлении), так что получение такого направления может занять немало времени. Чтобы внести нужные мероприятия, желательно предоставить заключения специалистов с обоснованием потребности в том или ином мероприятии (например, для внесения ТСР нужно подтвердить наличие показаний и отсутствие противопоказаний по действующему перечню показаний и противопоказаний, в настоящее время – Приказ Минтруда «Об утверждении перечня показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации» от 28 декабря 2017 888н).

Пример из практики: к юристу обратилась сотрудница проекта с вопросом о том, можно ли вписать в ИПРА участника проекта электрическую коляску и можно ли получить компенсацию за ремонт коляски, купленной за свой счет. Выяснилось, что в ИПРА были внесены две коляски, но фактически их у человека не было. Юристом была предоставлена информация о показаниях и противопоказаниях для получения кресла-коляски с электроприводом, а также информация о том, что ФСС в этом случае не предоставляет бесплатный ремонт коляски, купленной самостоятельно.

В случае, если бюро МСЭ не внесло в ИПРА все необходимые мероприятия, можно обжаловать это решение в вышестоящий орган МСЭ (главное бюро субъекта, а затем в Федеральное бюро МСЭ).

Пример юридического сопровождения – обжалование решение МСЭ и дополнение ИПРА: юрист проекта сопровождал А., человека с инвалидностью, живущего в психоневрологическом интернате, при прохождении комиссии в Главное бюро МСЭ по городу Санкт-Петербургу после подачи жалобы на первичное решение бюро МСЭ. В результате в ИПРА А. были дополнительно внесены те мероприятия и технические средства, которые необходимы в том числе для самостоятельной жизни в квартире: поручни, пандус телескопический, сиденье для ванны или душа, ортопедическая обувь, а также внесены необходимые данные по условиям труда.

Дневная занятость, образование и трудоустройство

Важнейшим условием организации сопровождаемого проживания является обеспечение дневной занятости. Одними из возможностей в этой сфере могут быть образование и трудоустройство. В методических рекомендациях Минтруда специально отмечается, что при организации сопровождаемого проживания необходимо обеспечивать условия для получения образования разных уровней.

Законодательство об образовании предусматривает ряд гарантий для людей с ограниченными возможностями здоровья (с ОВЗ). Прежде всего – создание специальных условий для получения образования. Причем такие специальные условия должны быть созданы не только в школе, но и в образовательной организации среднего или высшего профессионального образования. В отдельных случаях люди с ментальными нарушениями могут учиться по адаптированной программе, которая не предполагает получения аттестата (выдается свидетельство). Но и в этом случае можно продолжить обучение: по ч. 9 ст. 79 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» органы государственной власти субъектов должны обеспечить для людей с ОВЗ, не получивших аттестат, возможности профессионального обучения.

В Санкт-Петербурге такое обучение предлагают, например, «Профессионально-реабилитационный центр», «Профессиональный реабилитационный лицей». Если вы не знаете, есть ли в вашем регионе профессиональное обучение для людей с инвалидностью, можно обратиться в региональный орган власти в сфере образования (в Санкт-Петербурге это Комитет по образованию) с запросом о том, где можно получить профессиональное обучение, предусмотренное ч. 9 ст. 79 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

Юридически также есть возможности получения основного или среднего общего образования (9 и 11 классов) для взрослого человека (так называемая «вечерняя школа»). Например, в случае, если в детстве по тем или иным причинам не удалось получить общее образование. Нужно обратиться в отдел образования по месту жительства и узнать, в какой школе можно получить такое образование. Но для получения аттестата нужно будет сдавать государственные экзамены. Сложность состоит в том, что для взрослых людей с инвалидностью, которым нужны специальные условия для получения образования, не предусмотрен порядок определения таких условий, а образовательные организации отказываются принимать взрослых людей с инвалидностью или создавать для них специальные условия.

Пример юридического сопровождения: несколько людей из ПНИ обратились с просьбой помочь получить общее образование, поскольку в детстве они обучались по программе «VIII вида» и не получили аттестаты. После обращения в отдел образования заявителей зачислили в одну из школ и стали проводить для них занятия раз в неделю. Поскольку в школе не было пандуса, то занятия проводились в здании другой школы, где была организована доступная среда. Но затем для продолжения обучения и увеличения количества часов школа потребовала заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК). Районная ПМПК отказалась обследовать взрослых людей с инвалидностью, поскольку специалисты комиссии работают только с детьми.

После приведенного случая в Санкт-Петербурге удалось добиться издания центральной ПМПК «Методических рекомендаций по организации психолого-

педагогического обследования ранее не обучавшихся совершеннолетних инвалидов», но на практике при обращении в ПМПК совершеннолетних людей всё равно возникают сложности.

Таким образом, если участник сопровождаемого проживания хочет получить образование или приобрести профессиональные навыки, нужно узнать, какие у него есть документы об образовании (есть ли аттестат). Если есть, то можно узнать о том, какие есть условия для обучения людей с инвалидностью в организациях профессионального образования. Если нет, то узнать, какие в регионе есть организации, предоставляющие услуги по профессиональному обучению, и какие виды обучения они предлагают. Либо попытаться поступить в «вечернюю школу» и получить аттестат. Трудоустройство людей с инвалидностью в настоящее время является сложным делом. Государственные гарантии и помощь службы занятости не обеспечивают реальные возможности трудоустройства на открытом рынке труда. Как правило, для людей с ментальными и физическими нарушениями требуется значительное сопровождение при трудоустройстве на «реальные вакансии». В рамках проекта мы сотрудничали с Центром по трудоустройству выпускников детских домов и молодых людей с ограниченными возможностями здоровья «Работа-и» (rabota-i.org), который успешно осуществляет трудоустройство и сопровождение людей с инвалидностью на открытом рынке труда. Но даже со специальным сопровождением не все люди с инвалидностью могут найти работу – в этом случае нужно рассматривать другие варианты дневной занятости (успешные примеры можно также посмотреть на сайте «Особый дом» в описаниях разных проектов тренировочных квартир и сопровождаемого проживания).

