

СПБ БОО «ПЕРСПЕКТИВЫ»:

МЫ ДЕЛИМСЯ ОПЫТОМ



ОГЛАВЛЕНИЕ

Вступление.....	3
I. Практико-ориентированные семинары.	
1. Семинары по коррекционно-развивающей работе с людьми, имеющими ТМНР.....	5
1.1 Физическое сопровождение детей школьного возраста и молодых людей с множественными нарушениями развития.....	6
1.2 Трансфер: методы эффективного перемещения детей с ТМНР. Сохранение спины.....	7
1.3 Кормление детей с ТМНР.....	8
1.4 Базальная коммуникация. Сильные стороны «слабых» детей: обучение детей с ограниченной сенсомоторной активностью.....	9
1.5 Нарушения привязанности и их влияние на здоровье и поведение.....	10
1.6 Ребенок с ТМНР: как и во что играть?.....	11
1.7 Сюжетно-ролевая игра как способ формирования социального контакта и социализации людей с ТМНР.....	12
1.8 Ручной труд и ремесленная деятельность в сопровождении детей и взрослых с множественными нарушениями развития.....	13
1.9 Междисциплинарное взаимодействие или командная работа специалистов в сопровождении детей с ТМНР.....	13
2. Семинары по организации деятельности НКО.....	15
2.1 Эффективный фандрайзинг как необходимое условие существования и развития НКО.....	15
2.2 Особенности финансового учета в НКО.....	16
2.3 Взаимодействие НКО и СМИ: проблемы и пути сотрудничества.....	17
3. Семинары правовой грамотности в области защиты прав людей с инвалидностью.....	19
3.1 НКО как поставщики социальных услуг.....	19
3.2 Права людей с ментальной инвалидностью, проживающих в интернате, и возможности помощи в их реализации и защите.....	20
3.3 Право ребенка с ограниченными возможностями здоровья на образование.....	20
3.4 Супервизии.....	21

3.5 Консультации.	22
------------------------	----

II. Итоги программы «Развитие системы обмена опытом и повышения квалификации сотрудников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций, работающих с детьми и молодыми людьми с множественными нарушениями развития».	23
---	----

Приложение 1. Принципы коррекционно-развивающей работы с людьми, имеющими ТМНР.	27
---	----

Приложение 2. Благодарственные письма.	29
--	----

ВСТУПЛЕНИЕ

В середине 90-х годов Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы» одной из первых начала помогать детям и подросткам с тяжелыми множественными нарушениями развития (далее – ТМНР), проживающим в Детском доме-интернате №4 г. Павловска. После 18 лет молодые люди переезжали на постоянное место жительства в Психоневрологический интернат №3 г. Петергофа. Чтобы продолжать начатую работу с воспитанниками, был создан проект поддержки взрослых людей в этом интернате. В 2000 году в Санкт-Петербурге в рамках программы семейной поддержки открылся Центр дневного пребывания для особых детей. На сегодняшний день у СПб БОО «Перспективы» два центра социальной реабилитации для людей с ТМНР — детский и взрослый.

В СВОЕЙ РАБОТЕ МЫ РУКОВОДСТВУЕМСЯ СЛЕДУЮЩИМИ ПРИНЦИПАМИ:

- Мы верим, что каждый человек — особенный, он ценен для общества и обладает человеческим достоинством.
- Мы сопровождаем, поддерживаем и защищаем детей и взрослых с ментальной инвалидностью и их семьи, создаем условия для раскрытия их потенциала.
- Мы сотрудничаем с людьми и организациями, которые разделяют наши ценности и реализуют те же задачи.
- Мы содействуем развитию системы социальной помощи и принятию особых людей в обществе.
- За 20 лет работы специалисты СПб БОО «Перспективы» приобрели уникальный опыт сопровождения детей и молодых людей с ТМНР, который представляет ценность для всех, кто живет или работает с особыми людьми.

Поскольку одна из наших задач — содействовать развитию социально ориентированных некоммерческих организаций (далее — СОНКО), работающих с людьми, имеющими тяжелые степени инвалидности — мы оказываем разностороннюю поддержку таким организациям. Формы ее различны: проведение семинаров, консультаций, супервизий, а также стажировки для сотрудников СОНКО в текущей деятельности и программах СПб БОО «Перспективы».

Большое внимание мы уделяем повышению квалификации наших специалистов, в том числе и в сфере преподавания взрослым. Они становятся экспертами в своей области; проводят семинары и дают консультации сотрудникам и волонтерам других СОНКО.

Наши знания и опыт востребованы, а программы по обмену и распространению этого опыта поддерживаются как общественными фондами, так и государственными структурами.

На этих страницах мы хотим познакомить читателя со спектром наших компетенций, исходя из которых составлены программы семинаров, а также подвести итоги программы «Развитие системы обмена опытом и повышения квалификации сотрудников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций, работающих с детьми и молодыми людьми с множественными нарушениями развития», осуществленной при поддержке Министерства экономического развития России.

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ СЕМИНАРЫ

Специалисты нашей организации воспринимают человека с нарушениями развития как уникальную личность, имеющую свои сильные стороны¹. Это люди, ежедневно работающие с детьми и молодыми людьми с ТМНР. Передавая опыт, мы ориентируемся на получение слушателями знаний, умений и навыков, необходимых в практической работе. Материал семинаров доступен разным категориям слушателей: волонтерам, специалистам различных областей, родителям. Участники активно вовлекаются в познавательный процесс с помощью различных форм подачи материала: лекций, дискуссий, анализа видеоматериалов, работы в малых группах и парах. В семинарах используются упражнения, направленные на повышение уровня осознанности своих действий, развитие навыков самоанализа и способности участников к эмпатии. Ведущие создают максимально комфортные условия для получения знаний: знакомство группы, уточнение запросов, упражнения для создания доверительной атмосферы, получение обратной связи. Семинары проводятся в том числе на безвозмездной основе, что является важным фактором для сотрудников СОНКО, родителей и волонтеров.

Условно семинары можно разделить на три блока:

- I. Семинары по коррекционно-развивающей работе с людьми, имеющими ТМНР**
- II. Семинары по организации деятельности НКО.**
- III. Семинары правовой грамотности в области защиты прав людей с инвалидностью.**

1. СЕМИНАРЫ ПО КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩЕЙ РАБОТЕ С ЛЮДЬМИ, ИМЕЮЩИМИ ТМНР

В этот блок семинаров включены базовые темы, необходимые для сопровождения и улучшения качества жизни детей и взрослых с ТМНР. На семинарах участники имеют возможность овладеть навыками и методами работы для удовлетворения всех основных потребностей людей с тяжелой инвалидностью.

Ведущие семинаров — опытные практикующие специалисты СПб БОО «Перспективы», проходившие стажировки в Германии и владеющие современными европейскими методиками работы с людьми с ТМНР. Многие из них

¹ см. Приложение 1 (Принципы коррекционно-развивающей работы с людьми с ТМНР)



Ведущий: Ирина Покровская, специалист ЛФК, школа №25 (площадка ДДИ №4, г. Павловск), эксперт СПб БОО «Перспективы».