Юридически в сфере трудоустройства важно отметить существование в ИПРА раздела «Мероприятия по профессиональной реабилитации или абилитации» (включает профессиональную ориентацию, содействие в трудоустройстве), «рекомендации по оснащению рабочего места», «рекомендации по производственной адаптации». При изменении ИПРА нужно обратить внимание и на эти разделы, добиваться их заполнения в случае необходимости. Распространено мнение о том, что недееспособный человек или человек I группы инвалидности не могут по закону устроиться на работу. В том числе такое мнение высказывают сотрудники служб занятости, отказывая помогать в трудоустройстве. Но такое мнение не соответствует законодательству. В Определении Верховного Суда РФ от 23 апреля 2010 г. N 13-В10-2 Верховный Суд отметил, что «право на труд относится к основным и неотчуждаемым правам человека», и недееспособный человек должен иметь возможность это право реализовать, в том числе заключить трудовой договор. Что касается связи с группой инвалидности, то противопоказание к трудовой деятельности устанавливается в ИПРА – только в том случае, если есть 3 степень ограничения в строке «способность к трудовой деятельности» и отмечено, что трудовая деятельность человеку противопоказана. Сама по себе 3 степень может означать также «способность к выполнению элементарной трудовой деятельности со значительной помощью других лиц» (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 декабря 2015 г. N 1024н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы»).

Также участники проекта обращались для составления жалоб на отсутствие доступной среды для людей на колясках на улицах и в зданиях, которые им нужно было посещать. Так, даже в одном из бюро МСЭ вход в здание не был оборудован пандусом. А тротуары в месте расположения интерната и тренировочной квартиры не имеют съездов для людей на колясках. В таких случаях надо определять, кому принадлежит объект, и составлять письменное обращение со ссылкой на общую норму ст. 15 ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (доступ к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур), а также к строительным и прочим нормам по конкретным объектам.

Получение жилья

Наконец, важным пунктом является возможность получения жилья для самостоятельного проживания выпускников проекта и выхода из интерната. Основным и наиболее «реалистичным» основанием для получения жилья является статус выпускника детского дома – лица из числа детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей. Это право предусмотрено в Федеральном законе «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» N 159-ФЗ. Для получения жилья нужно собрать документы (прежде всего, подтверждающие отсутствие родительского попечения, отсутствие других жилых помещений), подать их в жилищный отдел районной администрации для включения в список и предоставления квартиры. Квартира предоставляется по договору найма специализированного жилого помещения (то есть ее нельзя приватизировать, продать, обменять), но через определенное время можно будет заключить договор социального найма, который предоставляет более широкие права. По общему правилу, жилье предоставляется по достижении 18 лет, но также может предоставляться и по окончании пребывания человека в «образовательной организации, организации социального обслуживания».

Однако есть судебная практика отказов в предоставлении жилья по этому основанию выпускникам старше 23 лет (то есть после возраста «лиц из числа детей-сирот» по 159-ФЗ) в связи с тем, что человек имел возможность обратиться для получения квартиры раньше, но не сделал этого. В случаях людей из ПНИ можно ссылаться на то, что человек только закончил свое пребывание в организации социального обслуживания и получил возможность жить самостоятельно.

Пример сложностей при подаче документов для получения жилья: юристами «Перспектив» были собраны и поданы документы для получения жилья Ю. на основании статуса лица из числа детей-сирот. Но затем районная администрация потребовала оформить «заключение о выполнении ИПР». Эксперты бюро МСЭ отказались выдавать такое заключение, ссылаясь на то, что такой документ не составляется, если инвалидность устанавливается бессрочно. То есть фактически было заявлено неисполнимое требование. Юристы вели переговоры как с экспертами МСЭ, так и со служащими жилищного отдела, была обоснована недопустимость такого неисполнимого требования. В результате жилищный отдел предоставил квартиру на основании имеющихся документов.

Также могут возникать сложности при обосновании статуса ребенка-сироты или лица, оставшегося без попечения родителей. Например, если в личном деле человека не осталось документов о помещении в детский дом, о лишении родителей родительских прав. Одному из участников проекта ранее для получения такого статуса пришлось обращаться в суд и устанавливать факт отсутствия родительского попечения в несовершеннолетнем возрасте. И только после положительного решения стало возможно начать собирать документы для получения жилья.

Но основной сложностью является правило, по которому получить жилье выпускник детского дома может только в случае, «если индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида предусматривает возможность осуществлять самообслуживание и вести ему самостоятельный образ жизни» (ст. 17 ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»). Причем до августа 2017 года форма ИПРА взрослого человека не содержала раздела о самостоятельном образе жизни – а эксперты МСЭ отказывались вписывать в программу не предусмотренную формой информацию. Поэтому на практике решение о возможности или невозможности проживать самостоятельно принималось на основании заключения комиссии интерната (в случае положительного решения выдавался «реабилитационный лист», который предоставляли в жилищный отдел с другими документами). Таким образом, решение о том, выдать или нет квартиру, фактически принимал интернат. Часто на таких комиссиях предъявлялись завышенные, невыполнимые требования к «уровню самостоятельности». Например, требовали найти работу – что для человека с инвалидностью, живущего в интернате, очень сложно.

Обжалование отказа в получении жилья: А., проживающему в ПНИ выпускнику детского дома-интерната, отказали в предоставлении жилья в связи с отсутствием положительного заключения интерната. Поскольку в законе не указано, что требуется именно заключение интерната (указано только, что ИПР человека должна предусматривать возможность самостоятельного проживания и ведения самостоятельного образа жизни), то юристами «Перспектив» это решение было обжаловано в судах (в районном суде, затем – в Санкт-Петербургском городском суде). Суды отказали со ссылкой на ст. 17 ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Была составлена и подана жалоба в Конституционный Суд РФ, для обжалования правила о том, что выпускники детских домов, у которых есть инвалидность, могут получить жилье только если докажут возможность самостоятельного проживания. Конституционный Суд отказал в связи с тем, что эта норма, по мнению Суда, направлена на защиту людей с инвалидностью, а не на ограничение их прав.

И хотя Конституционный Суд отказался признавать норму ст. 17 181-ФЗ неконституционной, но в 2017 году были внесены изменения в форму ИПРА – в ней появилась отдельная графа для отметки о возможности самостоятельного проживания. Пока практика применения этой нормы ещё не сложилась, но само по себе такое изменение позволяет меньше зависеть от решения ПНИ, поскольку теперь определять возможность ведения самостоятельного образа жизни должны эксперты МСЭ. Для тех участников проекта, которые не являются выпускниками детских домов, есть возможность признания нуждающимися в улучше-

нии жилищных условий. В той же ст. 17 ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» предусмотрено такое правило: «Инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, и желающие получить жилое помещение по договору социального найма, подлежат принятию на учет для улучшения жилищных условий независимо от размера занимаемой площади и обеспечиваются жилыми помещениями наравне с другими инвалидами». Перечень документов и порядок их подачи для принятия на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий утверждается на региональном уровне. Но, как правило, эта очередь продвигается очень медленно.