ведут свою профессиональную деятельность более десяти лет, и их опыт является уникальным для нашей страны.

Участники семинаров отмечают, что наиболее ценной для них является возможность посмотреть на мир глазами подопечных, прочувствовать их состояние во время тех или иных взаимодействий с окружающей средой. Отличительными чертами семинаров участники выделяют следующие аспекты: упражнения по взаимодействию с людьми, имеющими ТМНР, вступление и поддержание контакта с ними, знакомство с общими принципами и ценностями в отношении людей с ТМНР.

1.1 ФИЗИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА И МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ С ТМНР

Среди людей с ТМНР выделяется группа тех, кто имеет, в том числе, и тяжелые двигательные нарушения. Они нуждаются в помощи других в любой повседневной деятельности, в организации занятий и досуга. Родители, учителя, специалисты, волонтеры сталкиваются с проблемами перемещения подопечных в пространстве, сопровождении их при двигательной активности, обучении новым двигательным навыкам. Это требует от окружения особого подхода к выполнению ежедневных бытовых действий и предъявляет новые требования к проведению реабилитационных мероприятий.

На семинаре затрагиваются следующие аспекты сопровождения людей с ТМНР: предотвращение вторичных нарушений; организация удобного

и функционального пространства; безопасное перемещение; придание большей самостоятельности и независимости.

На семинаре слушатели знакомятся с понятием «постурального менеджмента» и его ролью в профилактике вторичных и третичных нарушений, новых подходов в реабилитации, узнают о принципах:

- работы с детьми, имеющими ТМНР, и особенностях их двигательного развития;
- подбора удобной и функциональной позы для детей во время отдыха, игр или занятий;

- организации рабочего и учебного пространств в соответствии с особенностями людей с ТМНР.

На практике отрабатываются специальные приемы сопровождения, техники терапевтического перемещения подопечных, имеющих тяжелые двигательные нарушения.

«*Очень понравилась опора на практический опыт, когда сам можешь попробовать приемы и способы, предлагаемые детям, когда можешь ощутить те же неудобства и дискомфорт. Это поможет избежать каких-то ошибочных действий в будущем. Оказывается, у нас есть возможность не только видеть, слышать, анализировать информацию, но и чувствовать ее телом».* Ирина Текоцкая ГОБОУ ЦП МСС№1 (г. Боровичи)

Отзывы участников:

«*Огромное спасибо Ирине и всем организаторам семинара! Крайне полезная информация, гармоничное сочетание теории и практики, индивидуальное внимание к каждому участнику, которое так нужно. Никакой «воды». Компетентные ответы на все возникающие вопросы. Хочется все воплощать в жизнь. Спасибо!»* Мария Говорова, СПб БОО «Перспективы», школа 25, волонтер



1.2 ТРАНСФЕР: МЕТОДЫ ЭФФЕКТИВНОГО ПЕРЕМЕЩЕНИЯ ДЕТЕЙ С ТМНР. СОХРАНЕНИЕ СПИНЫ

При работе с ребенком, имеющим ТМНР, важно понимать, что правильное перемещение служит первым шагом к самостоятельности и независимости подопечного, помогает ему проявить активность, включиться в процесс социализации и интеграции в обществе.

Специалисты, родители, волонтеры, работающие с детьми, имеющими ТМНР, на практике сталкиваются со следующими трудностями: перемещение детей с большой массой тела, детей с тетрапарезом и выпрямительными рефлексиями, оценка факторов риска перемещения, позиционирование детей с двигательными нарушениями. У сопровождающих возникает потребность в освоении методов эффективного, правильного и безопасного перемещения подопечных, которую





Ведущие: Анастасия Ласая, специалист по адаптивной физической культуре, учитель индивидуального обучения школы №25 (площадка ДДИ №4, г. Павловск), эксперт СПБ БОО «Перспективы»,

Ольга Щербань, специалист по адаптивной физической культуре СПБ БОО «Перспективы», эксперт СПБ БОО «Перспективы».

не в состоянии удовлетворить лекционные курсы и теоретические программы.

На семинаре участники знакомятся со следующими темами:

- Основы эргономики
- Психологические аспекты трансфера
- Правила переноса тяжестей
- Факторы риска при перемещении детей с ТМНР и профилактика болей в спине
- Особенности составления алгоритма перемещения в зависимости от физических способностей, веса, возраста подопечного и ситуации трансфера
- Методы перемещения в различных условиях (из кровати в кресло и обратно, с пола в кресло и обратно и т.д.)
- Основные правила позиционирования
- Оборудование для перемещения

На практике отрабатываются техники терапевтического перемещения подопечных, имеющих тяжелые двигательные нарушения.

1.3 КОРМЛЕНИЕ ДЕТЕЙ С ТМНР

Одна из актуальных проблем, с которой в той или иной степени сталкиваются сопровождающие людей с ТМНР в повседневной жизни — проблема функционирования артикуляционного аппарата. Наиболее выражено она проявляется в таких бытовых ситуациях как кормление и чистка зубов.

Самые разнообразные причины мешают людям с нарушениями развития глотать, жевать, закрывать рот, пить из кружки... Часто двигательные нарушения препятствуют самостоятельному удержанию человеком стабильной позы, ложки в руке и скоординированному движению рука-рот, что негативно сказывается на активном участии подопечного в кормлении. Во время еды человек активно задействует 70 мышц, те же самые мышцы мы



Ведущий: Галина Сафиуллина, логопед, специальный педагог и эксперт СПБ БОО «Перспективы»

используем, когда говорим. Соответственно, сложности с приемом пищи связаны и с нарушениями речи.

В ходе тренинга рассматриваются различные виды поддержки во время еды и чистки зубов. Слушатели также получают информацию о специальной подготовке к приему пищи: артикуляционной гимнастике и логопедических упражнениях. Работа в парах помогает участникам осознать значимость чуткого сопровождения во время кормления и чистки зубов, а также приобрести навыки, необходимые для эффективного сотрудничества между подопечным и сопровождающим.

1.4 БАЗАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ. СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ «СЛАБЫХ» ДЕТЕЙ: ОБУЧЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННОЙ СЕНСОМОТОРНОЙ АКТИВНОСТЬЮ

Следствием комплексных нарушений развития у детей часто становятся ограничения в способности осознавать себя, общении, проявлении активности. Расширение сенсорного опыта ребенка, специально организованная коммуникация, обучение восприятию базовых раздражителей помогают подопечному получить опыт, который ему сложно приобрести из-за своих нарушений, и преодолеть ограничения во взаимодействии с окружающим миром.

В ходе семинара рассматриваются следующие темы:

- Потребности ребенка с ТМНР.
- Роль концепции базальной стимуляции в обучении детей с ТМНР. Опора на ранний опыт ребенка.
- Виды и принципы стимуляций: вестибулярная, вибрационная, соматическая. Идеи упражнений.
- Формирование схемы тела. Массаж Фредерика Лебюе.
- Движение. Принципы работы с движением.
- Взаимосвязь всех областей развития ребенка.



Ведущий: Елена Шошина, клинический психолог, воспитатель и эксперт СПБ БОО «Перспективы»



Ведущий: Ирина Глазкова, специальный педагог, учитель индивидуального обучения в школе №25 (площадка ДДИ №4, г. Павловск), эксперт СПБ БОО «Перспективы».



Ведущий: Татьяна Бондаренко, психолог, учитель индивидуального обучения в школе №25 (площадка ДДИ №4, г. Павловск), эксперт СПб БОО «Перспективы».

Роль коммуникации, ее принципы. Алгоритм позитивной коммуникации.

- Организация занятия с ребенком: позиционирование подопечного, принципы проведения, подбор материалов. Примеры занятий.

1.5 НАРУШЕНИЯ ПРИВЯЗАННОСТИ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА ЗДОРОВЬЕ И ПОВЕДЕНИЕ ДЕТЕЙ

Теория привязанности была впервые сформулирована английским психоаналитиком Джоном Боулби. Суть ее состоит в следующем: когда ребенок сталкивается с неразрешимой, опасной для него ситуацией, запускается механизм «поведения привязанности», то есть малыш обращается к определенному хорошо знакомому человеку, к которому испытывает особенную привязанность. Близкие эмоциональные отношения играют важную роль в развитии ребенка, и являются базой, на которую опирается человек всю последующую жизнь.

Семинар состоит из двух частей.

Часть 1. Нарушения привязанности и их влияние на здоровье и поведение детей:

- Формирование привязанности в раннем возрасте
- Отношения со значимым взрослым/ухаживающим и их влияние на развитие ребенка
- Условия жизни и поведение значимого взрослого, необходимые для нормального развития привязанности
- Проявления нарушений привязанности, в том числе в условиях жизни в интернате
- Процесс и последствия сепарации

Часть 2. Возможности компенсации нарушений привязанности на разных возрастных этапах:

- Признаки восстановления привязанности

- Естественная и осознанная компенсация депривации у детей-сирот
- Принцип замещающей семьи в интернате
- Структура работы волонтеров

«Семинар проходил в конструктивной и одновременно в спокойной атмосфере, где все были готовы к обсуждению, озвучивали свое мнение и имеющийся опыт. Мария не давала готовых ответов, а предлагала участникам семинара совместно найти необходимое решение, рассматривая ситуации с разных точек зрения». Елена Пантелеева, СПб БОО «Перспективы», волонтер

Отзывы участников:

«Очень понравился семинар: емко, структурировано. Понравились практические задания. Приятно было познакомиться с профессионалом. Огромное спасибо!» Ольга Кондерева, СПб БОО «Шаг навстречу», волонтер

1.6 РЕБЕНОК С ТМНР: КАК И ВО ЧТО ИГРАТЬ?

Основной деятельностью детей дошкольного возраста является игра, и ребенок с нарушениями развития не исключение. В игре маленький человек познает свои возможности, законы взрослого мира, учится взаимодействовать с другими. Игре все возрасты покорны, и в волшебном мешочке каждого педагога, воспитателя, волонтера припасен не один десяток развлекательных, подвижных, дидактических и других игр на все случаи жизни. Но что если ребенок, с которым вы занимаетесь, нисколько не развивается и кажется, что дело не только в его нарушениях? Он смотрит в потолок, окно, дверь, но только не на вас, не интересуется игрушками, не проявляет никаких эмоций...

Только представьте: ребенок ждет занятия, как волшебной сказки. Активно включается в предложенную деятельность и пусть медленно, но верно осваивает новую ступеньку развития. Удовольствие от взаимодействия выражается радостной улыбкой на его лице. Мама благодарит вас, а коллеги просят совета...

В программе:

- Семь шагов по мостику доверия;
- Разбор основных трудностей в работе с детьми, у которых: «полевое» поведение, нарушения зрения, двигательные нарушения, нарушения коммуникации и другое;
- Лирическая часть: вспомним детство, или прогулка по онтогенезу;
- Практическая часть: отработка игровых приемов в паре с профессионалом;
- Мастерская педагога: как сделать игрушку из того, что есть, и если нет ничего?



Ведущий: Галина Сафиуллина, логопед, специальный педагог и эксперт СПб БОО «Перспективы»

1.7 СЮЖЕТНО-РОЛЕВЫЕ ИГРЫ КАК СПОСОБ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНТАКТА И СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛЮДЕЙ С ТМНР



Ведущий: Роман Сафронов,
психодраматист, психолог
и эксперт СПб БОО
«Перспективы», психолог
центра «Седьмое измерение».



Сюжетно-ролевая игра — деятельность, которая помогает каждому из нас в безопасных условиях познать себя, принять ту или иную роль, узнать об особенностях своего поведения, во взаимодействии с другими участниками усвоить правила группы и общества.

Для многих людей с ТМНР, к сожалению, невозможно овладение этой деятельностью напрямую. Тем не менее, мы можем научить их играть, создав для этого специальные условия.

В программу семинара включены следующие темы:

- Сюжетно-ролевая игра как технология в образовательном процессе: подходы, функции, задачи;
- Основные элементы сюжетно-ролевой игры: роли, сюжет, правила;
- Особенности сюжетно-ролевой игры в индивидуальной и групповой работе;
- Игра как усвоение новых ролей;
- Игра как психотерапевтическая техника;
- Игра как репетиция поведения;
- Особенности организации и проведения сюжетно-ролевых игр с молодыми людьми и подростками с физическим недостатком; с эмоциональными и поведенческими расстройствами; с когнитивными (познавательной сферы) и сложными нарушениями.

Отзывы участников:

«*Большое спасибо за семинар! Понятный доступный язык. Порадовали игры: концепция сюжетно-ролевой игры стала намного яснее. Надеюсь начать использование некоторых элементов в работе. Не хотелось уходить, хотелось, чтобы семинар продолжался дальше! Огромное спасибо ведущему Роману!»* Марина Лычагина, РОО «Аккорд», помощник инструктора АФК

1.8 РУЧНОЙ ТРУД И РЕМЕСЛЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СОПРОВОЖДЕНИИ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ С ТМНР

Умение трудиться свидетельствует о полноценно сложившейся личности: произвольно удерживаться в деятельности, доводить свою работу до определенного результата, видеть и исправлять ошибки... Наличие профессии является залогом самостоятельной жизни человека.

Для детей и молодых людей, которые так резко выделяются из толпы, вопросы самоопределения, профессиональной принадлежности оказываются особенно актуальными.

Понимание своих возможностей, ограничений, достижений напрямую влияют на самооценку и желание каждого человека, в том числе людей с ограниченными возможностями, приносить пользу обществу.