СОПРОВОЖДЕНИЕ «ВЫПУСКНИКОВ» ПРОЕКТА «ТРЕНИРОВОЧНАЯ КВАРТИРА» В САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ

Если квартиру все-таки удалось получить, то человек выписывается из интерната и начинает жить самостоятельно. Порядок выписки из ПНИ установлен в ст. 44 Закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» и предусматривает решение комиссии интерната с участием врача-психиатра. Но по этой норме существуют правовые позиции Конституционного Суда РФ о недопустимости принудительного нахождения человека в ПНИ, это положение также «не может рассматриваться как препятствующее реализации конституционного права на жилище и применяться в качестве основания для отказа в постановке на учет нуждающихся в жилых помещениях» (Определение Конституционного Суда РФ от 03.07.2008 N 612-О-П). Недееспособному человеку для выписки из интерната нужно найти человека, который станет его опекуном и подаст заявление об этом.

Если человеку удастся выписаться из ПНИ и начать самостоятельную жизнь, то потребность в помощи и сопровождении, в том числе юридическом, у него все равно остается. Необходимо продумать возможности по сопровождению выпускников тренировочной квартиры. Цель такого сопровождения – предотвращение возникновения трудной жизненной ситуации, оказание необходимой поддержки.

Актуальна правовая поддержка по тем же вопросам, как и в отношении участников проекта (кроме прав получателей услуг в интернате). Так, сразу после выписки из интерната нужно оформить ИППСУ для надомной формы - и постараться добиться ее качественной реализации. Если ИПРА не была дополнена необходимыми мероприятиями по реабилитации или абилитации, то это также нужно сделать. Полезной также будет информация о выплатах, пособиях, льготах (например, при оплате коммунальных платежей, поскольку раньше человеку из ПНИ, скорее всего, не приходилось сталкиваться с этим видом платежей).

В остальном нужна юридическая информация и поддержка по разнообразным вопросам, которые могут повлиять на предотвращение трудной жизненной ситуации. Например, это может быть ситуация лишения аккредитации образовательной организации, в которой учится выпускник, или получение наследства.

Пример правовой поддержки людей, которые выписались из ПНИ и стали жить самостоятельно: М. обратилась за помощью в составлении жалоб на отсутствие доступа к объектам социальной инфраструктуры по месту житель-

ства (почта, ближайшая аптека, хозяйственный магазин). Было составлено обращение в районную администрацию, а затем - обращение в прокуратуру. Прокуратура обратилась в суд, было приняты решения о необходимости обеспечения доступности почты, но пока оно не реализовано. По остальным объектам в ответе указано, что есть «кнопка для вызова помощи», но она, по словам М., никогда не работает.

Конечно, «выпускник» проекта может обратиться к юристу напрямую, но важно также, чтобы был сотрудник проекта, который мог бы оказать помощь в реализации прав, сборе документов, регулярно узнавал бы о потребностях и сложностях человека в самостоятельной жизни, а в случае необходимости - обращался к юристу.

Таким образом, основная работа юриста – это всесторонняя поддержка участников проекта в развитии их самостоятельности, правовая поддержка тех, кто хочет выписаться из интерната и жить самостоятельно и тех, кому это удалось, а также «правовое оформление» самого проекта.



ПОСЛЕСЛОВИЕ

Проекты, о которых мы рассказали здесь – это лишь два способа организовать сопровождаемое проживание из целого множества других возможных вариантов. Уже сейчас в России существуют проекты, предлагающие другие подходы к сопровождению.

Для тех, кто задумывается или уже планирует создать подобный проект, важно помнить: в организации сопровождаемого проживания необходимо руководствоваться принципом нормализации жизни человека с инвалидностью.

Это значит, во-первых, дать возможность выбора: человек с любой инвалидностью должен иметь право решать, где, как и с кем ему жить. Сопровождаемое проживание – это лишь способ этот выбор предоставить.

Во-вторых, на тех, кто планирует создать подобный проект, ложится задача продумать и подготовить доступную среду для людей с инвалидностью. Конечно, сопровождаемое проживание не решает задачу создания безбарьерной среды в целом, но если у человека появится хотя бы одно пространство, где все сделано так, чтобы именно ему было удобно, это огромный шаг в нормализации жизни.

Наконец, самое важное, нормализация предполагает, что человек, покидая ПНИ, должен получить возможность жить в домах на самых обычных улицах среди других людей. Создание специальных поселков, кварталов или отдельных социальных домов не решит проблему включения людей с инвалидностью в наше общество. Только через постоянный контакт и постоянное взаимодействие с окружающими людьми можно поменять отношение к инвалидности и покончить с идеей о том, что «инвалидам» место за специальным забором. Поэтому маленькие дома в самых обычных деревнях и квартиры в самых обычных домах – это то решение, которое предлагаем мы.



Мы хотим рассказать о своем опыте тем, кто еще только задумывается о подобном проекте и сталкивается с множеством вопросов. Мы готовы поделиться любой информацией и принять желающих на стажировки в наши проекты.

Мы также хотим обсудить наш опыт с теми, кто уже реализовал свои проекты. Только обмениваясь информацией и полученными знаниями, мы сможем добиться того, чтобы сопровождаемое проживание перестало быть исключением, но стало основной формой организации жизни для человека с инвалидностью.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ (ВЫДЕРЖКИ)

Мы считаем себя коллективом единомышленников, которые стремятся к реализации миссии организации, поэтому мы принимаем на работу сотрудников, разделяющих наши ценности:

Ценность клиента как главный ориентир в работе

Мы считаем, что к основным ценностям любого сотрудника в «Перспективах» относится – ориентация на ценность человека вообще и людей с особенностями в частности – тех, с кем мы работаем. В этой связи мы ожидаем от сотрудника, что он (она) будет:

- Уважительно относиться к потребностям и особенностям клиентов (подопечных), проявлять готовность принять отличие их возможностей и мнений от своих собственных. Внимательно выслушивать представления профессионалов о потребностях и возможностях клиентов.
- Внимательно наблюдать за клиентами, их действиями и запросами. Предпринимать действия для помощи клиентам, даже в тех ситуациях, когда такие запросы «звучат» не явно.
- Активно собирать информацию о потребностях клиентов, их желаниях и мнениях. При взаимодействии с клиентами демонстрировать симпатию и принятие.
- Предоставлять возможность клиенту сделать собственный выбор и проявить свои желания и возможности.
- На любой позиции, должности удерживать фокус на интересах клиента.
- Обеспечивать все условия для безопасности клиента.
- Немедленно сообщать руководителю организации и директору по правовым вопросам (директору по координации внешних взаимодействий) обо всех случаях нарушения прав ребенка/уязвимого взрослого (vulnerable adult), о случаях насилия или нарушения закона в отношении них как со стороны сотрудников «Перспектив», так и со стороны любых других людей.
- Немедленно сообщать этим же ответственным лицам о признаках насилия или жестокости в отношении детей или уязвимых взрослых, которые он заметил.
- Соблюдать законы РФ, Конвенцию о правах человека, Конвенцию о правах инвалидов, Конвенцию о правах ребенка.