Перед каждым педагогом стоит важная задача — помочь подопечному найти доступную ему деятельность и создать условия для приобретения им трудовых навыков.

В программе семинара:

- Роль ручного труда в жизни людей с ТМНР.
- Использование опыта европейских стран в организации индивидуальной и групповой работы с людьми, имеющими ТМНР.
- Опыт мастерской «Рукоделие» Психоневрологического интерната №3.
- Мастер-класс «Штемпельная техника и приемы тампонирования».
- Представление международной системы профессиональной диагностики (тестирования) в сфере ручного и умственного труда ХАМЕТ.



Ведущий: Ирина Петрова,
мастер-педагог и эксперт СПб
БОО «Перспективы»

1.9 МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ИЛИ КОМАНДНАЯ РАБОТА СПЕЦИАЛИСТОВ В СОПРОВОЖДЕНИИ ДЕТЕЙ С ТМНР

Дети с ТМНР, проживающие в детских домах — это особые дети, находящиеся в особых жизненных условиях.

Как правило, их окружает довольно большое количество взрослых — это и сменяющийся ухаживающий и медицинский персонал, лечащий врач, воспитатель, а еще педагоги дополнительного образования, специалисты, учителя и возможно волонтеры. Все эти взрослые наверняка заинтересованы в ребенке, хотят для него лишь самого лучшего, компетентны в своей профессии. Но как всем этим профессионалам из разных дисциплин действовать в одном ключе во благо ребенка? Стоит ли взаимодействовать друг с другом?

На семинаре мы выявляем необходимость командной работы специалистов различных профессиональных групп друг с другом для комплексной помощи ребенку с ТМНР. На примере индивидуальной карты рассматриваем, как сопровождение ребенка с ТМНР можно оставлять личностным, согласованным и целенаправленным.

А также тренируются собственные коммуникативные и диалоговые навыки.



Ведущий: Наталья Князева,
директор программы
«Дети вне семьи» СПб БОО
«Перспективы», психолог,
супервизор

Семинар состоит из трех блоков:

1. Особенности развития ребенка в интернате.

- Социальная система помощи ребенку с ТМНР в России. Влияние на судьбу и развитие.
- Взаимоотношения ребенка в семье и в условиях интерната. Особенности взаимодействия взрослых вокруг ребенка.

2. Сотрудничество, способствующее развитию

- Междисциплинарное взаимодействие. Важность каждой профессиональной группы, влияние на развитие ребенка с ТМНР, согласованность действий.
- Принципы взаимодействия. Коммуникация и диалоговые компетенции.

3. Индивидуальная карта развития ребенка. Алгоритмы.

- От общих программ развития к индивидуальному подходу.
- Наблюдение, сбор информации о клиенте.

Принципы наблюдения и сбора информации, обработка данных. Базовые принципы в постановке целей развития.

- Регулярность встреч и другие регламенты. Организационные вопросы, на которые необходимо ответить.

Отзывы участников:

« Я как-то по иному стала смотреть на наших деток с глубокими нарушениями развития. То, что они очень нуждаются в нашем внимании, заботе, общении нет никакого сомнения. И если они получают это от нас, то и мы видим их благодарность и улыбки, их спокойное поведение. И как же важно, чтобы все взрослые дружно работали в коллективе, вместе с санитарками, волонтерами в интересах ребенка... »

2. СЕМИНАРЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СО НКО

Эти семинары предназначены для специалистов некоммерческих организаций, отвечающих за поиск средств, бухгалтерский учет, взаимодействие со средствами массовой информации и будут полезны как новичкам, так и опытным сотрудникам.

Ведущие — это эксперты, занимающие руководящие должности в СПб БОО «Перспективы». Участники семинаров отмечают открытость спикеров, готовность делиться конкретными наработками, инструментами, наглядными материалами.

Ценность семинаров, по словам участников, заключается в обретении новых идей, информации о неиспользуемых ранее ресурсах, а также обращение к реальному накопленному опыту организации. Все это позволяет сразу же применять на практике полученные инструменты и пробовать новые методы работы.

2.1 ЭФФЕКТИВНЫЙ ФАНДРАЙЗИНГ КАК НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ ДЛЯ СУЩЕСТВОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ НКО

На сегодняшний день в России новым инициативам трудно не только встать на ноги, но и развиваться дальше. Даже при получении финансовой поддержки в начале деятельности, найти другие источники финансирования для продолжения работы нелегко. Самостоятельный поиск средств — важное условие для существования и развития НКО. СПб БОО «Перспективы» успешно адаптировала европейский опыт фандрайзинга к российским условиям, разработала и внедрила новые способы поиска средств.

Содержание семинара:

- Фандрайзинг: определение, этика, способы, планирование, современные тенденции.
- Работа с частными благотворителями: пишите письма.
- Обзор способов массовых сборов и поиска средств, условия их эффективности.
- PR в поддержку поиска средств: социальные сети, мероприятия, публичный годовой отчет.
- Работа с фондами.
- Коммерческая деятельность с целью обеспечения работы НКО.



Ведущий: Наталья Лими́на,
директор по внешним связям
и поиску средств СПб БОО
«Перспективы».

«Спасибо за организацию семинара и отдельно — ведущей Наталье! Ясно, системно, связно изложен материал. Это помогло мне на начальном этапе работы в сфере FR увидеть полную картину и уяснить, что можно использовать для нашей организации». Ирина Владимировна, СПбЕБООИ «Ева», заместитель директора по социальным программам

Отзывы участников:

«Семинар понравился очень. Восхищена высоким уровнем профессионализма Натальи Лиминой: доходчиво, красноречиво. Хорошо бы отразить эту тему в прессе и на телевидении, чтобы привлечь еще больше внимания общественности к партнерству и благотворительности, показать, как это нужно всем нам, жителям любимой России, заботиться друг о друге». Лидия Ходыкина, МООМСИ МРОМБИ «Радуга», координатор

«Я выражаю благодарность Наталье и Елизавете за профессионально организованный семинар об основах фандрайзинга. Информация была представлена профессионально, детально и была крайне полезна. Отдельное спасибо за примеры из опыта организации!» Лейла Исмаилова, СПб БОО «Шаг навстречу», фандрайзер по грантам

«Большой плюс семинара в том, что он проходит бесплатно... Огромное спасибо! Четыре дня назад я вообще не знала слова «фандрайзинг». Лилия Шайдуллова, Театр «Куклы» — доступный театр, администратор

2.2 ОСОБЕННОСТИ ФИНАНСОВОГО УЧЕТА В НКО

Единственный узкоспециализированный семинар в программе, доступный людям, владеющим понятиями «лимитирующий фактор» и «балансовый лист» и при этом самый интерактивный, так как вторая часть мероприятия полностью посвящена анализу сложных ситуаций и трудностей повседневной деятельности, о которых участники заранее информируют ведущих по электронной почте.

В первой части семинара слушатели смогут:

- Узнать как построить систему финансового учета в некоммерческой организации: бюджетирование, финансовый учет, отчетность, анализ исполнения бюджета и финансовой ситуации;

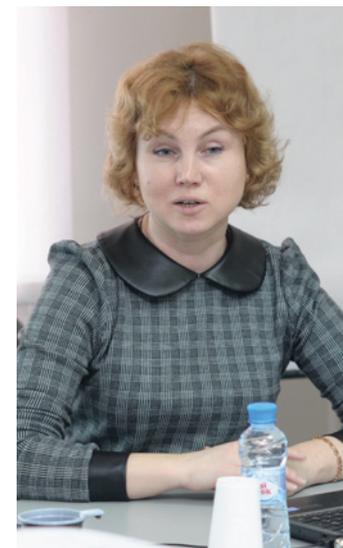


Ведущий: Наталья Чеботарева, финансовый директор и эксперт СПб БОО «Перспективы»

- Понять как организовать работу в условиях многопроектности, большого количества источников и разных требований отчетности у разных грантодателей и доноров;
- Разобрать особенности бухгалтерского учета в НКО.

Отзывы участников:

«Спасибо за чудесный, очень содержательный и полезный семинар. Кроме того, что Наталья и Ирина прекрасно разбираются в данном вопросе и являются профессионалами своего дела, ведущие еще и великолепные спикеры, ораторы, умеющие доступно донести информацию до слушателей. Многие вопросы нашли ответы, и многие кирпичики финансового здания встали на свои места. Спасибо за то, что готовы делиться опытом! Это очень важно и полезно». Екатерина Буксина, РОД «Петербургские родители», заместитель руководителя проекта



Ведущий: Ирина Ковалевская, заместитель финансового директора и эксперт СПб БОО «Перспективы»

2.3 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НКО И СМИ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ СОТРУДНИЧЕСТВА

Участники семинара узнают о том, как общественным организациям грамотно выстроить взаимоотношение со СМИ, найти правильный информационный повод для мероприятия или акции, написать пресс-релиз. Какие права и обязанности есть у журналиста в рамках действующего Закона о СМИ, а какие права есть у граждан при общении с прессой.

Основные темы обсуждения:

- **Закон о СМИ. Права и обязанности журналиста и гражданина**
- Основные положения закона «О средствах массовой информации»



Ведущий: Светлана Мамонова, директор по внешним связям СПб БОО «Перспективы», член Союза журналистов Санкт-Петербурга и Ленинградской области

- Права и обязанности журналиста и гражданина в рамках закона
- Обязательства СМИ по освещению информации

Принципы взаимодействия НКО и СМИ: шаги к сотрудничеству

- Как НКО с нуля выстраивать отношения со СМИ: пошаговая инструкция
- Способы привлечь внимание СМИ к информации: PR-инструменты в руках НКО

Проблемы и пути преодоления ключевых барьеров во взаимодействии НКО со СМИ

- Трудности, с которыми сталкиваются журналисты во взаимодействии с НКО
- Сложности НКО в контакте с журналистами
- Варианты решения базовых проблем в сотрудничестве СМИ и НКО

Деловая игра «Как НКО привлечь СМИ на свое мероприятие?»

- Разработка информационного повода
- Выбор стратегии работы со СМИ
- Написание пресс-релиза
- Составление анонса мероприятия

«Огромное спасибо! Очень полезный и содержательный семинар. Спасибо, Светлана!» Виктория Шинкина, директор БФ «Добрый пеликан»

Отзывы участников:

«Все очень понравилось. Великолепный специалист. Чудесно поданный материал». Виктория Дюбмна волонтер СПбОО «Общество святителя Иоасафа»



3. СЕМИНАРЫ ПРАВОВОЙ ГРАМОТНОСТИ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

СПб БОО «Перспективы» начала работу в интернатах (сначала детском, а потом и взрослом) в области помощи детям и взрослым с множественными нарушениями развития в 1999 году, а в 2008 году у нас появилась собственная юридическая служба. Она регулярно консультирует людей с инвалидностью, их родственников и знакомых, проводит информационные встречи по теме прав человека, а также занимается анализом социального законодательства и обеспечивает безопасность, прозрачность и соответствие нормативным требованиям деятельности самой благотворительной организации.

Семинары по правовой грамотности проводят специалисты юридической службы, имеющие большой опыт работы по защите прав жителей интернатов. Ввиду того, что большинство подобных учреждений являются закрытыми и существует мало правозащитной практики в этой области, юристы нашей организации активно делятся своим уникальным опытом.

3.1 НКО КАК ПОСТАВЩИКИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

С 1 января 2015 года вступил в силу новый закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», который в качестве одного из приоритетных закрепил принцип равенства государственных и негосударственных организаций в правах в области предоставления социальных услуг, а также содержит подробные правила участия НКО в социальном обслуживании граждан, в том числе, условия финансирования услуг НКО из государственного и муниципального бюджета. При этом не только в этом законе, но и в других нормативных актах содержатся различные требования, которые государство предъявляет к поставщику социальных услуг. Знание этих требований, своих прав и обязанностей в качестве поставщика услуг — необходимое условие качественной и безопасной работы НКО в этой сфере.



Ведущий правовых семинаров: Екатерина Таранченко, директор по правовым вопросам СПб БОО «Перспективы»

Темы семинара:

I. Положения о поставщике социальных услуг в соответствии с законодательством о социальном обслуживании

1. Общие положения о социальном обслуживании
 - а) Права поставщиков социальных услуг
 - б) Обязанности поставщиков перед государством

- в) Обязанности поставщиков перед клиентами
 - з) Требования к оформлению отношений в сфере социального обслуживания
2. Вопросы государственной компенсации оказываемых социальных услуг
 3. Налоговые льготы при реализации социальных услуг
 4. Иные виды поддержки поставщикам социальных услуг

3.2 ПРАВА ЛЮДЕЙ С МЕНТАЛЬНОЙ ИНВАЛИДНОСТЬЮ, ПРОЖИВАЮЩИХ В ИНТЕРНАТЕ, И ВОЗМОЖНОСТИ ПОМОЩИ В ИХ РЕАЛИЗАЦИИ И ЗАЩИТЕ

В Санкт-Петербурге около восьми тысяч жителей находится во взрослых и детских психо-неврологических интернатах. Условия жизни и возможности реализовать себя и свои права там крайне ограничены. Люди, находящиеся в таких учреждениях, серьезно изолированы, мало знают о том, где

получить помощь в защите своих прав. Крайне важно, чтобы такими знаниями обладали все близкие и небезразличные им люди.