Открытое общение с уважением к личности человека и поддержка коллег

Уважение и справедливость в обращении друг с другом характерны для нашей работы на всех уровнях. У нас приветствуется открытое и честное общение. Это действительно так для наших отношений с клиентами и партнёрами, так и для нашего обращения с коллегами. Для нас важно справедливое, честное и дружелюбное общение.

- Необходимо открыто заявлять о своих целях, желаниях и мнении в общении с другими людьми.
- Конструктивная критика является инструментом для того, чтобы показать области развития коллеги, сотрудника. Критика предоставляется в уважительной форме и не должна являться направленной на личность коллеги.
- Не стоит избегать конфликтов, приветствуется их открытое обсуждение с оппонентом, но не с третьими лицами. Конфликты следует разрешать, для чего находить и применять на практике конструктивные способы урегулирования конфликтных ситуаций.
- Необходимо выслушивать тех, кто хочет высказаться: сотрудников, клиентов, персонал. Если нет возможности это сделать сразу, следует договориться о встрече. Назначенные встречи нужно стараться не переносить.

Достижение общих целей за счет командной работы

Мы понимаем, что мы можем достигнуть наших общих целей только ВМЕСТЕ, двигаясь в одном направлении – учитывая, поддерживая, стараясь понять друг друга. Поэтому важно:

- Четко, понятно и лаконично объяснять свою позицию другим людям.
- В процессе совместного решения задач с коллегами давать возможность им высказаться, учитывать их мнения и интересы и предлагать варианты выхода из проблемных ситуаций.
- При принятии решений расставлять приоритеты в интересах коллектива и общих корпоративных целей.
- Устанавливать атмосферу доверия при общении с коллегами, выстраивая долгосрочные партнерские отношения в коллективе.
- Отстаивать интересы клиентов в спорных ситуациях, возникающих при общении с людьми из других организаций. Сотрудник должен стремиться разрешить накопившиеся внутренние противоречия, в случае если они касаются его работы в организации, работы отдельных подразделений и служб, работы отдельных коллег. Он в праве использовать для этого как диалог со своим руководителем, так и, предупредив своего руководителя, вышестоящее руководство. В случае возникновения противоречий, следует воспринимать организацию, как пространство для диалога. И использовать все этические способы взаимодействия для разрешения конфликта

Категорически запрещено (zero tolerance)

- Запрещено оставлять клиентов без присмотра.
- Запрещено применять физическую силу по отношению к клиенту кроме случаев, когда есть угроза его собственной безопасности или безопасности третьего лица.
- Запрещено использовать телесные наказания.
- Запрещено унижение человеческого достоинства клиентов.
- Запрещены финансовые, интимные и другие зависимые отношения с клиентами.
- Запрещено использование отношений с клиентами с целью личной выгоды.
- Запрещено расходовать деньги клиента для него без его согласия (кроме случаев расходования денег в интересах клиента, когда нет никакой возможности получить информацию о его согласии или несогласии ввиду его состояния).
- Запрещено трогать и перекладывать личные вещи взрослого клиента без его согласия.
- Во время занятий с подопечными сотрудник обязан не отступать от цели занятий с подопечным или от выполнения других рабочих задач - не следует отвлекаться на постороннюю деятельность: чтение, телефонные разговоры и разговоры с коллегами, гостями и т.д.
- Не следует давать обещания подопечным, которые могут быть не выполнены.
- Сотрудникам запрещено что-либо брать для себя, обменивать или продавать из вещей, пожертвованных для подопечных Перспектив.
- Сотрудники и волонтеры обязаны немедленно сообщать о случаях насилия или случаях нарушения прав детей и взрослых подопечных, свидетелями которых они стали, директору по правовым вопросам (в случае его отсутствия директору по координации внешних взаимодействий)
- Сотрудники и волонтеры организации обязаны сохранять конфиденциальность личных данных наших подопечных: диагнозы клиентов, их персональные данные, под которыми принято понимать фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессию, доходы др. На распространение такой информации нужно согласие самого клиента или его законного представителя несовершеннолетнего/ недееспособного.
- Запрещено приходить на работу в нетрезвом виде, курить и употреблять алкоголь на рабочем месте.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ НА ТРЕНИРОВОЧНОЙ КВАРТИРЕ

Права участников проекта:

Каждый проживающий в социальной квартире имеет право на защиту своей чести и достоинства.

Ты имеешь право:

- обратиться с любым вопросом к специалистам учреждения;
- участвовать в решении вопросов, касающихся планирования и проживания в тренировочной квартире;
- вносить предложения по улучшению условий жизни в квартире;
- самостоятельно планировать свободное время;
- приглашать к себе в гости друзей в установленное время;
- получать юридическую, медицинскую, психологическую помощь;
- планировать бюджет на срок пребывания в тренировочной квартире;
- самостоятельно планировать меню;
- покинуть проект в любое время и по письменному заявлению с объяснением причин;
- заниматься в кружках, в мастерских ПНИ №3 или БО «Перспективы»;
- использовать технику, находящуюся в тренировочной квартире.

Проживая в социальной квартире, ты обязан:

- всегда выполнять правила проживания в социальной квартире;
- каждый день убирать постель и заботиться о личной гигиене;
- поддерживать одежду и обувь в чистоте;
- в квартире носить сменную обувь;
- выполнять план по социальной адаптации, составленный совместно с педагогом;
- раз в неделю осуществлять генеральную уборку квартиры;
- не курить, не употреблять спиртные напитки и психоактивные вещества;
- принимать гостей только по выходным до 22 ч, с согласия всех соседей;
- соблюдать график дежурства по уборке общих помещений, составленный вместе с соседями по квартире;
- уважать своего соседа, не включать громко музыку и телевизор после 22 ч;
- беречь мебель, технику и оборудование квартиры. В случае порчи имущества участники проекта обязаны возместить ущерб.