Темы семинара:

- Основания особенной потребности в помощи и защите у людей, проживающих в интернатах: недееспособность и конфликт интересов с администрацией
- Роль добровольцев и родственников в защите прав людей из интернатов
- Спектр основных личных, имущественных, трудовых, жилищных прав людей в интернатах
- Способы оказания помощи в реализации прав и их защите: социальное сопровождение, помощь в получении бесплатной юридической помощи, помощь при обращении в органы власти и суд

3.3 ПРАВО РЕБЕНКА С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ НА ОБРАЗОВАНИЕ

С 1 сентября 2013 года вступил в силу новый закон «Об образовании в РФ», который расширил и конкретизировал права в области получения образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Во исполнение закона приняты многочисленные подзаконные акты, также раскрывающие эти права. Одновременно произошли существенные изменения в организации образования для детей с самыми тяжелыми нарушениями — теперь почти у всех у них есть возможность учиться в школах в специально созданных в соответствии с их возможностями условиях. О правах в этой сфере будет важно знать всем лицам и организациям, заинтересованным в оказа-

нии помощи детям с ограниченными возможностями здоровья (далее — ОВЗ) в получении качественного образования, а также в обеспечении дальнейшего получения профессии или организации занятости.

Темы семинара:

1. Поступление в школу:

- Право на выбор образовательного учреждения;
- Что такое ПМПК, содержание заключения ПМПК;
- Как действовать при отказе зачисления ребенка в школу.

2. Обучение ребенка в школе:

- Специальные условия получения образования для ребенка с ОВЗ (какие предусмотрены и как добиться их обеспечения школой);
- Образовательные стандарты, документы, подтверждающие получение образования.

3. Дальнейшие возможности обеспечения профессионального образования и занятости.

3.4 СУПЕРВИЗИИ

Специалисты СПб БОО «Перспективы» проводят супервизии (обсуждения сложных случаев).

Супервизия — это уникальный инструмент для решения профессиональных трудностей и профессионального развития. В нашей стране это явление относительно недавнее и люди не часто прибегают к его помощи. Но мы были свидетелями того, как специалисты, впервые посетившие нашу супервизию, с восторгом отзывались и радовались открытию этого явления в профессиональной среде. Поэтому мы надеемся, что супервизии будут востребованы широким кругом специалистов СОНКО.

Супервизия — что это такое?

На супервизию собираются специалисты определенного профиля (АФК, педагоги, психологи и т.д.). Сначала участники знакомятся и договариваются о конфиденциальности обсуждения их сложных ситуаций. Встреча проходит под руководством модератора, и, так как основной вклад в работу вносят сами участники, задачи ведущего в основном организационные: управление процессом обсуждения, соблюдение временных рамок, отслеживание выполнения участниками установленных правил. В течение супервизии обсуждается



*Ведущий правовых семинаров:
Игорь Зырянкин, юрист СПб
БОО «Перспективы»*



*Ведущий правовых семинаров:
Анна Удьярова, юрист СПб
БОО «Перспективы»*

два-три сложных случая, предлагаемых коллегами. В результате люди, вынесшие на обсуждение свои ситуации, получают: информационную и эмоциональную поддержку коллег, анализ причины трудностей, могут переосмыслить ситуацию и увидеть возможные пути решения проблемы.

Оптимальное количество участников в группе 8-10 человек. Супервизия длится 2-4 часа, включает в себя разбор двух-трех сложных случаев, о которых участники, нуждающиеся в обратной связи, заявляют в начале встречи. Как правило, обсуждаемые истории в той или иной степени затрагивают каждого участника, и каждый может участвовать в обсуждении, делиться опытом, тем самым поддерживая коллег.

3.5 КОНСУЛЬТАЦИИ

СПб БОО «Перспективы» является опытной организацией в сфере социальных услуг, коллеги из других СОНКО обращаются к нам за консультационной поддержкой. Специалисты «Перспектив» дают индивидуальные консультации по следующим направлениям:

1. Коррекционно-развивающая работа с детьми и взрослыми с ТМНР. Консультируют специалисты по адаптивной физкультуре, педагоги, психологи. Стандартная консультация длится в течение часа, в ней принимают участие: подопечный, специалист, запросивший консультацию, и приглашенный эксперт или несколько экспертов, если консультация проводится по различным направлениям.
2. Организация деятельности НКО: привлечение средств в проекты, управление финансами, подбор персонала, организация волонтерской службы. Консультации проводят руководители, сотрудники службы персонала, специалисты финансового отдела и отдела фандрайзинга.
3. Консультации по вопросам правовой грамотности в области защиты прав людей с ТМНР, проживающих в интернатах и семьях.

ИТОГИ ПРОГРАММЫ «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОБМЕНА ОПЫТОМ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ И ДОБРОВОЛЬЦЕВ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, РАБОТАЮЩИХ С ДЕТЬМИ И МОЛОДЫМИ ЛЮДЬМИ С МНОЖЕСТВЕННЫМИ НАРУШЕНИЯМИ РАЗВИТИЯ»

При поддержке Министерства экономического развития России СПб БОО «Перспективы» реализовала программу по информационной, консультационной и методической поддержке СОНКО в период с октября 2013 по 30 сентября 2015 года. В начале программы был проведен анализ потребностей сотрудников СОНКО в знаниях в области коррекционно-развивающей работы людей с ТМНР. Был выявлен большой спрос на семинары по игре и игровой деятельности, коммуникации с ребенком, имеющим ТМНР, кормлению людей с ТМНР, созданию развивающей среды, сенсорной интеграции, физическое сопровождение и развитие людей с ТМНР, аутизма контакт и диалог с ребенком. Мы старались ответить на этот запрос силами наших специалистов. Тема аутизма была представлена в семинарах приглашенных специалистов.

Сотрудники 117 организаций из 11 регионов получили информационную поддержку для работы с людьми с ТМНР и управлением деятельностью НКО, что будет повышать качество жизни подопечных. Наши специалисты, работающие с детьми и взрослыми с ТМНР (педагоги, психологи, инструкторы АФК), провели 127 индивидуальных консультаций для сотрудников и волонтеров СОНКО.

Руководители СОНКО получали консультационную поддержку по вопросам управления организацией, поиску средств, ведению бухгалтерии, набора персонала и правовым вопросам от специалистов соответствующего профиля. Для информационной, организационной и практической поддержки людей, работающих с людьми с ТМНР, была создана группа «ВКонтакте» — «СПб БОО «Перспективы»: мы делимся опытом» (vk.com/perspektivy_seminary). Группа объединяет родителей, волонтеров, специалистов заинтересованных в улучшении качества жизни людей с ТМНР. Здесь мы размещаем информацию о мероприятиях, событиях «Перспектив» и наших партнеров. С помощью группы люди могут ознакомиться с нашей деятельностью и методическими материалами, обменяться важной профессиональной информацией.