Если участник нарушил правило первый раз, то педагог пишет жалобу, после чего проводится беседа с координатором. Если жалобы от педагогов продолжают поступать, то с участником проекта проводят беседу координатор и заведующий отделения. В случае продолжения нарушений участника могут выселить из тренировочной квартиры.

Также выселить могут за такие нарушения:

- постоянные нарушение правил;
- употребление спиртных напитков, курение в квартире;
- агрессию и применение силы в отношении других людей;
- хамство и употребление грубых слов;
- воровство.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

ТЕМЫ ЗАНЯТИЙ НА ПРОЕКТЕ «ТРЕНИРОВОЧНАЯ КВАРТИРА»

Тема №1. «Чему я хочу научиться на тренировочной квартире?»

В ходе занятия участники проекта должны сформулировать свои цели и задачи на время проживания в квартире. Занятие сочетает форматы беседы и творческой мастерской, в ходе которой каждый участник создает коллаж на заданную тему.

Тема №2. Введение понятия «распорядок дня». Обсуждение общих моментов распорядка дня и составление индивидуальных расписаний на следующий день (с использованием наглядных материалов). Важно проговорить ребятам, что они сами должны следить за выполнением своих дел.

Тема №3. Планирование личного бюджета. Количество занятий по этой теме будет зависеть от потребностей участников проекта. В ходе занятий ребята должны научиться распределять свой бюджет и придерживаться его. Другой важный навык, который они должны приобрести - расставление приоритетов при внесении в бюджет товаров и услуг. Первое занятие проводится перед первым походом в магазин. Составляется список продуктов на ближайшие три дня для похода в магазин.

Тема №4. Основы ЗОЖ и здорового питания. Контроль самочувствия. Обсуждение основ здорового образа жизни, выделение наиболее важных моментов (личная гигиена, проветривание, двигательная активность, здоровое питание и т.д.). Исходя из индивидуальных потребностей и интересов участников проводятся оздоровительные и спортивные мероприятия. Обсуждение симптомов часто встречающихся заболеваний и меры их пресечения. Информирование подопечных об оказании первой помощи в экстренных ситуациях.

Тема №5. Знакомство с социально-значимыми учреждениями, их видами и функциями. Правила обращения и получения услуг. Рассмотрение ситуаций, в которых уместно обращение в социально-значимые учреждения. Обсуждение алгоритма действий.

Тема №6. Оплата услуг ЖКХ. Краткое описание системы услуг ЖКХ. Индивидуальный выбор оптимального способа оплаты услуг ЖКХ. За время проживания на квартире каждый участник один раз оплачивает услуги ЖКХ.

Тема №7. Выбор одежды и уход за ней. Формирование навыка одеваться по сезону и по погоде, правильно хранить одежду и ухаживать за ней, а также выбирать одежду по размеру и фигуре. Обсуждение необходимого количества сменной одежды.

Тема №8. Поддержание чистоты и порядка в квартире. Организация личного пространства. Введение правил о соблюдении чистоты в квартире. Формирование привычек сразу убирать за собой и регулярно делать генеральную уборку. Формирование навыка организации личного пространства в условиях совместного проживания с учетом интересов соседей.

Тема №9. Занятие «Роль работы в жизни человека». Обсуждение интересов подопечных и возможностей их дальнейшей учебы и устройства на работу. Разговор о значимости работы и преимуществах, которые она дает: социальные связи и статус, новые навыки, возможность приносить пользу обществу, чувство удовлетворения, повышение самооценки, материальные блага, уверенность в себе и в будущем.

Тема № 10 Организация досуга.

Обсуждение интересов всех участников проекта и доступных форм досуга. Выбор участниками конкретного мероприятия и составление плана его проведения. Расширение кругозора, введение новых видов досуга.

Тема №11. Культура взаимоотношений при совместном проживании. Обсуждение и введение правил совместного проживания. Обсуждение способов снижения психологического напряжения, разрешения конфликтных ситуаций и нахождения компромиссов.

Тема №12. Соблюдение норм личной безопасности. Формирование представления о правилах безопасного поведения дома и на улице. Составление алгоритма действий при обращении в экстренные службы помощи (скорая медицинская помощь, полиция, пожарная охрана, МЧС).

Тема №13. Возможности применения приобретенных знаний, умений и навыков в условиях интерната. Подведение итогов смены. Обсуждение целей, поставленных в начале смены. Выявление возникших трудностей и определение путей их решения. Составление таблички или коллажа (для ребят, которые не читают) «Чему я научился? В чем мне нужна помощь? Чему я хочу научиться?»

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

ПРОЕКТ «ТРЕНИРОВОЧНАЯ КВАРТИРА» НАПРАВЛЕНИЕ «КУЛИНАРИЯ И ОБЩИЕ НАУКИ»

Задачи: за 4 месяца проживания в тренировочной квартире участники проекта должны научиться:

- готовить блюда разной сложности от простых к сложным (первое, второе, выпечка)
- соблюдать технику безопасного проживания (бытовые приборы, бытовая химия, лекарственные препараты при лечении)
- составлять разные варианты меню (бюджетный, без особых ограничений)
- взаимодействовать друг с другом в условиях совместного проживания и приготовления блюд на одной кухне
- изучать и усваивать материал по общему образованию

Этапы:

1. Задачи подготовительного этапа:

- Выявить интересы ребят
- Выяснить имеющиеся навыки готовки
- Мотивировать на взаимодействие друг с другом
- Мотивировать на самостоятельную активность в составлении меню, приготовлении блюд, изучению общеразвивающих тем и вопросов

2. Закрепление навыков, задачи:

- Проверка навыков приготовления, составления меню
- Обсуждение материала, который необходимо повторить и его проработка
- Обратная связь по умению приготовить простые и сложные блюда, составить меню, совершить необходимые покупки, соблюдать технику безопасности.