Подводя итоги программы, мы собрали истории успеха некоторых организаций, получивших консультационную поддержку руководителей и сотрудников «Перспектив»:

1. Благотворительный фонд помощи детям «Милосердие» (г. Москва)

При непосредственном участии президента М.И. Островской на приемлемых условиях был заключен договор о сотрудничестве между фондом и Звенигородским психоневрологическим интернатом. Сотрудники фонда «Милосердие» были включены в комиссию Координационного совета по делам детей-инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, проверяющую условия проживания в Звенигородском психоневрологическом интернате.

2. Православная служба «Милосердие» (г. Москва)

Первый в стране негосударственный детский дом для детей-инвалидов со множественными нарушениями развития открылся в Москве 2 марта 2015 года. Сотрудники проходили стажировку в проектах СПб БОО «Перспективы», получали юридические консультации, консультации по развивающему сопровождению, вопросам организации и управления деятельностью детского дома. Двадцать два бывших воспитанника ДДИ №15 в новом доме совершили большой скачок в развитии.

3. БОО СПб «Апельсин» (г. Санкт-Петербург)

При консультационной поддержке СПб БОО «Перспективы» по вопросам управления была переосмыслена и переориентирована стратегия организации, усилены адресные аспекты поддержки подопечных.

4. АНБО Центр социальной помощи инвалидам, семье и детям «Преображение» (Ярославская область)

Руководители организации получали консультации по организации сопровождаемого проживания для людей с тяжелой инвалидностью, проходили стажировку в отделе фандрайзинга и финансовом отделе, выезжали в проекты. Сейчас идет строительство дома для проекта сопровождаемого проживания.

5. ПРОБО «Росток» (Псковская область)

Организация, которая устраивала детей с нарушениями развития из детских домов-интернатов в приемные семьи и организовывала поддерживаемое проживание для взрослых людей с ТМНР, находилась на грани краха. В результате всесторонней поддержки руководства СПб БОО «Перспективы» финансовый кризис миновал, долги выплачены, принят на работу профессиональный фандрайзер, в организации улучшилась эмоциональная атмосфера.

6. СПб БОО «Шаг навстречу» (г. Санкт-Петербург)

Стабилизирована структурная система организации, выработана система

фандрайзинга, налажено взаимодействие с администрацией ДДИ №4 г. Павловска

Несколько примеров успешного разрешения конфликтов при поддержке «Перспектив»:

1. БОО СПб «Апельсин»

Цель консультаций — подготовка материалов к круглому столу с представителями Комитета по социальной политике и руководителями психоневрологических интернатов города. Важно было описать положительные стороны заключения договора о сотрудничестве между интернатами и организацией, курирующей деятельность добровольцев. Так как такой договор сотрудники интернатов заключать отказывались и, соответственно, часто отказывали добровольцам в посещении подопечных.

Несмотря на то, что на заключение письменных договоров администрации интернатов после круглого стола пока не решились, их сопротивление деятельности помощников подопечных исчезло: добровольцев пускают в интернаты и персонал учреждения идет на сотрудничество. Работа над реализацией возможности заключения договора продолжается.

2. Благотворительный фонд помощи детям «Милосердие» (г. Москва)

Координатору добровольческих проектов были даны консультации о нормативных требованиях к добровольцам, посещающим людей, которые живут в психоневрологическом интернате г. Звенигорода. Руководство интерната требовало оформления санитарных книжек для приходящих, что существенно уменьшало количество гостей подопечных из-за дороговизны и временных затрат на оформление документов. Это требование учреждения к посещающим было излишне, так как по законодательству в санитарных книжках для таких добровольцев нет необходимости.

После консультации Фонду удалось исключить из договора сотрудничества с интернатом требование о наличии у волонтеров санитарных книжек, что позволило большему количеству желающих приходить к людям, живущим в Звенигородском интернате.

3. АНО «Партнерство каждому ребенку» (г. Санкт-Петербург)

Координатору проектов была дана консультация по теме: основания детского дома-интерната для ограничения посещений детей их родителями. Маму нескольких детей два месяца не пускали в детский дом, объясняя отказ карантинном. После консультации женщина, обратившаяся в АНО, провела переговоры с администрацией детского дома и, опираясь на знание о своих правах, добилась посещения своих детей.

В ходе реализации программы возрастала численность участников мероприятий. Некоторые специалисты и волонтеры неоднократно приходили на наши

семинары. Как показала практика, наши мероприятия востребованы как среди сотрудников общественных организаций, так и среди специалистов, работающих в государственных учреждениях. Теперь СОНКО приглашают наших специалистов проводить семинары для своих сотрудников.

НАШИ ПЛАНЫ:

Мы заинтересованы в развитии некоммерческих организаций, чья деятельность будет способствовать улучшению качества жизни людей с тяжелой инвалидностью. Мы ждем единомышленников и партнеров, чтобы поделиться и обмениваться опытом, поддержать инициативы и сопроводить их развитие.

Получить более подробную информацию о возможности консультаций, участии в семинарах, супервизиях, прохождении стажировки вы можете:

- Позвонив по телефону (812) 320-06-43
- Прислав в электронной почте письмо по адресу office@perspektivy.ru
- Вступив в группу в социальной сети ВКонтакте «СПб БОО «Перспективы»: мы делится опытом» vk.com/perspektivy_seminary

Чтобы узнать больше о СПб БОО «Перспективы», вы можете зайти на сайт perspektivy.ru

Приложение 1

Принципы коррекционно-развивающей работы с людьми с ТМНР²:

- **Принцип гуманистического отношения к человеку с ТМНР**, признающий ценность каждой личности.
- **Принцип нормализации.** Суть этого принципа сводится к тому, что жизнь человека с ограничениями должна быть организована «настолько нормально, насколько это возможно». Это означает, что важные области жизнедеятельности человека (например, быт, труд, коммуникация, досуг и др.) должны быть организованы как можно более естественно с учетом привычного для всех людей дневного, недельного, годового ритма, а также соответствующего контакта между полами и др. Этот принцип акцентирует внимание на таких функциях специального педагога как создание безбарьерной среды жизнедеятельности лиц с ТМНР и изменения социальных установок окружающих на их функциональные возможности.
- **Принцип социально-практической направленности обучения.** Предусматривает преодоление зависимости человека от ближайшего окружения, подготовку к самостоятельной жизни в обществе на максимально доступном уровне. Содержание коррекционно-развивающей работы должно способствовать овладению жизненными умениями в различных областях (самообслуживание, социальные контакты, трудовая и профессиональная подготовка и др.).
- **Принцип дифференцированного и индивидуального подхода.** Дифференциация предусматривает учет в коррекционно-развивающей работе вариативности и специфичности структуры тяжелого и (или) множественного нарушения развития, а также имеющихся у детей ограничений жизнедеятельности. Индивидуализация предполагает разработку индивидуальных программ развития и определение индивидуальных сроков их реализации с учетом степени проявления нарушения, индивидуально-типологических особенностей, компенсаторных возможностей каждого человека.
- **Деятельностный принцип.** Коррекционно-развивающая работа осуществляется в процессе различных видов деятельности с опорой на ведущий для каждого возраста и доступный для овладения конкретным ребенком с учетом его ограничений и возможностей. Основным признается овладение людьми с ТМНР не знаниями, а определенными доступными и необходимыми для самостоятельной жизни в обществе практическими (жизненными) умениями.
- **Принцип полисенсорной основы обучения.** Предполагает опору на все сохраненные анализаторы и развитие компенсаторных возможностей ребенка. Коррекционно-развивающая работа с детьми с ТМНР предполагает макси-

² studopedia.org/6-12621.html

мальное обогащение их сенсорного опыта. В процессе обучения необходимо использовать методы, позволяющие формировать чувственные образы объектов и явлений окружающего мира (базальная стимуляция, сенсорная интеграция).