3. Поддержание полученных навыков, задачи:

- Самостоятельное планирование проживающими меню и приготовление блюд разной сложности
- Обратная связь полученной и проработанной информации по общим наукам
- Повторение и закрепление навыков кулинарии

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

РАСПОРЯДОК ДНЯ ПРОЕКТА «ТРЕНИРОВОЧНАЯ КВАРТИРА»

- 8:00 Подъем (Будни)
- 8:30 – 9:00 Завтрак
- 9:00 – Переодевание, сборы
- 10:00 – 13:00 (16:00) Работа-учеба (сопровождение)
- 13:30 – 14:30 (По приходу домой) Обед
- 14:30 – 18:00 Свободное время, домашние дела и индивидуальные занятия
- 18:00 Приготовление ужина
- 18:00 – 19:00 Ужин
- 20:00 Собрание
- 20:30 Уборка и свободное время, гигиенические процедуры
- 22:00 Отбой

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ДОМЕ В ДЕРЕВНЕ РАЗДОЛЬЕ

Взаимодействие друг с другом

1. Все жители и сотрудники Дома во всех своих действиях руководствуются уважением к личности друг друга.
2. У каждого жителя дома есть куратор, который вместе с ним разрабатывает и помогает реализовать индивидуальный план сопровождения, а также координирует и контролирует реализацию этого плана другими сотрудниками.
3. В Доме категорически запрещены нецензурные выражения, физическое и психологическое насилие. К психологическому насилию относятся угрозы, запугивание, оскорбления, крик на кого-то.
4. Каждому жителю Дома предоставляется выбор и самостоятельность во всех случаях, когда это возможно.
5. При запросе или при невозможности справиться с чем-то (после соответствующих попыток) человеку предоставляется помощь.
6. Жители дома помогают друг другу. Это делается по запросу или с вопросом, нужна ли помощь.
7. Совет дают, предварительно убедившись, что он востребован.
8. Каждый сам выбирает, как ему поступать, если это не мешает другим.
9. Жители и сотрудники сообщают о поведении кого-либо, кем они недовольны, предварительно сообщив самому человеку о своем недовольстве и известив его о том, что будут обсуждать с третьими лицами свое недовольство его поведением.
10. Каждый говорит от своего лица, но не от лица кого-либо другого или всех.
11. Социальные работники отвечают за передачу по смене всей существенной информации письменно (заполняя журнал), а наиболее важной информации устно утром при передаче смены.

Ритм жизни

1. Время подъема не фиксировано, кроме случая дежурства на завтраке. Ложиться спать каждый также может в свое время, но после 23.00 нельзя шуметь.
2. утром и вечером все приглашаются на молитвенное правило, участие в котором приветствуется, но не является обязательным.
3. Принято молиться перед едой.

4. Утром после молитвы проводятся встречи всех жителей и сотрудников. «Утренний круг», на котором определяется план дня, распределяются обязанности и дежурства, определяется меню на день.
5. Время обеда и ужина фиксировано. Во время обеда и ужина все участвуют в трапезе, но могут есть особую еду при каких-то особенных потребностях.
6. Вечером после ужина все снова собираются («вечерний круг») и обсуждают события дня, делятся впечатлениями и мнениями.
7. Поездки планируются заранее, как групповые, так и индивидуальные. Возможны максимум 2 индивидуальные поездки в месяц с сопровождением сотрудников дома (на большее нет ресурсов).

Количество поездок, не требующих участия сотрудников (с сопровождением друзей или родственников) не ограничено. Поездки вдвоем по личной инициативе жителей также считаются индивидуальными.

Чистота и гигиена

1. Каждый поддерживает порядок и чистоту в своей комнате с той мерой помощи со стороны сотрудников и других жителей, которая ему необходима. Это — обязанность жителей. Контроль за чистотой в комнатах и местах общего пользования — обязанность социального работника. Его обязанность также — напомнить жителям о необходимости уборки и организовать этот процесс с той мерой помощи, которая необходима.
2. Ежедневная уборка мест общего пользования, за исключением санузлов — обязанность дежурных. Эта обязанность распределена неравномерно, в зависимости от возможностей жителя дома и от договоренностей между ними (например, можно договориться, что кто-то всегда стирает, а за него убирают в общих комнатах).
3. Ежедневная уборка санузлов — обязанность сотрудников, как социальных работников, так и помощников и волонтеров. Социальный работник — менеджер смены. Его задача распределить бытовые обязанности между всеми равномерно. Никто не специализируется на уборке санузлов, приготовлении еды или смене памперсов.
4. Социальный работник обязан передать по смене дом в чистоте и порядке. Все, что не успели сделать в течение дня, он сам приводит в порядок в ночное время, которое считается рабочим.
5. Никого не заставляют мыться или менять одежду. Однако жители общего дома должны заботиться о комфорте соседей, соблюдая чистоту своего тела и одежды.

Социальный работник отвечает за то, чтобы напомнить при необходимости жителям дома об этой задаче и организовать необходимую для соблюдения гигиены помощь.

В случае отказа кого-либо из жителей от соблюдения гигиены, исполнения обязанностей по уборке, социальный работник должен предпринять попытку убедить его позаботиться о чистоте, не применяя при этом какого-либо насилия.

Финансовое участие и финансовые решения.

1. Каждый житель Дома участвует в частичном финансировании своего проживания в виде компенсации расходов на питание, коммунальных расходов и расходов на аренду жилого помещения, а также транспортных расходов. Объем финансирования определяется в индивидуальном договоре с АНО «Новые Перспективы» и зависит от возможностей жителя дома.
2. Расходы на транспорт и питание во время индивидуальных и групповых поездок несут жители дома. Транспортные расходы сопровождающих компенсирует организация.

3. Все сотрудники и получающие компенсацию волонтеры компенсируют расходы на свое питание в доме.
4. Покупки предметов быта при отсутствии донорских средств могут осуществляться самими жителями, которые по договоренности могут разделить расходы между собой или взять их на себя индивидуально.
5. Каждый житель дома может приобретать что-то, включая лакомства, для себя лично и пользоваться ими индивидуально.

Организация питания.

1. В Доме существует обязательная очередность дежурств по кухне и очередность покупки продуктов в магазине. Возможны «обмены» обязанностями, например, освобождение от дежурств по кухне в обмен на ежедневную стирку, например.
2. Какое блюдо будет приготовлено, решается ежедневно коллегиально. В случае особых диет или невозможности договориться готовится отдельное блюдо или блюда для кого-то лично.
3. В случае необходимости кого-то из жителей дома соблюдать ограничения в питании (например, при диабете или фенилкетонурии) решение о соблюдении этих ограничений принимает сам житель. Однако на социальном работнике лежит ответственность за то, чтобы были в достаточном количестве продукты и блюда, разрешенные к употреблению. Социальный работник отвечает также за то, чтобы это разрешенное питание было достаточно привлекательным и за то, чтобы предложить его вместо запрещенных продуктов и постараться убедить жителя дома не нарушать диету. Другие сотрудники или жители дома не должны руководить действиями человека, которому предписана диета.
4. Социальный работник обязан передать по смене дом с достаточным для завтрака и обеда набором продуктов и с приготовленным на завтра супом для обеда.
5. Социальный работник накануне передачи смены должен убедиться в том, что в холодильнике не находится несвежих продуктов, которые завтра нельзя уже использовать в пищу. Для этого все открытые упаковки или приготовленные блюда должны быть помечены датой, когда они открыты или приготовлены.

Забота о здоровье и лечение.

1. Все лекарства выдаются и медицинские процедуры осуществляются только по назначению врача.
2. Лекарства хранятся в запираемом шкафу, ключ от которого находится у социального работника, и только он выдает медикаменты.
3. Куратор обязан следить за здоровьем своего подопечного, а именно за его ежегодным посещением стоматолога, гинеколога, ежегодной флюорографией, за своевременным обновлением ИПР, получением технических средств реабилитации, заказом и получением ортопедической обуви, очков и т.д.
4. В случае отказа подопечного от проведения необходимых обследований или лечения куратор должен предпринять все усилия к тому, чтобы убедить подопечного заботиться о своем здоровье. При необходимости куратор может обратиться за помощью к психологу или другим сотрудникам.
5. В случае госпитализации в стационаре организуется пост. Обязанность организовать необходимые дежурства сотрудников лежит на кураторе. При необходимости он может привлечь помощь координатора программы Раздолье.
6. Обо всех серьезных проблемах со здоровьем жителей дома социальный работник обязан немедленно проинформировать доктора и координатора.

Взаимодействие с внешней средой

1. Всем предлагается работа в храме и на территории возле храма 1 раз в неделю.
2. Работа организуется матушкой Марией и осуществляется при сопровождении сотрудников и волонтеров из расчета 1 сопровождающий на двоих жителей дома.

3. Выход жителей за пределы территории дома без сопровождения возможен только по согласованию с социальным работником. Социальный работник несет ответственность за безопасность жителей и может отпускать их без сопровождения по своему усмотрению.
4. Участие в акциях с местным населением приветствуется, но является добровольным.

Церковная жизнь.

1. Посещение богослужений жителями – по их желанию, но социальный работник обязан напомнить жителям о воскресной или праздничной литургии и организовать необходимое сопровождение в храм.
2. Подготовка к таинству причащения у каждого индивидуальна (по благословению отца Бориса), но социальный работник напоминает жителям дома, желающим причаститься, о том, как они должны подготовиться (например, не есть утром) и помочь им в этом.

Поведение, несовместимое с проживанием и работой в Доме.

1. Физическое насилие по отношению к кому-либо – жителю дома или сотруднику.
2. Присвоение чужого имущества или имущества Перспектив.
3. Хроническое (многократное) нарушение Устава

ПРИЛОЖЕНИЕ 7

РЕЖИМ РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА В РАЗДОЛЬЕ

Социальный работник - сутки через трое
 Помощник социального работника – 2 дня через 2 по 12 часов
 Психолог - 8 часов/неделю
 Организатор трудовой деятельности при храме – 16 часов/неделю
 Педагог основ Православной культуры – 12 часов/неделю
 Социальный педагог – 40 часов/неделю
 Руководитель проекта – 40 часов/неделю
 Бухгалтер – 12 часов/неделю

Количественный и профессиональный состав сопровождающих:
 Социальный работник – 4 человека (полная занятость)
 Помощник социального работника – 4 человека (полная занятость)
 Психолог – 1 человек (1/5 ставки)
 Организатор трудовой деятельности при храме – 1 человек (1/2 ставки)
 Педагог основ Православной культуры – 1 человек (1/3 ставки)
 Социальный педагог – 1 человек (полная занятость)
 Руководитель проекта – 1 человек (полная занятость)
 Бухгалтер – 1 человек (1/3 ставки)

ПРИЛОЖЕНИЕ 8

1. Состав группы, результаты работы по каждому из участников проекта за отчетный период.
 2. Общие занятия:
 - Групповые занятия и дела;
 - Расшифровка каждого занятия по содержанию, а также по длительности проведения.
 3. Индивидуальные занятия: Расшифровка каждого индивидуального занятия по содержанию, а также по длительности проведения.
 4. Яркие положительные впечатления:
 5. Яркие негативные впечатления:
 6. Взаимоотношения с ПНИ:
- В каждом отчете присутствуют фото за отчетный период.

ПРИЛОЖЕНИЕ 9

СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРОДВИГАЮЩИХ СОПРОВОЖДАЕМОЕ ПРОЖИВАНИЕ

В качестве информационного ресурса мы используем сайт osdom.org.ru, который был создан в 2013 с целью обмена практическим и теоретическим опытом по устройству жизни молодых людей с тяжелой инвалидностью вне интернатов между НКО и ГО, а также с целью продвижения моделей сопровождаемого проживания в России.

Здесь мы публикуем список организаций, чьи материалы мы публикуем на сайте osdom.org.ru и с кем поддерживаем контакты:

1. Координационный совет по делам инвалидов и других лиц с нарушениями жизнедеятельности при Общественной палате РФ (Москва)
2. «Альфа» (Калининград)
3. БОО «Апельсин» (СПб)
4. Ассоциация замещающих семей Чувашской Республики
5. Ассоциация родителей детей-инвалидов Удмуртской республики
6. ОО «Аутсайдервилль» (СПб)
7. АНО Центр Социальной Помощи «Белая Ворона» (СПб)
8. РОО «Верас» (Нижний Новгород)
9. БФ «Выход в Белгороде» (Белгород)
10. БФ «Выход в Петербурге» («Антон тут рядом», СПб)
11. РОО «Астарт» (Калининград)
12. Подворье «Благодать» (Ивановская обл.)
13. АНО «Благое дело» (Свердловская обл.)
14. БФ «Близкие Другие» (СПб)
15. Движение «Вера и Свет» (СПб)
16. БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» (Москва)
17. ГАООРДИ и Центр социально-трудовой адаптации инвалидов «Мастер ОК» (СПб)
18. Фонд поддержки для людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями «Город Солнца» (Сургут)
19. Ивановская областная общественная организация молодых инвалидов и их родителей «Грани» (Иваново)
20. Клуб молодых людей с инвалидностью «Грани» (Иваново)
21. Православная община села Давыдово (Ярославская обл.)
22. Проект «Деревня» (Тульская обл.)
23. Добровольческое движение «Даниловцы» (Москва)
24. БФ «Даунсайд Ап» (Москва)
25. БОО «Дети Павловска» (СПб)
26. АНО «Дети под Покровом» (СПб)
27. Центр «Дети-лучики» (Краснодар)
28. Волонтерское объединение «Добрый досуг для ПНИ №4» (СПб)
29. РОО «Дом солнца» (Севастополь)
30. СООО «Дорида» (Екатеринбург)
31. МОО «Дорога в мир» и Мастерская социально-творческой инклюзии «Сундук» (Москва)
32. РООРДИ «Дорогою добра» (Киров)
33. БФ «Жизненный путь» (Москва)
34. ДРООПИ «Жизнь без слёз» (Махачкала)
35. ВРООИ «Искра надежды» (Воронеж)
36. «Социальная школа Каритас» (СПб)