▪ **Принцип единства диагностики и коррекции нарушений.** Предполагает осуществление всесторонней и систематической диагностики каждого ребенка, на основании которой составляется индивидуальная программа развития, отслеживается динамика развития и уровень овладения жизненными умениями, в том числе компенсаторного характера. Это позволяет вносить изменения в содержание коррекционно-развивающей работы.

▪ **Принцип коммуникативной направленности.** Предусматривает развитие коммуникативных умений в различных ситуациях взаимодействия ребенка с ТМНР с взрослым. При этом предусматривается возможность выбора альтернативных средств коммуникации (символьные и предметные изображения, натуральные предметы, жесты и др.). Однако развитие речевого общения определяется как необходимое условие расширения коммуникативных связей.

Приложение 2

Благодарственные письма

Благотворительная общественная организация «Апельсин» Санкт-Петербурга индивидуальной социальной поддержки и защиты детей и молодых людей с инвалидностью, оставшихся без попечения родителей «Апельсин» (БОО СПб «Апельсин»)

Санкт-Петербургской Благотворительной
Общественной Организации «Перспективы»

Уважаемые СПб БОО «Перспективы»!

Санкт-Петербургская Благотворительная организация «Апельсин» готова выразить благодарность за бесценный опыт и знания, которыми делились сотрудники СПб БОО «Перспективы» на семинарах в рамках программы «Развитие системы обмена опытом и повышения квалификации сотрудников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций, работающих с детьми и молодыми людьми с множественными нарушениями развития».

Благодаря семинарам наши сотрудники и волонтеры получили ответы на интересующие вопросы, узнали много нового об особенностях работы с молодыми людьми и детьми с инвалидностью, приняли советы и помощь в организации деятельности БОО СПб «Апельсин», посетили семинары на темы: фандрайзинг, связи с общественностью, перемещение детей и молодых людей с двигательными нарушениями, сохранение спины, юриспруденция (раскрытие общих понятий — дееспособности, недееспособности, законодательные стандарты и нормативы в детских домах и интернатах), иждивенческие позиции ребят, возможности развития подопечных, игровая деятельность в сопровождении детей с особенностями развития и т.д.

БОО «Апельсин» надеется на продолжение проведения семинаров и супервизий, потому что волонтеров и возникающих вопросов с каждым годом все больше и больше. Мы надеемся, что организация с таким большим опытом и базой знаний будет делиться этим со всеми заинтересованными.

*Директор БОО СПб «Апельсин»
Приймак О. В.
18.05.2015*

Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям»

Президенту СПб БОО «Перспективы»
Островской М.И.

Уважаемая Мария Ирмовна!

Выражаем глубокую благодарность за предоставленную нашим сотрудникам возможность посещения семинаров в рамках программы «Развитие системы обмена опытом и повышения квалификации сотрудников и добровольцев СОНКО, работающих с детьми и молодыми людьми с множественными нарушениями развития». Семинары были полезными и продуктивными. Выражаем надежду на дальнейшее сотрудничество.

*Заместитель Председателя Правления
Л.В. Смыкало*

**Санкт-Петербургская Общественная благотворительная организация
«Общество Святителя Иоасафа»**

Благодарим СПб БОО «Перспективы» за проведение семинаров и супервизий, на которых освещался опыт сопровождения детей и молодых людей с множественными нарушениями развития.

В течении 2013-2015 гг. сотрудники нашей организации принимали неоднократное участие в проводимых занятиях. В результате были расширены знания и освоены новые методы и навыки работы с особыми детьми. В настоящее время сотрудники активно применяют приобретенный опыт в своей ежедневной работе. Занятия были хорошо организованы, их вели высококвалифицированные специалисты с многолетним опытом работы.

Мы заинтересованы в продолжении обучения и надеемся на осуществление подобных программ в будущем.

*Управляющий А.О. Румянцев
от 20.05.2015*

**Санкт-Петербургское региональное общественное движение помощи
детям, оставшимся без попечения родителей, «Петербургские родители»**

В СПб БОО «Перспективы»
Президенту Островской М.И.

Уважаемая Мария Ирмовна!

Санкт-Петербургское региональное общественное движение помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Петербургские родители» благодарит СПб БОО «Перспективы» за предоставленную нашим сотрудникам возможность принимать участие в семинарах по уходу и взаимодействию с детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития. Семинары посещали сотрудники, ухаживающие за детьми с ТМНР, находящимися на лечении в лечебно-профилактических учреждениях Санкт-Петербурга. Наши сотрудники очень высоко оценили профессионализм специалистов СПб БОО «Перспективы», их опыт и советы оказались очень ценным материалом, помогающим нам осуществлять нашу ежедневную службу.

На совещании руководителей проектов нашего движения принято решение разработать программу обязательного повышения квалификации наших сотрудников, ухаживающих за детьми в больницах города. Обращаемся к Вам с просьбой: рассмотреть возможность организации серии закрытых семинаров для наших сотрудников в рамках этой программы повышения квалификации в 2015–2016 гг. Надеемся на возможность дальнейшего сотрудничества.

*С уважением,
Председатель Совета Движения
СПб РОД «Петербургские родители» Л.Б. Уварова
от 22.05.2015*

**Санкт-Петербургская Благотворительная Общественная Организа-
ция помощи детям и взрослым с ограниченными возможностями «Шаг
навстречу»**

Президенту СПб БОО «Перспективы»
Островской М.И.

Уважаемая Мария Ирмовна!

Мы благодарим Вас за оказанную поддержку в виде проведения семинаров и тренингов для наших сотрудников и добровольцев! На протяжении последних пяти лет наши сотрудники регулярно посещали данные мероприятия. Ценным является то, что они направлены на обмен опытом и просвещением в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Также мы слышали слова благодарности от участников, посещавших супервизии и тренинги, направленные на поддержку самих сотрудников.

«Перспективы» — это организация, которая развивается сама и помогает развиваться другим.

Мы будем очень рады, если и в будущем Вы будете включать нас в подобные мероприятия, т.к. полученные знания всегда пригождаются на практике, что ведет к улучшению качества, предоставляемых детям услуг!

*Председатель Правления
СПб БОО «Шаг навстречу»
А.Н. Будник
от 21.05.2015*