37. АНО «Квартал Луи» (Пенза)
38. Неформальное общественное объединение «Клуб 18+» (Киров)
39. РОО помощи детям с РАС «Контакт» (Москва)
40. Интегрированный театр-студия «Круг II» (Москва)
41. РООИ «Санкт-Петербургская Лига жизненной помощи людям с проблемами развития»
42. ЯРООИ «Лицом к миру» (Ярославль)
43. БФ «Лучшие друзья Россия» (Москва)
44. ОО «Маленькая страна - Мы есть!» (Тула)
45. ООИ «Мария» (Калининград)
46. Московская городская ассоциация родителей детей-инвалидов (МГАРДИ)
47. БФ «Место под солнцем» и Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Мультицентр социальной и трудовой интеграции»
48. Ассоциация родителей детей инвалидов «МИР» (Владикавказ)
49. МОООИ «Мир для всех» (Московская область)
50. РОО «Мост» (Архангельск)
51. ИОООИД «Надежда» (Иркутск)
52. Клуб родителей и детей-инвалидов «Надежда» (Мурманск)
53. Проект «Наивно? Очень!» (Москва)
54. РООРДИ «Найдал» (Улан-Удэ, респ. Бурятия)
55. Реабилитационный центр «Наш солнечный мир» (Москва)
56. Фонд «Обнаженные сердца» (Лондон, Москва, Нижний Новгород)
57. Абилитационный центр «Особый ребенок» (Якутск)
58. СРОО «Особые дети» (Севастополь)
59. Ассоциация «Особые люди» (Екатеринбург и Свердловская обл.)
60. РООИ «Отрадный сад» (респ. Бурятия)
61. Театр-студия «Параллельный мир» (Омск)
62. АНО «Творческое объединение «ПензаХобби»» (Пенза)
63. РООИ «Перспектива» (Москва)
64. СПб БОО «Перспективы» и АНО «Новые перспективы»
65. ОРООИ «Планета друзей» (Омск)
66. ООИ «Прибайкальский Исток» (Иркутская обл.)
67. Приход храма Святых Царственных Страстотерпцев д. Раздолье (Ленинградская обл.)
68. РБОО «Подорожник» (СПб)
69. АНО Диаконический Центр «Прикосновение» (Оренбург)
70. Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. В.П. Шмитца (Псков)
71. Театр-студия «Пространство любви» (Пермь)
72. АНО Центр «Пространство общения» (Москва)
73. Инклюзивные мастерские «Простые вещи» (СПб)
74. Московское отделение МОО «Равные возможности»
75. ИОООРДОВ «Радуга» (Иркутск)
76. АНО «Центр помощи детям и взрослым с аутизмом РАСсвет» (Томск)
77. БФ «Рауль» и Работа-i (СПб)
78. Центр «Рафаил» (Москва)
79. АНО «Реальная помощь» (Хабаровск)
80. ПРОБО «Росток» (Псковская обл.)
81. ВООО АРДИ «Свет» (Владимир)
82. Кэмпхилл «Светлана» (Ленинградская обл.)
83. БФ «Социальная деревня «СВЕТЛАЯ» для людей с ограниченными возможностями» (Пермь)

84. КРОО «Свет надежды» и Социальная усадьба «Добрая» (Красноярск)
85. ИОООИ «Семейная усадьба» (Иркутск)
86. БФ «Синдром любви» (Москва)
87. РООИ «Свой путь» (Рязань)
88. Свято-Софийский социальный дом (Москва)
89. ИОООИ «Семейная усадьба» (Иркутск)
90. АНО «Синяя Птица» (Краснодар)
91. Свердловская РООИ «Солнечные дети» (Екатеринбург)
92. ИОООСВДИ и ИСД «Солнечный круг» (Иваново)
93. РОД «Солнечный мир» (Ижевск)
94. АНО «Социальное благополучие» (Ульяновск)
95. НП «Счастливый дом» (СПб)
96. «Союз специалистов в сфере охраны психического здоровья» (Москва)
97. Дом сопровождаемого проживания «Тихий Дом» фонда «Со-единение» (Москва)
98. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (Москва)
99. Центр социальной реабилитации «Турмалин» (Москва)
100. РБОО «Центр лечебной педагогики» и сайт «Особое детство» (Москва)
101. ГБОУ «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения Псковской области»
102. Центр поддержки молодых инвалидов имени Епископа Малецкого (СПб)
103. Центр развития некоммерческих организаций (СПб)
104. Кэмпхилл «Чистые ключи» (Смоленская обл.)
105. БОО «Шаг навстречу» (СПб)
106. Волонтерский арт-проект «Широта и Долгота» (СПб)
107. БФ «Я есть!» (Москва)
108. ПРОБО «Я и Ты» (Псков)
109. РОО «Яблочко» (Москва)

Зарубежные организации:

110. БелАПДИиМИ (Минск)
111. Волонтеры ГУ «Психоневрологический дом-интернат для престарелых и инвалидов № 3 г. Минска»
112. Союз «Рея» (Грузия)
113. Семейный Дом «РУХ» (Казахстан)
114. Общественный фонд «Солнечный дом» (Казахстан)

Неформальные сообщества в фб

115. STOP ПНИ www.facebook.com/stoppni/
116. Сопровождаемое проживание в Москве и МО www.facebook.com/groups/1154060931354381

ДЛЯ ЗАМЕТОК

